

# MANUAL DE USUARIO

## Tarifa de Seguridad/ Transacciones en Línea

TRANSACCIONES EN LÍNEA / 2019

## Contenido

- I. **Introducción al sistema**
- II. **Acceso a Página transaccional de TPS**
  - 2.1- Pago Security Fee Exportación*
  - 2.2- Pago Security Fee Importación DIRECTA (IRD)*
  - 2.3- Pago Security Fee Importación INDIRECTA (IRI)*



## Introducción al sistema Terminal Pacífico Sur S.A.

Le da la bienvenida al sitio web transaccional, en el cual podrá realizar las gestiones correspondientes para la inscripción de carga y pago web de los servicios asociados a sus contenedores de forma rápida y segura.



## II. Acceso a Sitio web Transaccional

1. Para ingresar a trámites en línea ingresar a navegador de Internet (Mozilla, Chrome) y digitar la URL [www.tps.cl](http://www.tps.cl).
2. Seleccionar opción Acceso Clientes e ingresar: **EMAIL + CONTRASEÑA**





## 2.1- Pago Security Fee Exportación

Para poder realizar el pago del servicio Security Fee deberás primero inscribir tus contenedores, para luego realizar los pagos.

**Sigue los siguientes pasos para un correcto funcionamiento.**

- 1. Seleccionar la opción Transacciones en Línea: EXPO-PreGate.

TPS VALPARAÍSO | TPS Online

Home | Transacciones en Línea | Información Operacional | Administración | Salir | MANUALES

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

IMPO - Retiro Directo  
IMPO - Retiro Indirecto  
EXPO - PreGate  
Pago Facturas  
Paga tu contenedor (IRD)

En esta página web Ud. podrá acceder a información actualizada de las operaciones más relevantes de nuestro terminal. Para dirigirse al área de su interés, seleccione un ítem del menú superior. Para solicitar un cambio de su información personal o clave de acceso, llene este **formulario**. Para hacer consultas o comunicarse con un ejecutivo de TPS, llame al 2275800 o haga **click aquí**.

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tpsv.cl](mailto:soporte@tpsv.cl).



- 2. Ingresar Booking y Luego Buscar, para comenzar la inscripción del contenedor:

**TPS** VALPARAÍSO | TPS Online

Home | Transacciones en Línea ▾ | Información Operacional ▾ | Administración ▾ | Salir | MANUALES

---

**Reserva** Usuario: AG AD JORGE VIO ARIS Y KENNETH WERNER MENDEZ CIA LTDA / MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

Agencia de Aduana a tramitar: --Seleccione agencia-- ▾

(\*) Booking :

(Debe ingresar Booking completo asignado por Armador, el cual debe ser el mismo que figure en el DUS enviado a tramite)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tpsv.cl](mailto:soporte@tpsv.cl).



- 3. Una vez finalizada la inscripción del contenedor, éste quedará como sigue:

Editar: **EDITAR**

Estado Pago: **NO PAGADO**

**TPS VALPARAÍSO** TPS Online

Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

Reserva Usuario: AG AD JORGE VIO ARIS Y KENNETH WERNER MENDEZ CIA LTDA / MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

Agencia de Aduana a tramitar: --Seleccione agencia--

(\*) Booking : 54101711 Limpia Buscar  
(Debe ingresar Booking completo asignado por Armador, el cual debe ser el mismo que figure en el DUS enviado a tramite)

Agencia de Aduana a Tramitar : AG AD JORGE VIO A.Y KENNETH WER M.CIA LT

Nº Reserva : 54101711 Total Reserva : 1 X 40GH Estado Reserva : ACTIVO

Nº DUS : 8974110 / 8068388 Nombre Nave : 10-0185 CMA CGM TANYA Linea / Operador : HARAG-LLOYD CHILE AG MAR LTDA

OPD : Hamburg PDF : Rauma (Rauma)

Lista de Contenedores Agendar Enviar Imprimir Excel

Shipper Booking	Tipo	Peso Bruto	Nº Cont.	Estado	Editar	Estado Pago	Pago
J F HILLEBRAND CHILE LTDA	40GH	18500.0	TCLU5962835	Trámite Aceptado	IMPRIMIR	PAGADO	<input type="checkbox"/>
J F HILLEBRAND CHILE LTDA	40GH	15000.0	UACU8410122	Trámite Aceptado		NO PAGADO	<input type="checkbox"/>
J F HILLEBRAND CHILE LTDA	40GH			En Trámite	EDITAR	NO PAGADO	<input type="checkbox"/>

Pegar seleccionados

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tps.v.cl.

Para finalizar la inscripción web del contenedor, es necesario completar el trámite de pago en línea.

Los medios de pago disponibles son:

- Pago con Crédito TPS
- Botón de Banco Crédito Inversiones (BCI)
- Botón de Banco de Chile
- Botón de Banco Santander Santiago



- 4. Para proceder con el pago seleccionar el botón Pago asociado a cada contenedor, el cual habilitará el botón Pagar Seleccionados:

**TPS** TPS Online Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

Reserva Usuario: AG AD JORGE VIO ARIS Y KENNETH WERNER MENDEZ CIA LTDA / MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

Agencia de Aduana a tramitar: --Seleccione agencia--

(\*) Booking : 54101711 Limpiair Buscar  
(Debe ingresar Booking completo asignado por Armador, el cual debe ser el mismo que figure en el DUS enviado a tramite)

Agencia de Aduana a Tramitar : AG AD JORGE VIO A.Y KENNETH WER M.CIA LT

Nº Reserva : 54101711 Total Reserva : 1 X 40GH Estado Reserva : ACTIVO

Nº DUS : 8974110 8968388 Nombre Nave : 19-0185 CMA CGM TANYA Linea/Operador : HARAG-LLOYD CHILE : AG. MAR. LTDA

OPD : Hamburg PDF : Rauma (Raumo)

Lista de Contenedores Agendar Enviar Imprimir Excel

Shipper Booking	Tipo	Peso Bruto	Nº Cont.	Estado	Editar	Estado Pago	Pago
J F HILLEBRAND CHILE LTDA	40GH	18500.0	TCLU8962835	Trámite Aceptado	IMPRIMIR	PAGADO	<input type="checkbox"/>
J F HILLEBRAND CHILE LTDA	40GH	15000.0	UACU8410122	Trámite Aceptado		NO PAGADO	<input type="checkbox"/>
J F HILLEBRAND CHILE LTDA	40GH			En Trámite	EDITAR	NO PAGADO	<input type="checkbox"/>

Pagar seleccionados

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.



- 5. El sistema dispondrá una nueva página con el resumen de pago de los servicios seleccionados. En caso de haber seleccionado el Servicio de Pesaje, aparecerán 2 servicios a pagar, de lo contrario, sólo el Servicio Security Fee estará disponible para realizar el pago en línea.

TPS Online

[Home](#)
[Transacciones en Línea](#)
[Información Operacional](#)
[Administración](#)
[Salir](#)

MANUALES

### Pesaje de Contenedores

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

**Resumen de contenedores**

Nº Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Servicio
UACU8410122	82117400-7	SOC.EXP. Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	SECURITY_FEE

**Resumen para pago de servicios** [Ver detalle de pago](#)

Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Total (USD)
SECURITY_FEE	40GH	1	15
Total exento (USD)			15,00
Total afecto (USD)			0,00
IVA (USD)			0,00
Total (USD)			15,00
Tipo de cambio			685,81
Total a pagar			10.287

**Alternativas de pago**

Pago Crédito  
 Pago OnLine (Contado)

[Continuar](#)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tpsv.cl](mailto:soporte@tpsv.cl).



- 6. Una vez validado el resumen de pago, puedes seleccionar el medio de pago para luego finalizar el proceso del trámite en línea.

**TPS Online** | Home | Transacciones en Línea | Información Operacional | Administración | Salir | MANUALES

**Pesaje de Contenedores**

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

**Resumen de contenedores**

Nº Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Servicio
UACU8410122	82117400-7	SOC. EXP. Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	SECURITY_FEE

**Resumen para pago de servicios** [Ver detalle de pago](#)

Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Total (USD)
SECURITY_FEE	40GH	1	15
Total exento (USD)			15,00
Total afecto (USD)			0,00
IVA (USD)			0,00
Total (USD)			15,00
Tipo de cambio			685,81
Total a pagar			10.287

**Alternativas de pago**

Pago Crédito  
 Pago OnLine (Contado)

[Continuar](#)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tps.cl.



- 7. Una vez terminado el pago (independiente de el medio de pago utilizado: *Crédito TPS o Botón de Banco*)

Se enviará correo electrónico informando el estado de recaudación exitosa.

**TPS** VALPARAÍSO | TPS Online

Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

### Reserva

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

SE EMITIÓ ORDEN DE SERVICIO N°1238904, BSIU9853911 .  
LE HAREMOS LLEGAR EL DOCUMENTO UNA VEZ IMPRESO.

Nº Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Reefer	Cierre Stacking
BSIU9853911	82117400-7	SOC.EXP. Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	N	

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.

## 2.2- Pago Security Fee Importación DIRECTA (IRD)

Para poder realizar el pago del servicio Security Fee deberás primero inscribir tus contenedores, para luego realizar los pagos.

**Sigue los siguientes pasos para un correcto funcionamiento.**

- 1. Seleccionar la opción Transacciones en Línea: Paga tu contenedor (IRD).



En esta página web Ud. podrá acceder a información actualizada de las operaciones más relevantes de nuestro terminal. Para dirigirse al área de su interés, seleccione un ítem del menú superior. Para solicitar un cambio de su información personal o clave de acceso, llene este **formulario**. Para hacer consultas o comunicarse con un ejecutivo de TPS, llame al 2275800 o haga **click aquí**.

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tps.cl](mailto:soporte@tps.cl).



- 2. Digitar contenedor o Bill of Lading asociado a la unidad a pagar y luego Buscar. El sistema mostrará todas las visitas activas de ese contenedor.

The screenshot shows the TPS Online web interface. At the top left is the TPS VALPARAÍSO logo. To its right is the text 'TPS Online'. A navigation menu contains 'Home', 'Transacciones en Línea', 'Información Operacional', 'Administración', and 'Salir'. A 'MANUALES' button with a download icon is on the right. Below the navigation is the text 'Paga tu contenedor (Retiro Directo)' and 'Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ'. The main search area has two input fields: 'Nº Contenedor:' with the value 'SUDU7682072' and 'Nº Bill of Lading:'. To the right of these fields are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. Below the search area is a table header with columns: 'Nº Cont.', 'Tipo', 'Estado', 'OPR', 'Nº Rotación', 'Nombre Nave', 'Almacen', and 'Pago' with a checkbox. At the bottom of the interface is the footer: '© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.'



- 3. Seleccionar él o los contenedores a pagar.
- 4. Ingresar el rut del cliente y/o Consignatario asociado a la carga. Recuerda que el cliente debe estar relacionado con el documento aduanero tramitado. Para validar el rut ingresado haz click en la leyenda “Certifico que el rut Ingresado tiene directa relación con el documento aduanero”, luego presionar botón Pagar.

Si deseas pedir el servicio de traslado documental, seleccionar el check Solicitar Servicio de traslado documental para continuar con el posterior pago.

**TPS** — VALPARAÍSO — | TPS Online

Home | Transacciones en Línea | Información Operacional | Administración | Salir | MANUALES

**Paga tu contenedor (Retiro Directo)** | Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

Nº Contenedor:

Nº Bill of Landing:

Nº Cont.	Tipo	Estado	OPR	Nº Rotación	Nombre Nave	Almacen	Pago
SUDU7721950	22G1	ACTIVE	HSD	11-0503	MONTE ROSA	TPS	<input type="checkbox"/>

Solicitar Servicio de Traslado Documental

Certifico que el rut Ingresado tiene directa relacion con el documento aduanero

Ingrese Rut Consignatario:

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tps.cl.



- 5. Luego de seleccionar el botón Pagar, el sistema abrirá nueva página con el resumen de pago de los servicios seleccionados.

TPS Online

[Home](#)
[Transacciones en Línea](#)
[Información Operacional](#)
[Administración](#)
[Salir](#)

MANUALES

### Resumen de Pago

**Usuario:** MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

**Resumen para pago de servicios** [Ver detalle de pago](#)

Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Total (USD)
SECURITY FEE	NOM20	1	15
TRASLADO DOCUMENTAL PARA CTR DIRECTO DIFERIDO	NOM20	1	10
			Total exento (USD) 0,0000
			Total afecto (USD) 25,0000
			IVA (USD) 4,7500
			<b>Total (USD) 29,7500</b>
			Tipo de cambio 685,8100
			<b>Total a pagar 20.403</b>

**Alternativas de pago**

Pago Crédito  
 Pago OnLine (Contado)

[Continuar](#)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.



- 6. Una vez validado el resumen de pago, seleccionar el medio de pago a utilizar, luego presionar botón continuar.

**TPS** VALPARAÍSO | TPS Online

Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

### Resumen de Pago

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

#### Resumen para pago de servicios [Ver detalle de pago](#)

Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Total (USD)
SECURITY FEE	NOM20	1	15
TRASLADO DOCUMENTAL PARA CTR DIRECTO DIFERIDO	NOM20	1	10
Total exento (USD)			0,0000
Total afecto (USD)			25,0000
IVA (USD)			4,7500
Total (USD)			29,7500
Tipo de cambio			685,8100
Total a pagar			20,403

#### Alternativas de pago

Pago Crédito  
 Pago OnLine (Contado)

[Continuar](#)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tps.cl.



- 7. Una vez terminado el pago (independiente del medio de pago utilizado: *Crédito TPS* o *Botón de Banco*).

Se enviará correo electrónico informando el estado de recaudación exitosa.

The screenshot shows the TPS Online interface. At the top, there is a navigation bar with the TPS logo, 'TPS Online', and menu items: Home, Transacciones en Línea, Información Operacional, Administración, Salir, and a MANUALES button. Below the navigation bar, the page title is 'Reserva'. The user is identified as 'Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ'. A blue box with a red border contains the confirmation message: 'SE EMITIÓ ORDEN DE SERVICIO N°1238904, BSIU9853911 . LE HAREMOS LLEGAR EL DOCUMENTO UNA VEZ IMPRESO.' Below this message is a table with the following data:

N° Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Reefer	Cierre Stacking
BSIU9853911	82117400-7	SOC.EXP Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	N	

At the bottom of the interface, there is a footer: '© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.'

## 2.3- Pago Servicio Security Fee Importación INDIRECTA (IRI)

Para poder realizar el pago del servicio Security Fee deberás primero inscribir tus contenedores para luego realizar los pagos.

Sigue los siguientes pasos para un correcto funcionamiento.

- 1. Seleccionar la opción Transacciones en Línea: IMPO-Retiro Indirecto.



En esta página web Ud. podrá acceder a información actualizada de las operaciones más relevantes de nuestro terminal. Para dirigirse al área de su interés, seleccione un ítem del menú superior. Para solicitar un cambio de su información personal o clave de acceso, llene este **formulario**. Para hacer consultas o comunicarse con un ejecutivo de TPS, llame al 2275800 o haga **click aquí**.

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tpsv.cl](mailto:soporte@tpsv.cl).



- 2. Recordar que para realizar el proceso de pago debes tener un contenedor ya inscrito, en caso de no tener un contenedor tendrás que realizar la inscripción en el botón “Inscribir contenedor de Retiro Indirecto”.

**TPS** — VALPARAÍSO — | TPS Online

Home | Transacciones en Línea | Información Operacional | Administración | Salir | MANUALES

**Administración de Retiro Indirecto** | Usuario: AG AD JORGE VIO ARIS Y KENNETH WERNER MENDEZ CIA LTDA / MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

Agencia de Aduana a tramitar:

Buscar por...

Nº de documentos: 1

**Inscripciones ya realizadas**

Sel.	Aut. Retiro	VºBº Doc.	Estado	Nombre Consignatario	Nombre Nave	Nº Viaje	Nº Demi	BL	Nº CNTR	Valor (USD)	Fecha Retiro	Hora Retiro	Reserva válida hasta
<input type="checkbox"/>		NO	NO PAGADO	Ultramar Agencia Marítima Ltda.	MAERSK VIRGINIA	40715		(H)SHYY19040381	MSKU8857248		22/08/2019	23:59	22/08/2019 18:41

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tpsv.cl](mailto:soporte@tpsv.cl).



- 3. Seleccionar el contenedor inscrito y presiona el botón Pagar Inscrito.

**TPS VALPARAÍSO** TPS Online Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

Administración de Retiro Indirecto Usuario: AG AD JORGE V10 ARJIS Y KENNETH WERNER MENDEZ CIA LTDA / MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ

Agencia de Aduana a tramitar: --Seleccione agencia-- **Seleccionar**

**Inscribir contenedor de Retiro Indirecto**

Buscar por... Nombre Consignatario: Nombre Nave: Nº Viaje: Nº DEMI: BL: Nº CNTR: Valor (USD): Fecha retiro: +

Nº de documentos: 1

Set.	Aul. Retiro	VºBº Doc.	Estado	Nombre Consignatario	Nombre Nave	Nº Viaje	Nº Demi	BL	Nº CNTR	Valor (USD)	Fecha Retiro	Hora Retiro	Reserva válida hasta
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	NO	NO PAGADO	Ultramar Agencia Marítima Ltda.	MAERSK VIRGINIA	40715		(H6SHYY19040361	MSKU8857248		22/06/2019	23:59	22/06/2019 18:41

**Pagar Inscritos**

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.



- 4. Luego de seleccionar el botón Pagar Inscrito, el sistema abrirá una nueva página con el resumen de pago de los servicios.

Notar que los servicios que podrás pagar por este medio son:

- Servicio de Almacenaje
- Servicio Integral Reefer
- Servicio Pronto Retiro
- Servicio Cambio de condición
- Servicio Security Fee

**TPS Online** Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

**Pesaje de Contenedores**

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

**Resumen de contenedores**

N° Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Servicio
UACU8410122	82117400-7	SOC.EXP. Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	SECURITY_FEE

**Resumen para pago de servicios** [Ver detalle de pago](#)

Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Total (USD)
SECURITY_FEE	40GH	1	15
Total exento (USD)			15,00
Total afecto (USD)			0,00
IVA (USD)			0,00
Total (USD)			15,00
Tipo de cambio			695,91
Total a pagar			10.287

**Alternativas de pago**

Pago Crédito  
 Pago OnLine (Contado)

[Continuar](#)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.



- 5. Una vez validado el resumen de pago, seleccionar el medio de pago, para luego continuar con la finalización del proceso.

**TPS** TPS Online Home Transacciones en Línea Información Operacional Administración Salir MANUALES

### Pesaje de Contenedores

Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ [Volver](#)

#### Resumen de contenedores

Nº Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Servicio
UACU8410122	82117400-7	SOC.EXP. Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	SECURITY_FEE

#### Resumen para pago de servicios

[Ver detalle de pago](#)

Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Total (USD)
SECURITY_FEE	40GH	1	15
Total exento (USD)			15,00
Total afecto (USD)			0,00
IVA (USD)			0,00
Total (USD)			15,00
Tipo de cambio			685,81
Total a pagar			10.287

#### Alternativas de pago

Pago Crédito  
 Pago OnLine (Contado)

[Continuar](#)

© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a [soporte@tpsv.cl](mailto:soporte@tpsv.cl).



- 7. Una vez terminado el pago (independiente de la opción de pago utilizada: *Crédito TPS* o *Botón de Banco*)

Se enviará correo electrónico informando el estado de recaudación exitosa.

The screenshot shows the TPS Online user interface. At the top, there is a navigation bar with the TPS logo, 'TPS Online', and menu items: Home, Transacciones en Línea, Información Operacional, Administración, Salir, and MANUALES. Below the navigation bar, the page title is 'Reserva' and the user is identified as 'Usuario: MANUEL JESUS SILVA MUÑOZ'. A blue message box with a red border contains the text: 'SE EMITIÓ ORDEN DE SERVICIO N°1238904, BSIU9853911 . LE HAREMOS LLEGAR EL DOCUMENTO UNA VEZ IMPRESO.' Below this message is a table with the following data:

Nº Contenedor	R.U.T. Shipper	Nombre Shipper	Tipo Contenedor	Reefer	Cierre Stacking
BSIU9853911	82117400-7	SOC.EXP. Y COM. VINA MAIPO SPA	40GH	N	

At the bottom of the interface, there is a footer: '© TPSV. Si necesita ayuda para utilizar estos servicios, envíe un correo electrónico a soporte@tpsv.cl.'

# MANUAL DE USUARIO

## Tarifa de Seguridad/ Transacciones en Línea

TRANSACCIONES EN LÍNEA / 2019