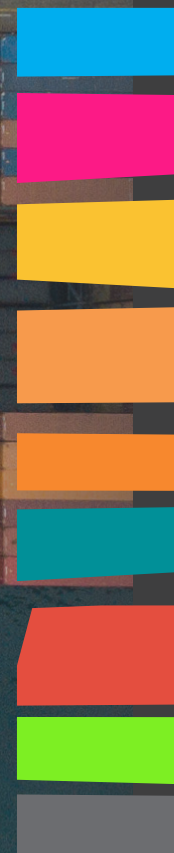


REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
TERMINAL PACÍFICO SUR VALPARAÍSO S.A.  
2017-2018

**TPS**  
— VALPARAÍSO —



# ACERCA DE ESTE REPORTE

102-49, 102-48, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

El presente Reporte de Sostenibilidad 2017-2018 de Terminal Pacífico Sur Valparaíso (en adelante TPS) constituye la tercera oportunidad consecutiva en que damos a conocer de manera bianual nuestro desempeño económico, social y medioambiental a todos los actores de la cadena logística, autoridades y comunidad en general.

En esta oportunidad, hemos utilizado como metodología, los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), recomendada para todas las organizaciones que desean dar a conocer su gestión responsable en cualquier parte del mundo.

En esta línea, declaramos haber desarrollado nuestro reporte en conformidad a GRI en su versión "Core", que presenta requerimientos y exigencias en materia de calidad y contenido del documento.

Cada capítulo del reporte constituye un informe de nuestro compromiso al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, a los cuales adherió nuestro país en 2015; y está alineado a los Siete Principios y Siete Materias Fundamentales contenidos en la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, estándar al cual se encuentra alineada nuestra gestión desde 2014.



# PUNTO DE CONTACTO

102-53

Para temas relacionados con este reporte puede dirigirse a Camilo Jobet, Subgerente Comercial de TPS.

Email: [cjobet@tpsv.cl](mailto:cjobet@tpsv.cl)

Dirección: Antonio Varas N° 2, Tercer Piso, Valparaíso.

Teléfono: 56-32-2275800

Fax: 56-32-2275813

Página Web: [www.tps.cl](http://www.tps.cl)

EQUIPO ASESOR:

Consultora G4 Partners

[www.g4partners.cl](http://www.g4partners.cl)



## Palabras claves:

**Agencia Naviera:** representante del armador de la nave en el puerto (diferentes tipos de representaciones).

**Agente de Aduana:** Profesional auxiliar de la función pública aduanera, cuya licencia lo habilita ante la Aduana para prestar servicios a terceros como gestor en el despacho de mercancías.

**Calado:** distancia vertical entre la línea de flotación y la línea base o quilla de un buque.

**Concesionario:** Persona natural o jurídica habilitada por ley o por el servicio para operar recintos de depósito.

**Compañías Navieras:** Armadores / transportistas marítimos o dueños / operadores de naves.

**Exportación:** salida legal de mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo en el exterior.

**Importación:** introducción legal de mercancía extranjera para su uso o consumo en el país.

**Operadores Portuarios:** Empresas que administran los sitios de atraque, los patios, almacenes y lugares de acopio.

**Recalada:** Arribo de una embarcación a puerto o a un punto de la costa, como fin de su viaje o para continuar la navegación.

**Stacking:** Periodo de tiempo durante el cual se reciben los contenedores de Exportación que serán posteriormente embarcados.

**Twenty Equivalent Unit (TEU):** Es la medida que se utiliza universalmente para contabilizar la carga transferida en los terminales portuarios, ya que existen contenedores de distinta envergadura. Se define como “la unidad equivalente a un contenedor de veinte (20) pies de longitud”.

**ZEAL:** Zona de Extensión de Apoyo Logístico.

# CONTENIDO

- MENSAJE DEL GERENTE GENERAL
- CADENA DE VALOR

## CAPÍTULO I: SOMOS EFICIENCIA Y SUSTENTABILIDAD

- TPS EN CIFRAS
- HECHOS RELEVANTES 2017-2018
- LA CONECTIVIDAD DE NUESTRO TERMINAL
- NUESTRO ESPACIO DE TRABAJO
- NUESTRO LUGAR EN EL MERCADO
- GRANDES LÍNEAS NAVIERAS
- INFRAESTRUCTURA PARA LA COMPETITIVIDAD
- CADENA DE SUMINISTRO
- ESTÁNDARES INTERNACIONALES E INICIATIVAS LOCALES A LAS QUE ADHERIMOS
- ASOCIACIONES GREMIALES
- GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN
- COMPORTAMIENTO Y SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA
- ANTICORRUPCIÓN
- IGUALDAD E INTEGRACIÓN
- INCLUSIÓN LABORAL
- LIBRES DE TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO
- ALTA SINDICALIZACIÓN Y VALIDACIÓN DE ACUERDOS
- LIBRE COMPETENCIA

## CAPÍTULO II: NUESTRA VISIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

- MATERIALIDAD DEL REPORTE
- INVOLUCRAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

## CAPÍTULO III.- VALPARAÍSO: NUESTRO VALOR AGREGADO

- VALPARAÍSO: NUESTRO VALOR AGREGADO

## CAPÍTULO IV.- NUESTRO APORTE ECONÓMICO

- VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO
- RIESGOS Y OPORTUNIDADES FINANCIERAS FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO
- RELACIÓN CON PROVEEDORES

## CAPÍTULO V: NUESTROS COLABORADORES

- TERMINAL 1
- DIVERSIDAD
- ESTABILIDAD LABORAL Y ROTACIÓN
- POLÍTICAS DE REMUNERACIONES
- BENEFICIOS PARA COLABORADORES
- PERMISO PARENTAL
- NUESTROS SINDICATOS
- CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO
- EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

## CAPÍTULO VI. SEGURIDAD EN EL TERMINAL

- SISTEMA MASS
- LESIONES RELACIONADAS CON EL TRABAJO
- COMITÉS PARITARIOS (CPHS)

## CAPÍTULO VII. CLIENTES Y CALIDAD DEL SERVICIO

- NUESTROS SERVICIOS
- IMPACTOS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS EN LA COMPETITIVIDAD
- TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
- TARIFAS Y MANUAL DE SERVICIO

## CAPÍTULO VIII. CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

- MATERIALES UTILIZADOS EN LA OPERACIÓN
- CONSUMO ENERGÉTICO
- CONSUMO E INTENSIDAD ENERGÉTICA
- EL AGUA QUE CONSUMIMOS
- PROTEGEMOS NUESTRA BIODIVERSIDAD
- TRATAMIENTO DE NUESTROS RESIDUOS
- INCUMPLIMIENTO AMBIENTAL

# MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

102-14; 102-15

Con satisfacción presentamos el tercer Reporte de Sostenibilidad TPS, donde plasmamos nuestra gestión económica, social y medioambiental durante los años 2017 y 2018 para mantener y potenciar la competitividad de nuestro terminal.

Somos parte de la cadena logística del comercio exterior, un sector de primera relevancia para el país, y nos sentimos responsables del desarrollo y optimización de lo que nos compete dentro de esta cadena. Estamos fuertemente comprometidos con la competitividad de Valparaíso, a través de la excelencia, seguridad y eficiencia de nuestras operaciones, aportando un servicio de alto nivel para el exigente comercio global.

Junto con asegurar la sostenibilidad de la gestión económica, desde nuestra creación en el año 2000, nos hemos preocupado por desarrollarnos con pleno respeto de nuestro entorno social y medioambiental, coexistiendo en armonía tanto con las comunidades y actividades humanas como con la diversidad de especies que nos rodea.

En ese sentido, nos sentimos orgullosos de presentar un tercer reporte que da cuenta de la sistematización de nuestra gestión en sostenibilidad. Tenemos seis pilares en nuestros objetivos estratégicos, uno de los cuales son las Personas. Todas nuestras decisiones buscan el bienestar de cada uno de los miembros de nuestra organización. Por ello ponemos mucho empeño en procurar que su desarrollo laboral y personal sea óptimo, brindándoles oportunidades de capacitación y crecimiento. En 2018, cuando entró en vigencia la exigencia legal, TPS ya contaba con el 1% de trabajadores en situación de discapacidad.

En el plano ambiental, desde hace cinco años medimos nuestra Huella de Carbono y hemos implementado medidas para mitigar el impacto de nuestra operación, logrando un 9,6% de reducción de nuestras emisiones de CO2 y un 23% de nuestro consumo de agua en 2018. Además, nos unimos al programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente.

Asimismo, desarrollamos 23 programas e iniciativas con la comunidad, entre los cuales destaca la Media Maratón TPS, que ha reunido en 12 años a más de 48 mil participantes.

Por otra parte, y para cumplir con nuestro objetivo de ser uno de los puertos más eficientes de Latinoamérica, desarrollamos siete proyectos de innovación tecnológica para optimizar el servicio que entregamos a nuestros clientes y a quienes forman parte de la cadena logística, los que se encuentran en distintas etapas de desarrollo.

En materia de equipamiento, incorporamos 3 nuevas grúas pórtico, aumentamos el calado de nuestro frente de atraque de 13,80 a 14,10 metros y completamos 3.000 conexiones para contenedores reefers, completando así un ambicioso plan de inversiones que nos puso a la vanguardia en infraestructura a nivel de Latinoamérica para hacer frente a los desafíos del comercio mundial, cada vez más exigente en materia de eficiencia, seguridad y competitividad.

Con un equipo humano comprometido y profesional, entre 2017 y 2018 transferimos más de dieciocho millones de toneladas de carga contenedorizada y sumamos el primer servicio regular de Maersk en Valparaíso, pese a un entorno económico sumamente complejo a nivel mundial y nacional.

Estamos plenamente convencidos que nuestras personas son la clave de la eficiencia que hemos podido lograr en un espacio geográfico reducido. Ésta es nuestra respuesta a la realidad del comercio mundial que nos plantea desafíos cada vez más complejos, donde la comunicación permanente y los procesos de diálogo son fundamentales para marcar una diferencia, aspecto en el que debemos destacar el rol de nuestros sindicatos.

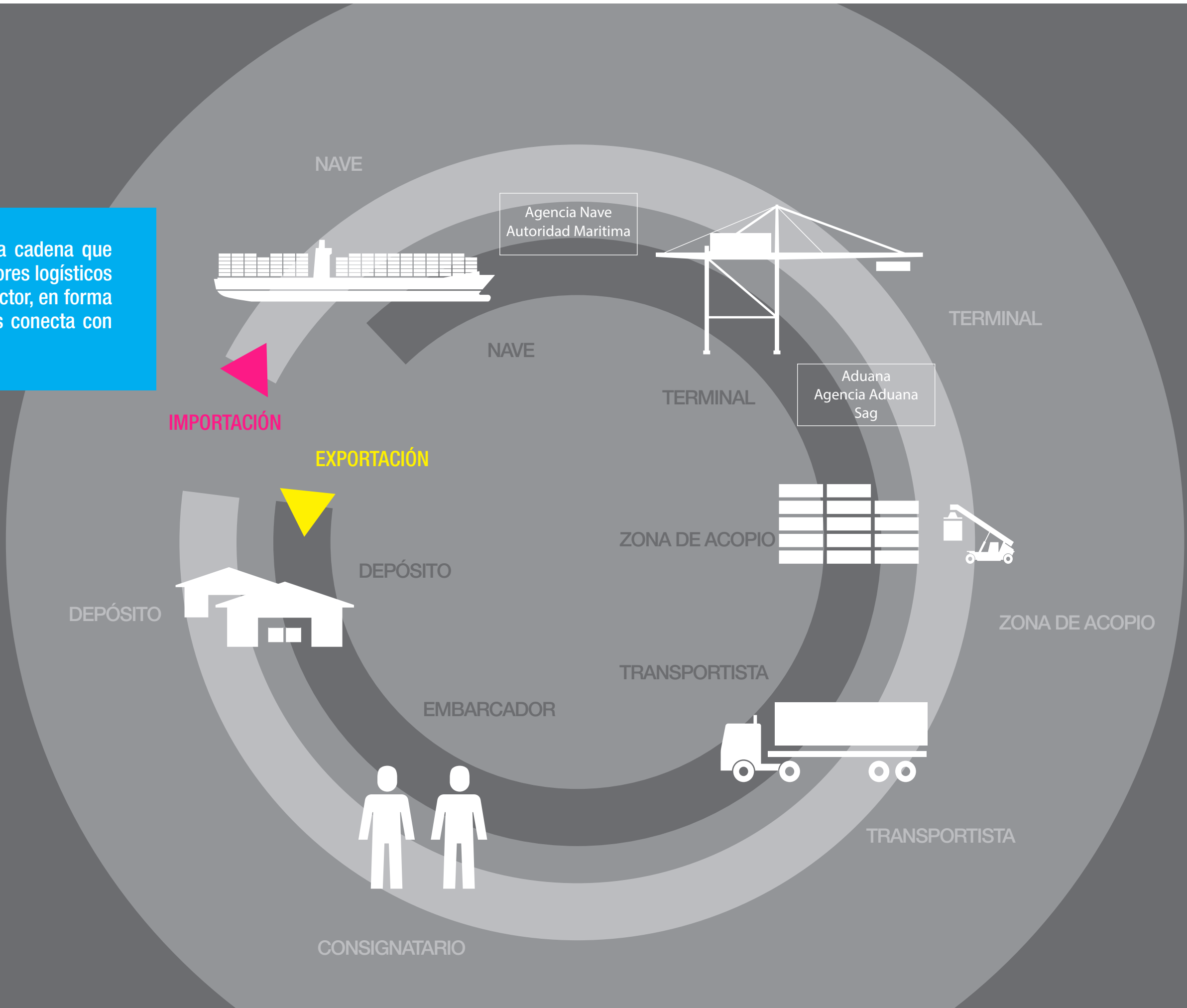
Estamos comprometidos con la eficiencia y competitividad de nuestro puerto de Valparaíso con pleno respeto a las tres dimensiones de la sustentabilidad, trabajando para el crecimiento económico, la calidad de vida de las personas y el cuidado del maravilloso entorno natural en el que tenemos la suerte de desempeñarnos.

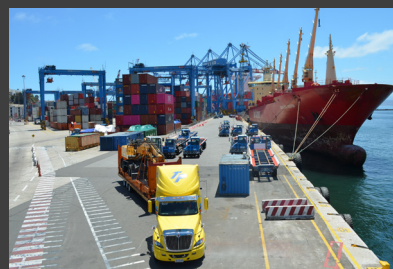
Un fraternal saludo,

Oliver Weinreich  
Gerente General TPS

# CADENA DE VALOR

Somos parte de una cadena que integra variados actores logísticos y autoridades del sector, en forma dinámica, y que nos conecta con el resto del mundo.





# CAPÍTULO I: SOMOS EFICIENCIA Y SUSTENTABILIDAD

102-1; 102,3; 102-4



# SOMOS EFICIENCIA Y SUSTENTABILIDAD

102-1; 102,3; 102-4

Somos una organización dedicada a la transferencia de carga portuaria, un eslabón fundamental en el comercio exterior de nuestro país y la puerta de entrada a Valparaíso, Patrimonio de la Humanidad.

En nuestras instalaciones se desempeñan 405 colaboradores y más de mil subcontratistas, quienes se esmeran por brindar un servicio eficiente y altamente competitivo a nuestros clientes en el marco de la sustentabilidad, contribuyendo a la calidad de vida de las personas y al cuidado del medioambiente.

Operamos como concesionaria del puerto de Valparaíso, uno de los diez terminales chilenos administrados por el Estado, en el caso de esta ciudad, a través de la Empresa Portuaria Valparaíso (EPV).

En el año 1999 firmamos un contrato de concesión por 20 años con EPV que nos facultaba para la administración y explotación del Terminal 1, que comprende un área de 15 hectáreas en la que se emplazan 5 Sitios de Atraque. Gracias a importantes inversiones que hemos realizado, la Empresa Portuaria Valparaíso nos otorgó la extensión del plazo de concesión hasta el 31 de diciembre de 2029.

Hoy consolidamos un Frente de Atraque Principal de 740 metros de longitud, el cual nos permite atender dos naves Post-Panamax de manera simultánea, lo cual sumado a la compra de grúas de mayor envergadura, equipos y la implementación de tecnología de punta, ha significado aumentar nuestra capacidad operativa, que hoy supera el millón de TEUS al año.

A este frente de atraque se suma el Frente 2, el cual con sus 268 metros lineales nos permite atender naves de pasajeros, de fruta y carga general, tales como cemento, cobre y fierro, entre otros.





# TPS EN CIFRAS

**Frente de  
Atraque** con  
un total de **740**  
metros lineales

**405 personas**

**9 grúas  
pórtico**  
hasta 62 mts de altura  
y capacidad  
de levante de 65 Tons

**10 años** de extensión  
de Concesión del Terminal 1  
**Hasta 2029**

**23 Programas  
e iniciativas**  
con la comunidad de  
Valparaíso

Reducción de  
un **23%** del  
consumo de  
agua en 2018

**12 años de  
Media Maratón  
TPS** y más de 48 mil  
participantes

**5 años  
consecutivos  
de medición de  
la Huella de  
Carbono**

**7 proyectos  
de Innovación  
en Tecnología  
de alto impacto**

**5 grúas  
Megamax**  
de última  
generación

# TPS EN CIFRAS

**9,6%**  
Reducción  
de emisiones  
CO2 en 2018

**3.000**  
conexiones  
para  
contenedores  
reefers

**Maersk Line,**  
naviera más grande  
del mundo, nuestro  
cliente desde 2017

**TPS GO**  
Primera aplicación  
portuaria para  
transportistas de  
contenedores de  
exportación en Chile

**100%** de operatividad  
de Sistema de Pesaje

**100%** de  
reincorporación  
de madres  
después del  
embarazo

**58%** de  
proveedores locales  
que significan el  
**81%** de nuestras  
compras

**80%** de  
sindicalización de  
trabajadores

**Sobre 1 millón**  
de Tons transferidas de  
carga contenedorizada 2017-2018

Aumento de nuestro  
calado de 13,80 metros  
a 14,10 metros para  
cualquier tipo de faena

# HECHOS RELEVANTES 2017-2018

Durante el periodo del presente reporte fueron numerosos los hechos relevantes que experimentamos como organización, pero destacamos aquellos que tuvieron el mayor impacto en estos dos años:

## 2017

### 1 MILLÓN DE TEUS TRANSFERIDOS:

Gracias al esfuerzo de todos nuestros colaboradores, superamos la barrera del millón de TEUs movilizados durante 2017, en 11 meses y 11 días de operación.

### 10 AÑOS ADICIONALES DE CONCESIÓN:

La Empresa Portuaria Valparaíso otorgó a nuestro Terminal la extensión del plazo de concesión hasta el 31 de diciembre de 2029, en virtud del pleno cumplimiento de las obligaciones adquiridas por TPS en el contrato de concesión.

### ADQUISICIÓN DE DOS GRÚAS PÓRTICO MEGAMAX:

A mediados de 2017 se concretó la compra de estos dos equipos, para reemplazar las dos grúas Panamá. Con ello, durante el 2018, TPS totalizó 9 grúas pórtico, de las cuales 5 son Megamax de última generación, logrando con ello la capacidad de atender naves Súper Post-Pánamax con una mayor eficiencia y capacidad.

### PRIMER SERVICIO REGULAR DE MAERSK EN VALPARAÍSO:

Desde febrero de 2017, Maersk Line, la empresa mundial líder en transporte marítimo con presencia en 116 países, cuenta con un servicio regular en nuestro Terminal, entre la costa oeste de América y Asia, de frecuencia semanal.

### REUBICACIÓN DE GRÚAS PÓRTICO:

En una inédita maniobra encargada a la empresa ALE Heavylift, se realizó la reubicación de los equipos de muelle, intercambiando las posiciones de las grúas.

### APLICACIÓN TPS GO:

Con el fin de facilitar el acceso a la información de las cargas que transportan y ayudarles a optimizar el uso del tiempo en sus viajes, nuestro Terminal desarrolló TPS GO, la primera aplicación portuaria para transportistas de contenedores de exportación en Chile.

## 2018

### DEMOLICIÓN CONTROLADA DE GRÚA PÓRTICO:

En octubre, tras 16 años de funcionamiento, la grúa pórtico de muelle más antigua de nuestro terminal fue demolida mediante una maniobra de colapso controlado. Sus partes y piezas fueron recicladas en su totalidad.

### SE APRUEBA NUEVO CALADO MÁXIMO EN FRENTE DE ATRAQUE 1:

La Autoridad Marítima comunicó formalmente a través de una carta, que el nuevo calado máximo operacional del Frente de Atraque 1 (Sitios 1, 2 y 3) de nuestro terminal aumentó de 13,80 metros a 14,10 metros para cualquier tipo de faena, sea ésta de carácter comercial u operacional.

### POSICIONAMIENTO DE GRÚAS PÓRTICO:

Con la ayuda del sistema modular SPMT –una especie de vehículo oruga-, fueron posicionadas las dos grúas pórtico de muelle (Ship to Shore) que fueron adquiridas a la empresa Liebherr.

### QUINTO AÑO DE RENOVACIÓN SELLO PROPYME:

Por quinto año consecutivo nuestra empresa renovó su compromiso de pagar a sus pequeños y medianos proveedores en un plazo de 30 días, mejorando el plazo que establece la ley chilena que es de 60 días.

### MÁS DE 150 MIL TONELADAS DE CHERRIES TRANSFERIDAS:

Exitosa temporada de exportación de cherries hacia China, lo que representó un aumento de un 8,7% respecto de la temporada anterior.

### NOS UNIMOS AL PROGRAMA HUELLA CHILE DEL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE:

Que certifica la cuantificación, reporte y gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

## LA CONECTIVIDAD DE NUESTRO TERMINAL

Somos un equipo de personas comprometidas con la eficiencia, la competitividad y el desarrollo de nuestra ciudad, Valparaíso, que se ubica a solo 110 kilómetros de distancia de Santiago, la capital de la nación.

Valparaíso está ubicado en la zona central del país que concentra más del 50% del total de la población y actividad económica nacional. Ubicado a 204 kilómetros del Paso Fronterizo Los Libertadores, en el límite entre Argentina y Chile, es el principal punto de comunicación por carretera de ambos países, a través de la Cordillera de Los Andes.

Nos conectamos con el resto del país a través de algunas de las principales carreteras de la red vial existentes en la Zona Central, como la Ruta 68, Ruta 60 CH y Ruta F 72.



## NUESTRO ESPACIO DE TRABAJO

Tras la extensión del Frente de Atraque, contamos ahora con un frente principal de 740 metros de longitud, apto para atender en forma simultánea dos naves Post-Pánamax; y un segundo frente de 268 metros de longitud, lo que totaliza 1.006 metros de muelle.

Nuestro nuevo calado máximo operacional del Frente de Atraque 1 (Sitios 1, 2 y 3) aumentó de 13,80 metros a 14,10 metros para cualquier tipo de faena, sea ésta de carácter comercial u operacional, de acuerdo a lo que la Autoridad Marítima nos comunicó formalmente en el año 2018.

El área de respaldo del terminal tiene una superficie aproximada de 15 hectáreas. En ésta se ubican los andenes reefer, con capacidad para mantener más de 3.000 contenedores refrigerados de manera simultánea.

Los Gates o accesos de nuestro Terminal, cuya función primordial es controlar el ingreso y salida de vehículos y personas al interior de nuestros recintos, están equipados con tecnología OCR (Optical Character Recognition) que permite leer el número de la patente del vehículo y registrar el estado de la carga, para luego proceder a la inspección de sellos y estado físico de la unidad. Es un sistema integrado con Silogport y Navis para resguardar la trazabilidad de la carga y del transportista.



# NUUESTRO LUGAR EN EL MERCADO

102-6

Nuestros servicios principales incluyen las actividades de muellaje, estiba y desestiba, almacenamiento, consolidación y desconsolidación de carga seca y refrigerada.

En esta línea, poseemos un lugar de relevancia en el contexto de los puertos latinoamericanos, fundamentalmente entre aquellos especializados en carga contenedorizada.

La CEPAL elabora cada año un informe que muestra el detalle de los movimientos de carga en contenedores en puertos de la región, en base a información recopilada directamente con las autoridades portuarias y operadores de los terminales marítimos.

Los informes indican que el volumen total de actividad en los puertos de América Latina y el Caribe en 2017 y 2018 alcanzó aproximadamente 50 millones de TEUs.

Los primeros 40 puertos del ranking representan poco más de 87% (o 44 millones de TEUs) de las operaciones de este tipo de carga en la región.

En 2018 la actividad aumentó 7,7% en los 118 puertos analizados, con un volumen aproximado total de 53,2 millones de TEU.

Los siguientes 100 puertos mueven el 13% restante (6,6 millones de TEUs), de acuerdo a los datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).



Infografía: CEPAL

## Panorama regional

La Región de Valparaíso ha experimentado un crecimiento de 155% en el movimiento de carga total en los últimos 18 años, mientras que el aumento en transferencia de contenedores alcanza 204% en el mismo periodo.

Actualmente, la proporción de carga movilizada en contenedores en Valparaíso alcanza el 89%.

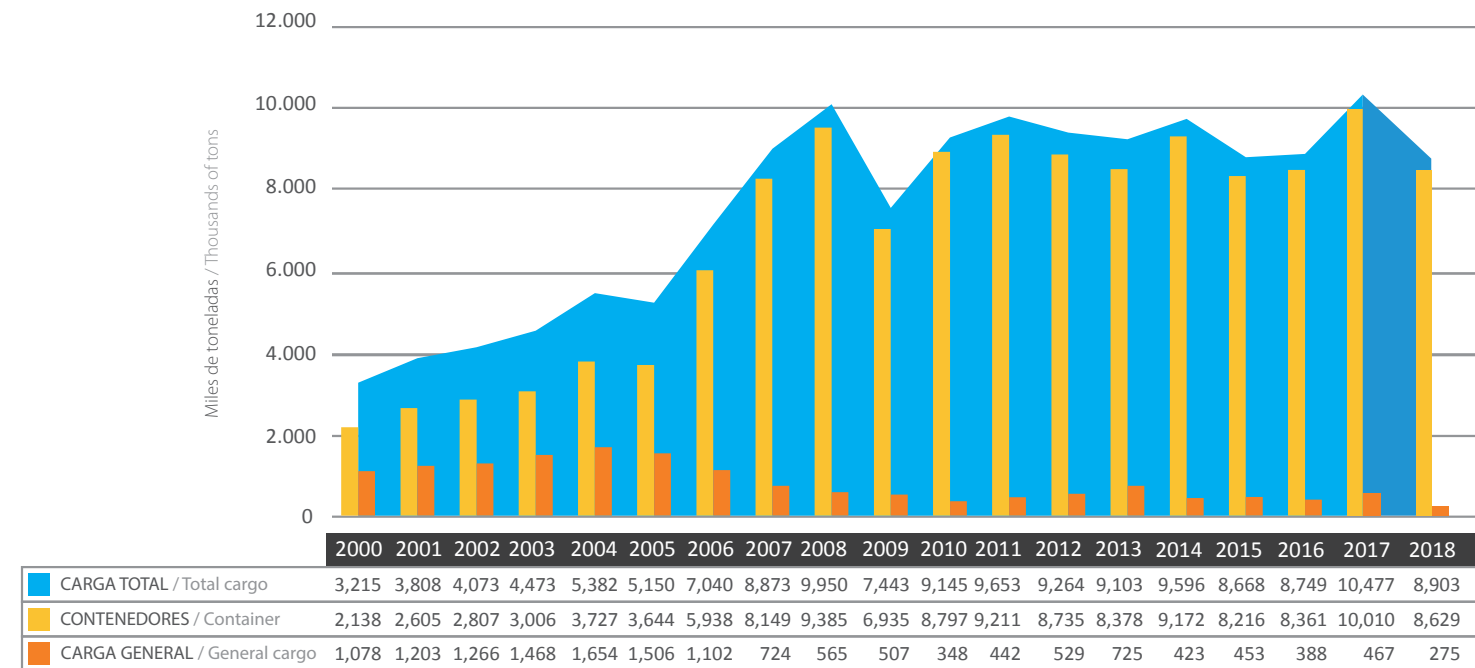
## Nuestros Negocios

Somos un Terminal especializado en la transferencia de contenedores: del total de la carga movilizada por TPS en 2018, el 96% correspondió a contenedores y el 4% a carga general.

Nuestro principal compromiso es mantener la competitividad de Valparaíso a través de la excelencia en nuestras operaciones, lo que buscamos con la entrega de un servicio eficiente y seguro para la transferencia de carga, factores que nos han permitido jugar un rol relevante en la logística del comercio exterior chileno.

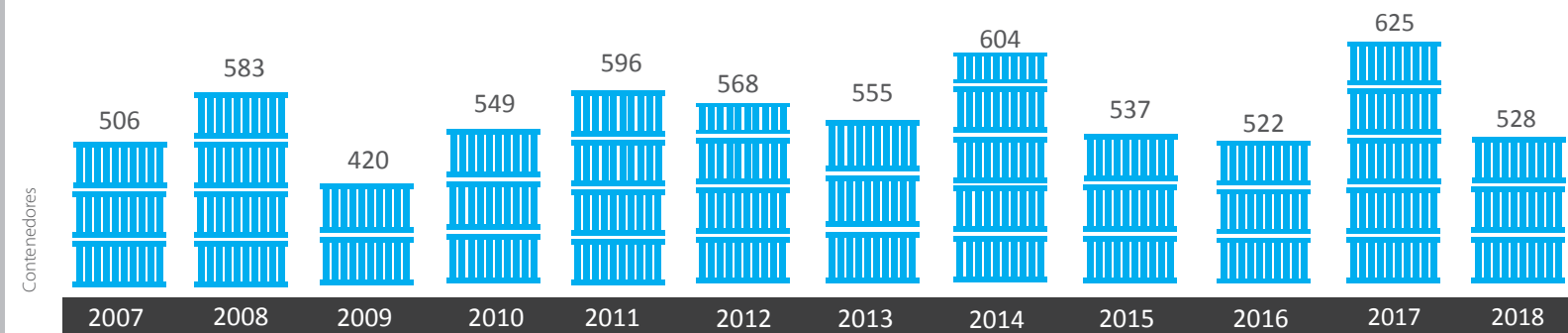
En 18 años de operación, hemos logrado un aumento significativo en la transferencia de carga: pasamos de movilizar 3,2 millones de toneladas en el año 2000, a 8,9 millones de toneladas en 2018. Expresada en TEUs, esta evolución fue de 206.000 unidades en el 2000 a 891.690 unidades en 2018.

TPS: TRANSFERENCIA DE CARGA  
TPS: Cargo throughput



Fuente/Source: TPS

TPS: TRANSFERENCIA DE CARGA DE CONTENEDORES (Miles)  
TPS: Container cargo throughput (Thousands)



Fuente/Source: TPS



## Principales productos exportados

Durante el 2018, los principales productos que exportamos fueron fruta, vino, comestibles y cobre. Los principales destinos de las exportaciones fueron Europa y el Lejano Oriente, con un 33% del total cada uno. El producto con mayor volumen movilizado fue la fruta, con un 40% del total.

A lo largo de estos 18 años, las exportaciones de fruta en contenedores refrigerados han ido aumentando sistemáticamente: en la actualidad, el 92% de las exportaciones de fruta se realiza en contenedores y el 8% restante en pallets.

TIPO	Canadá Canada	Costa Este USA US East Coast	Costa Oeste USA US West Coast	Europa Europe	Latinoamérica Latin America	Lejano Oriente Far East	Medio Oriente Middle East	TOTAL
FRUTA Fruit	17 1%	265 20%	48 4%	430 32%	126 9%	430 32%	33 2%	1347.8 40%
VINO Wine	15 2%	7 1%	27 4%	356 54%	44 7%	203 31%	2 0%	653.2 19%
COMESTIBLES Edible products	6 1%	21 4%	19 4%	172 35%	126 26%	131 27%	15 3%	491.1 14%
COBRE Copper	28 8%	1 0%	0 0%	19 5%	18 5%	279 80%	2 1%	347.9 10%
OTROS Others	11 2%	64 12%	34 6%	142 26%	207 37%	84 15%	11 2%	552.8 16%
<b>TOTAL</b>	<b>78 2%</b>	<b>358 11%</b>	<b>128 4%</b>	<b>1119 33%</b>	<b>521 15%</b>	<b>1127 33%</b>	<b>63 2%</b>	<b>3392.9 100%</b>

Fuente/Source: TPS

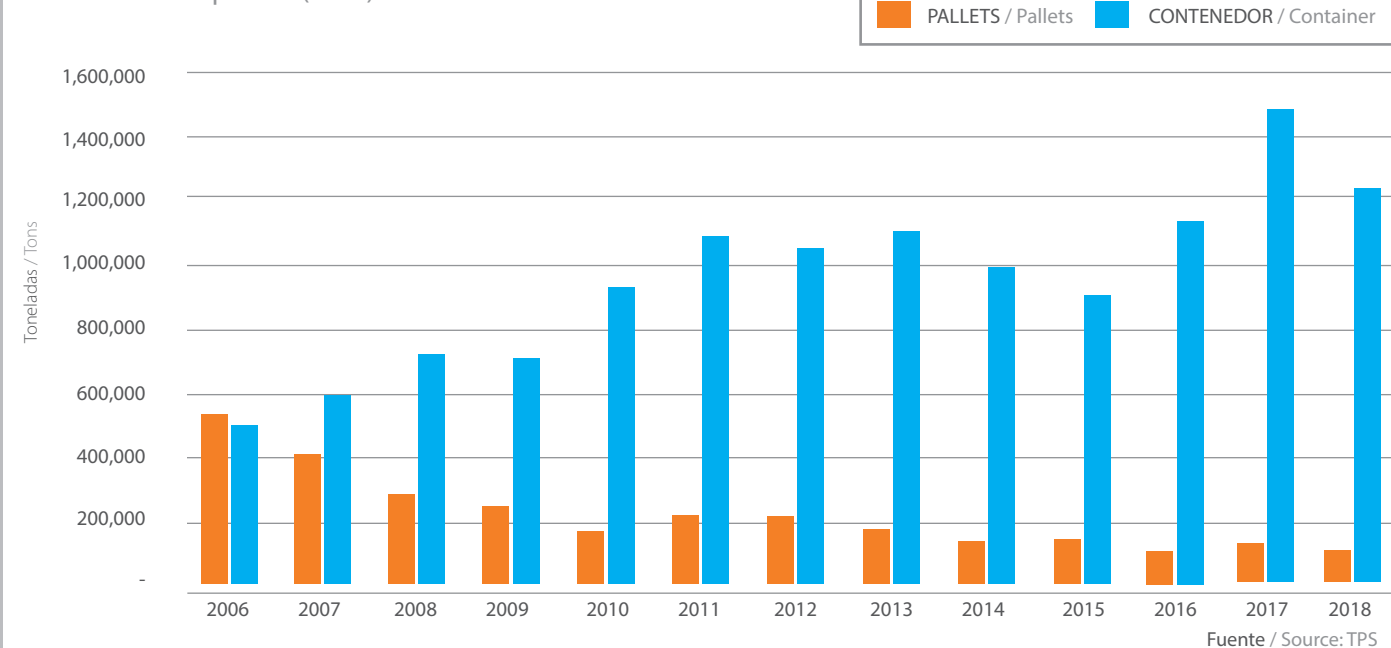
Nota: Tonelaje no incluye taras de contenedores

Unidad de medida: Miles de toneladas

'OTROS' incluye: productos agropecuarios, chatarra, fierro, cobre, industriales, madera manufactura, manufactura yeso, otros, papeles y cartones, pescados, crustáceos y moluscos.

TPS: FRUTA EXPORTADA (Toneladas)

TPS: Fruit exported (Tons)



# GRANDES LÍNEAS NAVIERAS

102-6

Nuestros clientes en 2017 y 2018 fueron las líneas navieras más grandes del mundo:

Global Reefer  
 Maersk Line  
 CMA-CGM  
 tex Mediterranean Shipping Company  
 Cool Carriers  
 Ocean Network Express  
 COSCO Shipping Lines  
 American President Line  
 Hamburg Süd  
 Hyundai Merchant Marine  
 Hapag-Lloyd  
 Seaboard Marine  
 Sealand  
 Nippon Yusen Kaisha  
 Mitsui O.S.K Lines  
 Kawasaki Kisen Kaisha



# TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

102-14

Para cumplir con nuestro objetivo de ser uno de los puertos más eficientes de Latinoamérica, desarrollamos una serie de proyectos de innovación tecnológica para optimizar el servicio que entregamos a nuestros clientes, las navieras más grandes del mundo; y a todos quienes forman parte de la cadena logística.

Se trata de siete proyectos que se encuentran en distintas etapas, es decir, algunos ya consolidados, otros en etapa de prueba y algunos en desarrollo.

Todos han sido formulados y ejecutados por nuestros ingenieros, algunos en colaboración con universidades u otros organismos relacionados con la cadena. La descripción y el impacto que genera cada uno de ellos en nuestra competitividad se detalla en el Capítulo Clientes.

Estos proyectos son:

- Nuevas versiones web de sistemas de frutas y sitio transaccional
- Optimización de Navis
- Proyecto IA CORFO-USM
- Sistema Digital de radios
- TPS GO
- Pesaje de contenedores
- Registro y verificación de Huella Digital en ZEAL

Fuente: TPS



# INFRAESTRUCTURA PARA LA COMPETITIVIDAD

En la última década hemos efectuado grandes inversiones para la ampliación de nuestros sitios de atraque y la compra de grandes grúas que permiten aprovechar al máximo el espacio, tanto en términos de superficie terrestre como el aéreo y así poder atender naves de mayor calado.

Gracias a esta proyección, disfrutamos de una operatividad de un 100% de este plan, cuyos resultados se están viendo a través de la atención a naves de gran envergadura.

Es así como en la actualidad contamos con:

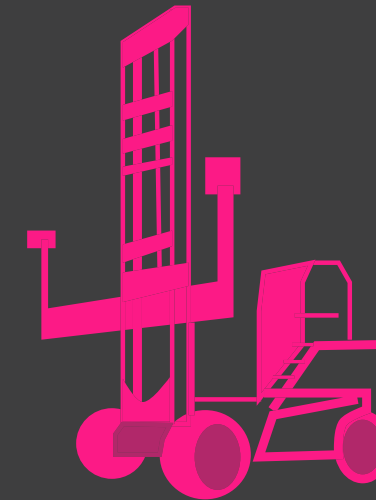


5 Andenes Reefer Móviles / Mobile Reefer Racks



46 Tractocamiones / Terminal Trucks

31 Andenes Reefer / Reefer Racks



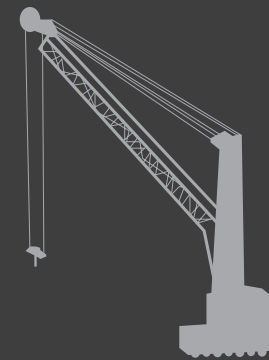
7 Grúas Porta Contenedores Vacíos / Empty Handler



9 Grúas Porta Contenedor Llenos / Reachstacker

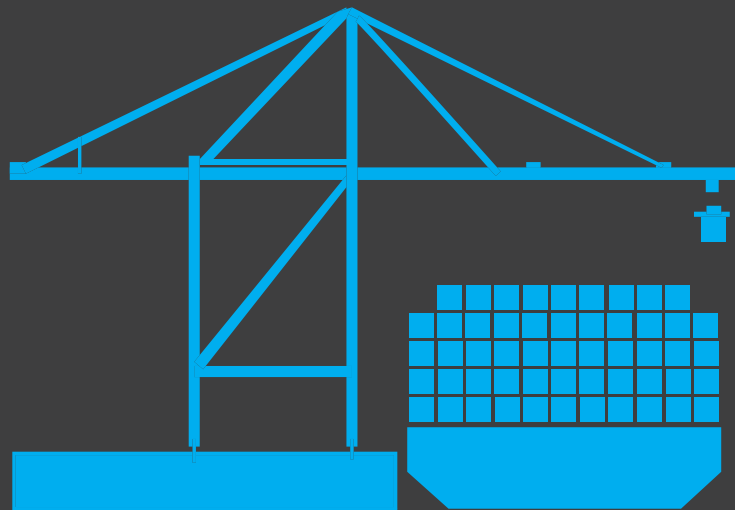


25 Grúas Horquilla / Forklifts



2 Grúas Móviles / Mobile Harbour Cranes

9 Grúas Pórtico de Muelle / Ship to Shore Gantry cranes



2 Grúas Horquilla de Alto Tonelaje



15 Grúas Pórtico de Patio / Rubber Tired Gantry (RTG)



Fuente: TPS

# CADENA DE SUMINISTRO

102-9; 102-10

Nuestra cadena de suministro es fundamental para el logro de nuestros objetivos estratégicos. Sin una cadena que funcione de manera armónica y comprometida como lo hace la nuestra, no sería posible atender las necesidades de nuestros clientes, cada día más exigentes.

Esta cadena no ha sufrido ninguna modificación entre los años 2017 y 2018. Funciona de la misma manera, aunque con mejor tecnología incorporada.

## Cadena de Exportación

El proceso de exportación se realiza en varias etapas de acuerdo a lo que muestra el siguiente diagrama:



## Proceso de Exportación

La exportación comienza cuando se abre el stacking de la nave, con un periodo de siete días para que los exportadores ingresen su carga dentro del terminal. Para esto, los exportadores con anterioridad deben tener una reserva en la nave para su carga.

Una vez que los exportadores despachan la carga de su dependencia en camión al terminal, deben pasar por la Zona de Extensión de Apoyo Logístico (ZEAL), donde los transportistas pasan por distintas validaciones para regularizar su entrada al terminal en los ámbitos de seguridad, documentación, operación y fiscalización.

Una vez que se cumplen todos estos pasos, desde el Terminal solicitamos la bajada de los camiones por una ruta única, vigilada con cámaras de seguridad y midiendo los tiempos en la ruta.

Una vez en el Terminal, cuando el vehículo llega al Gate In, revisamos los datos del contenedor a través de un programa que despliega la información previamente ingresada. Se verifica

el número del sello y se revisa si el contenedor presenta algún daño. Este es un proceso bastante expedito, ya que el grueso del trabajo se realiza en ZEAL.

Terminado el Gate In, se imprime un comprobante del estado de ingreso del Contenedor (EIR), además de indicar la posición en el patio que se debe dirigir.

Los contenedores de exportación son ubicados en el patio de operaciones, de acuerdo a las características físicas del contenedor y nave, puerto de destino y peso. El objetivo es que el contenedor no se vuelva a mover hasta que se proceda con el embarque.

Una vez terminado el periodo de stacking, el planner de la línea genera el plano de embarque, con el cual crea la secuencia de embarque, optimizando los movimientos en patio.

Comenzado el embarque, el contenedor se va monitoreando para agilizar la operación y mantener la estabilidad de la nave para un viaje seguro.

Fuente: TPS

# CADENA DE SUMINISTRO

102-9; 102-10

## Proceso de Importación

### Cadena de Importación

La cadena de importación es otro de los procesos fundamentales de nuestra operación. Durante 2017 y 2018 tampoco ha sufrido modificaciones:

El proceso de importación comienza con la manifestación de la carga. Esta información es crucial para coordinar su retiro, el cual puede variar en las siguientes condiciones: despacho directo diferido, retiro de tercer almacenista, despacho a depósitos y almacenaje en TPS.

La línea naviera envía el plano de descarga de la nave, donde se observa la figura del buque y la ubicación de los contenedores, para así programar las grúas que trabajaran en la descarga.

En la descarga, los contenedores deben pasar a la zona de internación, donde se revisa la información base del contenedor y su condición. Luego, dependiendo de su característica física y

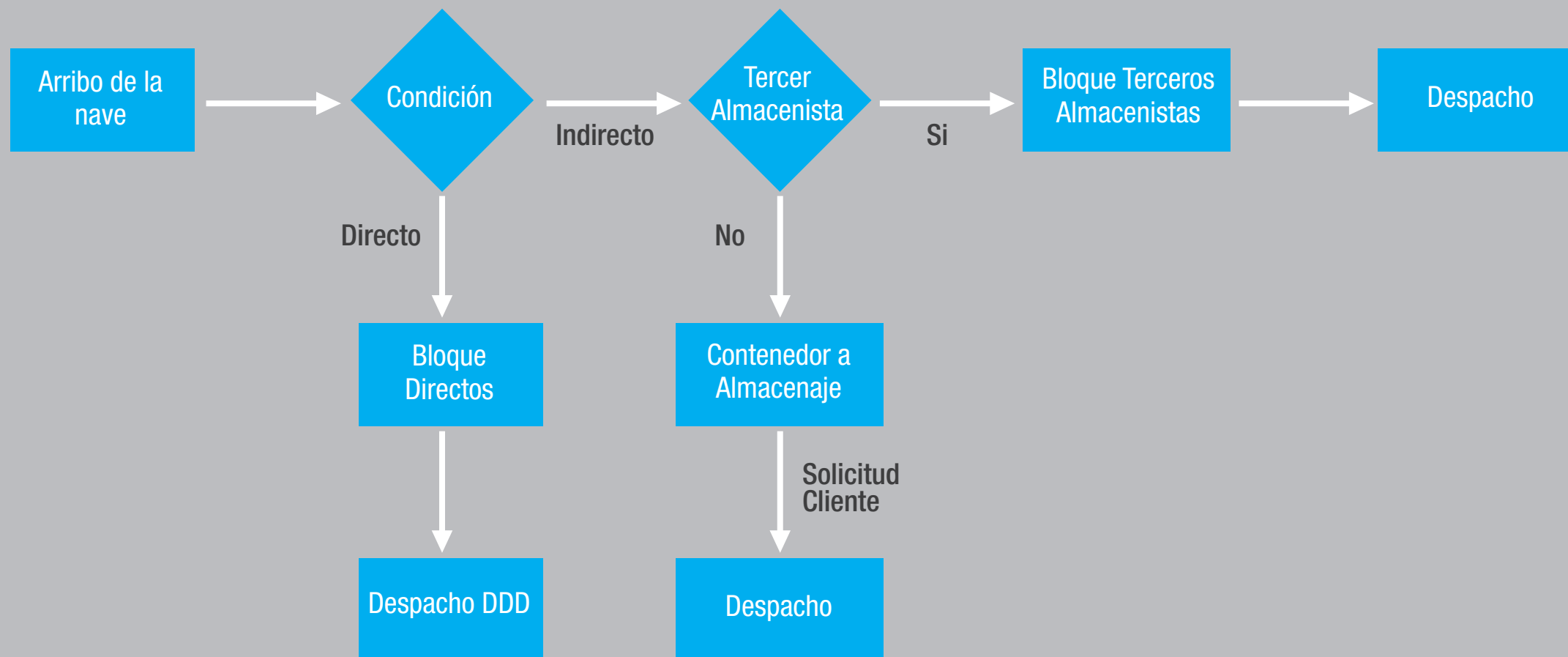
su condición de importación, el sistema selecciona la posición en el patio que debe dirigirse.

Despacho directo diferido son contenedores que se retiran de acuerdo a una secuencia de despacho publicada por el terminal cada 3 minutos.

Tercer almacenista o depósitos, son contenedores que se dirigen a un tercer almacenista y se agrupan en bloques. Dependiendo de la cantidad de contenedores descargados, éstos pueden ser incluso despachados durante el primer turno de descarga de contenedores.

Almacenaje son los contenedores que permanecen en TPS hasta que el cliente solicite su retiro.

Fuente: TPS



## ESTÁNDARES INTERNACIONALES E INICIATIVAS LOCALES A LAS QUE ADHERIMOS

102-12

El comercio internacional es una industria competitiva y muy exigente en materia de estándares y certificaciones. Algunas de éstas son requisitos necesarios para la operación, pero hay otras que hemos asumido de manera voluntaria, porque queremos brindar un servicio basado en la confianza de nuestros socios estratégicos, clientes, proveedores, colaboradores y la comunidad de Valparaíso.

Es así que cumplimos y mantenemos actualizados los estándares presentados en esta página:

## ASOCIACIONES GREMIALES

102-13

Sabemos que somos actores importantes en el concierto económico y social de la Región de Valparaíso. Por ello, participamos como miembros en las dos asociaciones gremiales más importantes y antiguas de la zona, como son la Cámara Regional del Comercio y la Producción de Valparaíso (CRCP) y la Asociación de Empresas de la V Región (ASIVA).

En el ámbito portuario, somos parte de la Cámara Marítima y Portuaria de Chile (Camport), asociación gremial que integra las visiones de todos los actores relevantes del sector, públicos y privados.

	Certificación ISPS: International Ship and Port Security, otorgada por la Organización Marítima Internacional (IMO) vigente desde el año 2004.
	Convenio Solas: En cumplimiento con la IMO, en 2016 implementamos un sistema de pesaje de contenedores en las grúas de patio, que permite verificar y certificar el peso de un contenedor sin interrumpir la operación habitual.
	OHSAS 18001: 2007: Sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo que contribuye a mejorar las condiciones y factores que pueden afectar al bienestar de los colaboradores y visitantes. Vigente desde 2003.
	ISO 14001: 2004: Permite el desarrollo de un plan de manejo ambiental que incluye objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos. Vigente desde 2002.
	Certificación de Medición de la Huella de Carbono: Desde 2013, contamos con la certificación que acredita la implementación de la metodología para la medición y control de Gases Efecto Invernadero (GEI).
	ISO 26000 de Responsabilidad Social: Vigente desde 2014, cuando desarrollamos un profundo análisis de nuestras prácticas responsables y las alineamos a las 7 Materias y 7 Principios contemplados en el estándar.
	Great Place to Work: Anualmente participamos en la medición de clima laboral que realiza el Instituto "Great Place To Work Chile".
	Sello Propyme: Desde el 2013 contamos con el Sello Pro Pyme lo que significa que nos hemos comprometido a pagar a nuestros proveedores a un máximo de 30 días, cuando la ley exige un máximo de 60 días.



# GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

102-5, 102-18, 102-19, 102-21, 102-22, 102-23

Somos una sociedad anónima cerrada, constituida el 25 de octubre de 1999, cuyo giro es el desarrollo, explotación y mantención del Frente de Atraque N° 1 del puerto de Valparaíso, empresa de muellaje y almacenaje.

ConTug Terminals S.A ingresó a la propiedad de la sociedad el 22 de diciembre de 2016, con una participación del 39,99 %.

El controlador de la sociedad es Neltume Ports S.A., sociedad que a su vez es controlada por Inversiones Ultramar Limitada, la que por su parte es controlada por Marítima Choshuenco Limitada.

El Directorio y la plana ejecutiva de TPS están conformados de la siguiente manera:

## DIRECTORES

Richard von Appen Lahres  
Presidente del Directorio  
Ingeniero Comercial

Alejandra Mehech Castellón  
Director  
Ingeniero Comercial, Máster en Sociología

Pablo Ihnen de la Fuente  
Director  
Ingeniero Civil, Máster en Economía

Pier-Paolo Zaccarelli Fasce  
Director  
Ingeniero Comercial (MBA)

Gregory Gottlieb  
Director  
Master en Management

Antonio José de Mattos Patricio Junior  
Director  
Capitán, Máster en Gestión Portuaria

Felipe Vial Claro  
Director Suplente  
Abogado

Álvaro Brunet Lachaise  
Director Suplente  
Ingeniero Mecánico

Gabriel José García-Huidobro Morandé  
Director Suplente  
Ingeniero Comercial

Francisco Ortúzar Vergara  
Director Suplente  
Ingeniero Comercial

Giuseppe Prudente  
Director Suplente  
Capitán, Máster en Certificación de Competencia (FG)

Ammar Kanaan  
Director Suplente  
Ingeniero Civil

## EJECUTIVOS

Oliver Weinreich Román  
Ingeniero Civil Industrial  
Gerente General

Gabriel Tumani Karmy  
Ingeniero Civil Industrial  
Gerente de Operaciones

María Loreto Giacaman von der Werth  
Ingeniero Comercial  
Gerente de Administración y Finanzas

Guillermo Hödar Vizcaya  
Ingeniero en Armas  
Gerente de Personas

Camilo Jobet Weisser  
Ingeniero Civil Industrial  
Subgerente Comercial

Mariela Morales Aguirre  
Ingeniero Comercial  
Subgerente TI

Laura Chiuminatto Fuchs  
Ingeniero Civil Industrial  
Subgerente Health, Safety and Environment

# ORGANIGRAMA

102-18

La estructura de la organización es la siguiente:



# COMPORTAMIENTO Y SISTEMA DE GESTIÓN DE ÉTICA

102-16; 102-17

Todas nuestras decisiones buscan el bienestar de cada uno de los miembros de nuestra organización y se basan en un comportamiento ético que hemos desarrollado desde los principios de esta compañía.

Para gestionar estos temas, contamos con un Comité de Ética, que tiene como objetivo velar por el cumplimiento de la Guía de Ética, fortalecer los valores dentro de la compañía e implementar el Modelo de Prevención de Delitos.

Durante 2018 capacitamos a la dotación total de colaboradores (405) en la aplicación del Sistema de Gestión de Ética, en tanto que en 2017, habíamos capacitado a 296 personas.

El conjunto de valores en los cuales se basa nuestra acción los hemos denominado con el acrónimo PIES, y son Pasión, Integridad, Excelencia y Seguridad.

## Pasión

Es la energía que nos anima a hacer lo que hacemos con alegría y creatividad, asumiendo cada problema como un desafío y una oportunidad; se alimenta en la convicción de que lo que hacemos es valioso y contribuye a nuestro bienestar y al de los demás.

Mostramos pasión cuando:

- Ponemos nuestra inteligencia y creatividad al servicio de lo que hacemos y de los equipos que integramos.
- Somos protagonistas, nos comprometemos con un propósito común, trabajamos en equipo para lograrlo y hacemos que las cosas pasen en un ambiente de confianza, alegría y buen humor.
- Nos empeñamos en atender a nuestros clientes, proveedores, empresas parte de la operación y la comunidad de manera sobresaliente, buscando nuevas formas de crear valor para ellos y nuestras partes interesadas.

## Integridad

Es actuar con fidelidad a nuestros valores y convicciones más profundas, con consistencia entre lo que decimos y hacemos. Esto nos obliga a:

- Ser fieles a nuestra palabra y convicciones asumiendo sus costos y actuar con humildad dejando que nuestras acciones hablen por nosotros.
- Actuar con respeto por las personas y la debida consideración por nuestros grupos de interés y el entorno.
- Cuidar tanto el resultado como la forma en que lo logramos.

## Excelencia

Buscar constantemente mejorar todo lo que hacemos. Esto nos obliga a:

- Escuchar atentamente los desafíos y necesidades de nuestros clientes, y poner a su servicio nuestras competencias, habilidades y experiencia sin resignarnos ante las dificultades.
- Hacer nuestro trabajo con dedicación y calidad, aprender de nuestros errores propiciando ambientes de mejora continua.
- Plantearnos objetivos desafiantes, estimular la creatividad para innovar y ser referentes en nuestra industria.

## Seguridad

Nuestro equipo da sentido a todo lo que hacemos. Proteger la vida y el medio ambiente en todas las acciones que realizamos ha de ser siempre una preocupación prioritaria. Esto nos obliga a:

- Anteponer siempre nuestra seguridad y la de las personas a nuestro cargo.
- Cuidar el medio ambiente, los activos propios y de terceros.
- Liderar activamente, exigir responsabilidad y compromiso de todos con evitar accidentes.



# ANTICORRUPCIÓN

205-1; 205,2; 205-3

Nuestro Sistema de Gestión de Ética (SGE) tiene como objetivo fortalecer los valores dentro de TPS desarrollando una cultura orientada a la prevención y a evitar que existan delitos de corrupción. El SGE se materializa en la práctica con cuatro elementos, estos son: El Comité de Ética y Prevención de Delito, la Guía de Ética, el Canal de Denuncia y el Modelo de Prevención de Delitos.

El Modelo de Prevención de Delitos (MPD), basado en la Ley N° 20.393, tiene como objetivo prevenir y educar frente a los delitos de cohecho, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, receptación, corrupción entre particulares, negociación incompatible, y cualquier otro delito que en el futuro sea considerado por dicha Ley.

El objetivo principal es mitigar el riesgo de que ocurran situaciones que expongan la reputación de la organización y estar afectados a sanciones que impidan el normal desarrollo de los negocios.

Para 2018 nos comprometimos a difundir y fortalecer los valores dentro de la organización, realizar todas las actividades necesarias para que la administración cumpla con su deber de administrar y evitar que ocurran eventos de corrupción.

## Modelo de Gestión de Ética Empresas de Ultramar



## Mecanismos formales de denuncias

En caso de denuncias de alguno de los miembros de la organización, contamos con una Plataforma de Ética y una Línea Web de Consultas y Denuncias ([www.eticatps.cl](http://www.eticatps.cl)), habilitada hace cuatro años que permite formular consultas y presentar casos de ética al encargado, durante las 24 horas del día, en forma confidencial o anónima.

A través de una clave alfanumérica de alta seguridad, las personas pueden hacer seguimiento a su consulta y mantener la comunicación, aun cuando su requerimiento haya sido realizado de manera anónima. Esta plataforma también puede ser utilizada por clientes, contratistas, consultores y proveedores.

La información que se envía a través de la plataforma de denuncias es confidencial y anónima. Se encuentra alojada en servidores externos, lo que entrega mayor seguridad y confidencialidad de la información.

Este canal es público y se ha dado a conocer a través de capacitaciones a colaboradores, banner en página web de la empresa y campañas de comunicaciones.

Sin embargo, creemos que este canal no reemplaza la comunicación entre colaboradores ni con las jefaturas. Asumimos que la comunicación cara a cara siempre será la más efectiva y la que queremos promover entre colaboradores.

## Evaluación anticorrupción

205-1, 205-2

El Modelo de Prevención de Delitos cubre todas las operaciones de la organización, las acciones de sus colaboradores, representantes, clientes, proveedores y cualquier tercero que represente a la empresa.

Dentro del proceso de análisis, elaboramos una Matriz de Riesgos que detecta los puntos en los procesos donde se puede cometer actos de corrupción, y se mitiga cada uno de esos puntos implementando políticas, procedimientos y actividades de control.

Nuestra Matriz de Riesgos contiene 27 riesgos y 43 controles que los mitigan.

Gracias a esta gestión, durante el periodo que cubre el presente informe, no se confirmó ningún caso de corrupción o soborno.



## Comunicación

Durante 2018, se informó al 100% de los miembros de nuestros órganos de gobierno sobre políticas y procedimientos anticorrupción, tal como lo muestra la siguiente tabla:

### COMUNICACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

	2017	2018
Miembros del órgano de gobierno comunicados	3	12
N° de miembros de órgano de gobierno	12	12
Total de miembros del órgano de gobierno comunicados	25%	100%

Durante el proceso de comunicación de políticas, los directores firmaron un documento donde acreditaron que no han sido condenados ni se encuentran bajo acusación, en el territorio nacional o en el extranjero, por delitos de cohecho a funcionario público nacional o extranjero, receptación, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo; y que se comprometen a no cometer los delitos contenidos en la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, es decir, por delitos de cohecho a funcionario público nacional o extranjero, receptación, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo, directa e indirectamente en interés de Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A., para su provecho o beneficio.



## IGUALDAD E INTEGRACIÓN

406-1

Mantenemos un clima de respeto y no discriminación en cada una de las operaciones que desarrollamos. Estamos conscientes que un ambiente sano, de trato amable y considerado con todas las personas, independiente de su edad, sexo, color, estado civil, religión, opinión política, nacionalidad u origen social, permite el trabajo en equipo y la consecución de los logros de esta organización. Esto ha permitido que durante 2017 y 2018, ningún colaborador se haya visto afectado por discriminación, al igual que en todos los años que llevamos operando.

En el caso hipotético de que ocurriera alguna situación como ésta, cada colaborador sabe a quién recurrir y que contará con una solución rápida y confidencial del problema, tal como se han solucionado temas de diferente índole relacionados con el personal.

Esta misma filosofía se hace extensiva al resto de nuestras Partes Interesadas, demostrando confianza y respeto por nuestros clientes, comprendiendo que nuestra eficiencia es clave para el éxito de sus negocios, protegiendo sus datos personales y entregando información clara y fidedigna para su toma de decisiones.

Respetamos las leyes y a las autoridades, cumpliendo rigurosamente con la normativa vigente y manteniéndonos informados ante cambios legales que afecten nuestra operación.

Sabemos que somos una fuente de recursos importante para nuestros proveedores, por lo que mantenemos una relación de cordialidad y efectuamos los pagos a 30 días, aún cuando la ley extiende este plazo hasta 60 días, porque sabemos que esto les impacta de manera positiva en su operación.

Somos responsables con la seguridad y el medioambiente, partiendo por la seguridad propia, la de los colaboradores y con nuestro entorno. Por ello, detectamos las situaciones de riesgo e implementamos los procedimientos necesarios para su control.

Nos comprometemos con el crecimiento y la calidad de vida de la comunidad de Valparaíso, porque sabemos que una empresa sana solo puede desarrollarse en una comunidad sana.



## INCLUSIÓN LABORAL

Desde 2018 contamos con el 1% de trabajadores en situación de discapacidad, año en que entró en vigencia la normativa que lo exige. Se trata de cuatro colaboradores en esta situación, que ya han sido integrados plenamente a las distintas labores de nuestro Terminal.

El año anterior habíamos iniciado un proceso de inclusión laboral capacitando a los postulantes y así contribuir a generar más oportunidades a personas con capacidades diferentes.

## LIBRES DE TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO

408-1; 409-1

Protegemos la vida de nuestro personal, por ello, todas nuestras operaciones se ejecutan con el máximo rigor en seguridad. No permitimos el trabajo forzoso ni existe riesgo de que esto ocurra, de acuerdo a los análisis permanentes que realizamos.

Tampoco aceptamos en nuestra organización el trabajo infantil. Aplicamos medidas de seguridad para que en ninguna de nuestras áreas de trabajo exista riesgo de explotación de jóvenes o niños, tanto dentro de nuestro personal como del subcontratado y entre operadores de nuestros sitios.

En el caso de visitas guiadas de estudiantes al puerto, nos aseguramos que sigan una ruta especificada, minimizando el riesgo para los alumnos y sus profesores.



## ALTA SINDICALIZACIÓN Y VALIDACIÓN DE ACUERDOS

407-1

La libertad de asociación es un principio que aplicamos desde los inicios y nuestros líderes han sido enfáticos en hacerla respetar. Prueba de ello es que en 2017 y 2018, el 80% y 81% de nuestros colaboradores, respectivamente, estuvo afiliado a alguno de nuestros dos sindicatos.

Además, llevamos a cabo acuerdos colectivos con ambas organizaciones periódicamente y respetamos a cabalidad los acuerdos contraídos.

## LIBRE COMPETENCIA

Estamos absolutamente comprometidos con el pleno respeto y cumplimiento de la normativa de la libre competencia, sus principios y normas que la inspiran, en particular, con aquellas que derivan del Contrato de Concesión y del Dictamen N°1045 de 1998 de la H. Comisión Preventiva Central, que fijó las condiciones de competencia de la prestación de servicios portuarios al interior del terminal concesionado a favor de TPS.

Para tal efecto, contamos con una serie de directrices internas que, entre otras cosas, nos promueven y exigen conferir un trato no arbitrariamente discriminatorio a todos nuestros clientes o usuarios, y asimismo, cumplir con las restricciones a la integración vertical dispuestas en el Contrato de Concesión y en el citado Dictamen N°1045.





# CAPÍTULO II: NUESTRA VISIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

102-1; 102,3; 102-4



# NUESTRA VISIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

102-1; 102,3; 102-4

Somos un Terminal moderno, que nace el año 2000, desarrollando cada una de nuestras áreas con bases sólidas, apegados a las normativas nacionales e internacionales, atentos y respetuosos de las expectativas de nuestros grupos de interés, especialmente de clientes y colaboradores, integrando el negocio a la comunidad de Valparaíso y a su entorno natural.

Cumplimos nuestros objetivos estratégicos basados en seis pilares principales:



## PERSONAS

Las personas poseen el lugar más relevante en nuestra organización, porque de ellas depende el desempeño eficiente y competitivo. Los equipos de trabajo hacen posible la atención de naves y clientes más exigentes a nivel mundial.

Nuestros colaboradores son permanentemente capacitados y cuentan con las competencias y habilidades necesarias para un servicio de alta calidad. Todo nuestro quehacer se basa en los valores que son parte de la cultura organizacional y que son la pasión, integridad, excelencia y seguridad.

## EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD

Desde que nació nuestra compañía hemos realizado importantes inversiones en equipamiento y tecnología para lograr la mayor eficiencia en la superficie con que contamos.

A nivel internacional, estamos considerados como uno de los terminales más eficientes y competitivos, no sólo por la capacidad que poseemos, también por el equipo de trabajo capaz de atender todos los requerimientos de nuestros clientes con el máximo de rigurosidad y compromiso.

## SEGURIDAD

**La seguridad tiene dos aristas para nuestra organización: trabajamos con seguridad en el transporte de carga, la cual es monitoreada en tiempo real a través de la mejor tecnología; y la seguridad en las faenas que realizan nuestros trabajadores.**

Somos muy rigurosos en la protección de la salud y seguridad de todos los colaboradores de nuestro Terminal, sean propios o subcontratados. Contamos con un Sistema Integrado de Gestión, con manuales y procedimientos estrictos para todos sin distinción y fomentamos el autocuidado de manera transversal como parte de la cultura de cada uno de los miembros de la organización.

## TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Somos un Terminal moderno, que cuenta con excelente equipamiento el cual hemos ido renovando año a año. Poseemos capacidad para atender a dos naves Post-Pánamax de manera simultánea, y hoy contamos con clientes que son las navieras más grandes del mundo.

Tenemos la más eficiente tecnología a nivel mundial para el transporte de carga, como es el programa Navis, que permite integrar todos los procesos de la cadena logística y hoy funciona a toda su capacidad.

Además, para facilitar a clientes, transportistas y agentes de aduana el pesaje y monitoreo la carga en tiempo real, contamos con software; y para carga refrigerada, disponemos de más de 3 mil conexiones reefers.

## COMUNIDAD

Trabajamos de cara a la comunidad porque sabemos que somos un actor relevante en el desarrollo económico de Valparaíso, no solo por la calidad de empleos que entregamos, o por nuestra preferencia de proveedores locales; sino también por las alianzas e iniciativas que desarrollamos todos los años en los ámbitos de deporte, educación, cultura y calidad de vida.

Asimismo, nos vinculamos permanentemente con organizaciones privadas, públicas y autoridades que forman parte de la cadena logística como el Servicio Nacional de Aduanas, la Armada de Chile, el Servicio Agrícola y Ganadero, entre otros, con quienes poseemos plena coordinación para favorecer el desarrollo económico regional.

Además, nuestros proyectos son ejecutados siempre tomando en cuenta todos los potenciales impactos que pudiéramos generar, para potenciar los positivos y eliminar o minimizar los negativos.

## MEDIOAMBIENTE

Somos cuidadosos de no afectar las aguas, el fondo marino, ni la fauna natural que circula por nuestro entorno. Poseemos planes de manejo ante potenciales accidentes ecológicos y rigurosos protocolos para evitar que las aves, mamíferos marinos y reptiles característicos del ecosistema de la bahía no se lastimen.

Medimos nuestras emisiones de Gas Efecto Invernadero (GEI), porque hemos identificado que constituye el mayor impacto de nuestra operación y estamos gestionando medidas para mitigarlo.



## MATERIALIDAD DEL REPORTE

102-45; 102,46; 102-47; 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-54

La etapa de materialidad es considerada un proceso clave en la elaboración del reporte, de acuerdo a la metodología del Global Reporting Initiative (GRI). A través de esta consulta que se realiza a representantes de nuestras Partes Interesadas, es posible definir aquellos temas relevantes o prioritarios que debemos reportar en nuestro informe, e identificar los indicadores significativos para todos nuestros públicos.

El proceso de materialidad realizado para nuestra organización en la presente versión de este documento consideró las siguientes etapas:

### DIAGRAMA DE PROCESO DE DEFINICIÓN DE TEMAS RELEVANTES



### • CHEQUEO DE TEMAS RELEVANTES DEL REPORTE ANTERIOR

Para el reporte anterior realizamos un exhaustivo proceso de identificación de temas materiales, que concluyó en 37 temas de alta relevancia para nuestros miembros y representantes de nuestros grupos de interés.

En esa oportunidad realizamos 26 entrevistas semiestructuradas, de las cuales 10 fueron a representantes y líderes de las distintas áreas de TPS, esto es, ejecutivos y ejecutivas que gestionan la relación con cada uno de nuestras Partes Interesadas, centralizan la información que se recibe de ellos y lo traducen en indicadores; y 16 entrevistas a líderes de opinión y/o representantes de nuestros Grupos de Interés, entre ellos, clientes, empresas parte de la operación, contratistas, proveedores, trabajadores, competidores, autoridades, representantes de gremios y organismos de la comunidad.

Para el reporte actual, el Comité de Sostenibilidad de TPS revisó la pertinencia de los 37 temas, considerando especialmente aquellos en que ha habido avance en estos dos años, que finalmente fueron sintetizados en 26 temas relevantes.

### • REVISIÓN DE FUENTES SECUNDARIAS

Junto con el análisis anterior, revisamos diversos documentos internos de la organización, memorias financieras, páginas web y apariciones en la prensa con el fin de identificar temas nuevos.

### • BENCHMARK DE REPORTES DE LA INDUSTRIA

De la misma manera, se revisaron otros reportes de la industria con el fin de identificar temas comunes.

### • APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS GRI

Consideramos los Principios de Contenido que recomienda la Metodología Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y determinamos abordar temas que son relevantes en las decisiones de la empresa y los grupos de interés (Materialidad) y que demuestran nuestro compromiso con la Sostenibilidad de todos nuestros stakeholders y de la empresa (Contexto de Sostenibilidad).

Al mismo tiempo, incluimos aquellos tópicos que son claves para cada uno de nuestros grupos de interés, con el fin de responder a sus expectativas (Participación Grupos de Interés y Exhaustividad).

### • VALIDACIÓN DE TEMAS MATERIALES CON PARTES INTERESADAS A TRAVÉS DE ENCUESTA

En la siguiente etapa elaboramos un instrumento de validación de los 26 temas materiales identificados. Se trató de una encuesta que aplicamos on line a través del envío de mailing a 86 representantes de Grupos de Interés y ejecutivos TPS.

Esta encuesta permitió conocer la percepción de nuestros clientes, empresas parte de la operación, contratistas, proveedores, trabajadores, competidores, autoridades, representantes de gremios y organismos de la comunidad respecto a temas como competitividad y eficiencia, aporte al desarrollo de Valparaíso, seguridad en el puerto, entre otros.

En esta etapa obtuvimos un nivel de respuesta del 25,6% (22 encuestas), resultado superior a la tasa promedio de respuesta de las encuestas que realizan las organizaciones, que es de 17%.

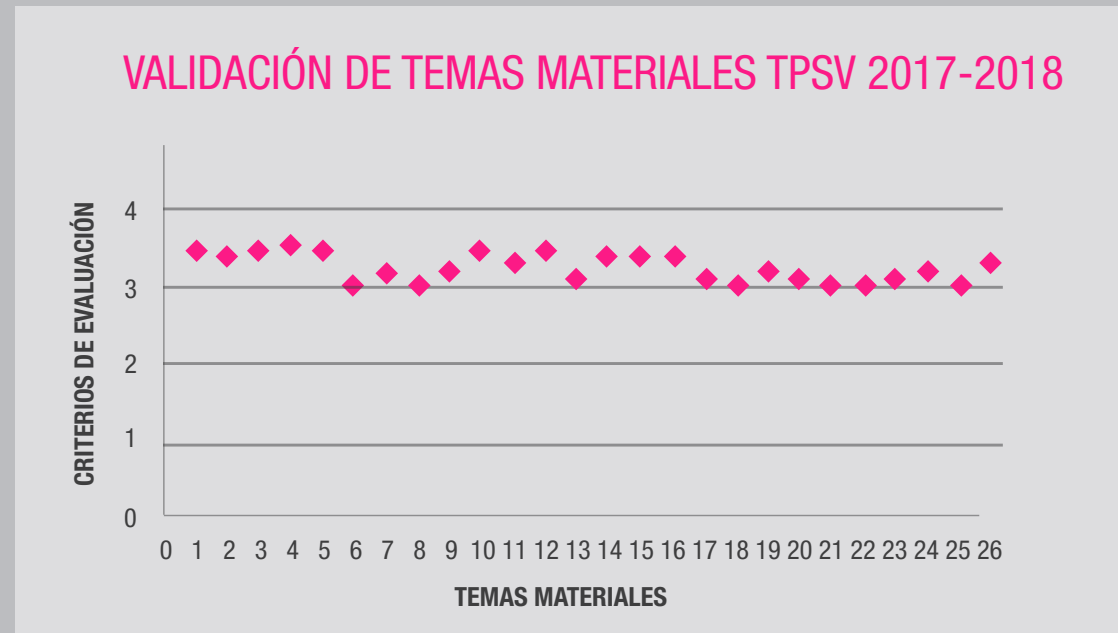
La escala de medición fue del 1 al 4, donde la menor nota se le aplicó a temas que no son significativos ni relevantes para las Partes Interesadas ni para nuestra organización; y la mayor calificación corresponde a temas que son trascendentales para las organización y sus partes interesadas, pasando por temas medianamente o muy relevantes, pero no críticos.

Los temas relevantes evaluados fueron los siguientes:

N° Tema	Capítulo	Tema Relevante	Calificación
1	GOBIERNO	Gestión para la competitividad	3,5
2		Valores Corporativos (cultura organizacional)	3,4
3		Prevención de la corrupción	3,6
4		Libre competencia	3,5
5		Derechos Humanos	
6	NUESTRO APORTE ECONÓMICO	Impacto económico de nuestra operación	3
7		Abastecimiento sostenible	3,2
8		Contratación local	3
9	COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA	Infraestructura	3,2
10		Calidad del servicio (naves/clientes)	3,5
11		Nueva tecnologías	3,3
12	SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES	Gestión de la prevención de riesgos laborales	3,5
13		Comités paritarios	3,1
14		Seguridad en el Terminal	3,4
15	NUESTROS COLABORADORES	Relación empresa-colaboradores	3,4
16		Condiciones de trabajo (propios y contratistas)	3,4
17		Capacitación, formación y evaluaciones de desempeño	3,1
18		Oportunidades, diversidad, inclusión, atracción y retención de talentos	3
19	MEDIOAMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	Emisiones de GEI y mitigación	3,2
20		Uso y eficiencia en el consumo de combustibles y energía	3,1
21		Uso y eficiencia en el consumo de agua	3
22		Biodiversidad	3
23		Residuos sólidos, líquidos y peligrosos	3,1
24	VALPARAÍSO, VALOR AGREGADO	Relación con la comunidad (diálogo con organismos)	3,2
25		Aporte a la educación, salud y el deporte	3
26		Relación con autoridades	3,3

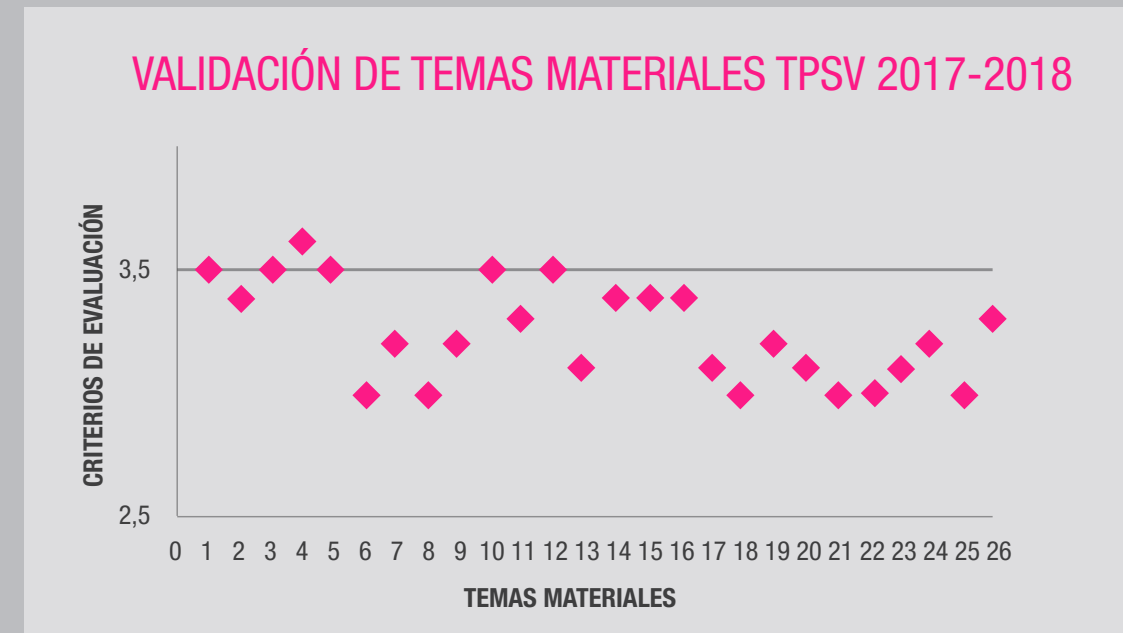
Fuente: TPS

El resultado de este ejercicio es un gráfico de temas materiales que se muestra a continuación:



Fuente: TPS

Una mirada más ampliada del gráfico es la siguiente:



Fuente: TPS

La calificación máxima fue para el tema 4, “Libre Competencia” con un promedio de 3,6 (Muy relevante a fundamentales); y la calificación mínima la obtuvieron seis temas con un 3 (Muy relevante).

Como resultado general, se observa que todos los temas relevados por TPS fueron validados por las Partes Interesadas y considerados entre “Muy Relevantes” (3) a “Fundamental” (4). No hubo asuntos calificados en promedio 2 o 1.

Este resultado es similar a los obtenidos en otras oportunidades, donde las personas consultadas han considerado todos los temas TPS con la máxima o cercano a la máxima calificación.

Destacan los temas: “Libre Competencia (4)” con un 3,6; “Gestión para la competitividad (1)”;

“Prevención de la corrupción (3)”;

“Derechos Humanos (5)”;

“Calidad de Servicio (10)” y “Gestión de la prevención de riesgos laborales (12)”, con una puntuación de 3,5.

En el otro extremo se ubican los temas “Impacto económico de nuestra operación (6)”;

“Contratación local (8)”;

“Oportunidades, diversidad, inclusión, atracción y retención de talentos (18)”;

“Uso y eficiencia en el consumo de agua (21)”;

“Biodiversidad (22)”;

y “Aporte a la educación, salud y el deporte (25)”, todos con una puntuación de 3.

# INVOLUCRAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-40; 102-42; 102-43; 102-44

Para cada ejercicio de reportabilidad sometemos la identificación y la priorización de nuestras Partes Interesadas a revisión. Nuestro Comité de Sostenibilidad, formado por representantes de cada una de las áreas de nuestra compañía, realizan este trabajo de análisis para conocer el estado de involucramiento que mantenemos con nuestras Partes Interesadas y que se manifiesta principalmente a través de un diálogo franco, permanente, directo y sin intermediarios.

Es así como el grupo de Partes Interesadas, consideradas estratégicas para el desarrollo del negocio, continúa en nuestro tercer reporte de la siguiente forma:



## GRANDES CLIENTES

Empresas de gran tamaño nacionales e internacionales, que utilizan nuestros Servicios Básicos y Servicios Especiales para el intercambio comercial. Son líneas navieras, grandes empresas, importadores y exportadores.

## AUTORIDADES

Organismos e instituciones con quienes nos vinculamos a través del cumplimiento de normas y leyes. Integra este grupo Empresa Portuaria Valparaíso (EPV), Aduana de Chile, Armada de Chile, Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), diputados y senadores representantes de la Circunscripción Costa en el poder legislativo.

## TRABAJADORES

Nuestros colaboradores. Aquellos que se desempeñan tanto en oficinas administrativas como en el patio de operaciones del Terminal. Incluye a los dos sindicatos TPS.

## EMPRESAS PARTE DE LA OPERACIÓN

Aquellas organizaciones que están a cargo de las diferentes faenas portuarias y se relacionan con nosotros en diferentes ámbitos.

## PROVEEDORES CONTRATISTAS

Aquellas empresas que nos entregan suministros y servicios tercerizados.

## COMUNIDAD DE VALPARAÍSO

Formada por los vecinos aledaños a la empresa y los habitantes de Valparaíso en general, representados por los distintos organismos con los cuales nos vinculamos a través de iniciativas relacionadas con el deporte, la educación y la cultura y la inversión social.

## GREMIOS Y SINDICATOS PORTUARIOS

Grupos de trabajadores del puerto, unidos en sindicatos que pertenecen a instituciones y empresas que operan de manera directa o indirecta con nosotros.

## COMPETIDORES

Empresas que ejecutan labores similares a las nuestras. Son terminales, empresas de estiba, y almacenes extraportuarios.

# COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

Mantenemos un diálogo permanente con todas nuestras Partes Interesadas. Creemos en la comunicación fluida, franca, cara a cara con todas las personas que participan de una u otra manera en el desarrollo de nuestra operación, por eso hemos desarrollado diversos canales de comunicación para mantener una conexión permanente con ellos, dependiendo de sus expectativas y necesidades.

## RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

Mantenemos una relación y comunicación fluida y permanente con las diversas autoridades con las que nos vinculamos, ya que nos preocupamos de cumplir con rigor aquellas leyes y normativas en que se enmarca nuestra operación diaria.

Para nosotros, estos organismos e instituciones son un grupo de interés relevante, en especial, Empresa Portuaria Valparaíso (EPV), que constituye nuestra empresa mandante, con quien firmamos el contrato de Concesión del Terminal 1 en el año 1999 y que en el año 2017 fue ampliado en 10 años más hasta el 2029. Asimismo, Aduana de Chile, Armada de Chile y el Servicio Agrícola Ganadero, son organismos con quienes nuestros clientes y nosotros nos coordinamos a diario en el trabajo portuario y por tanto sus acciones y decisiones son para todos quienes trabajamos en el puerto, de especial interés.

## CANALES DE COMUNICACIÓN

A continuación entregamos un detalle de los canales de comunicación que utilizamos periódicamente para mantener el diálogo fluido con todos quienes participan de la cadena logística y la comunidad porteña.

## VÍAS DE COMUNICACIÓN

### GRANDES CLIENTES

- Reuniones formales con Gerencia
- Encuesta de percepción de clientes
- Página web TPS
- Memoria Anual
- Correos electrónicos
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS

### AUTORIDADES

- Reuniones formales con Gerente General
- Trato directo con ejecutivos de áreas específicas
- Página web TPS
- Memoria Anual
- Correos electrónicos
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS

### COLABORADORES

- Reunión semestral ampliada con Gerente General
- Reuniones con sindicatos
- Negociación colectiva
- Intranet
- Correo electrónico
- Página web
- Revista "TPS al Día"
- Encuesta de clima Great Place To Work (GPTW)
- Memoria Financiera
- Redes Sociales

### EMPRESAS PARTE DE LA OPERACIÓN

- Página web
- Correos electrónicos
- Memoria Anual
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS

### PROVEEDORES CONTRATISTAS

- Trato directo con área Personas, Operaciones y HSE
- Reuniones semanales de coordinación
- Reuniones mensuales de evaluación
- Revista "TPS al Día"
- Trato directo con área compras/finanzas
- Página web
- Memoria Anual
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS

### COMUNIDAD DE VALPARAÍSO

- Encuesta de percepción
- Reuniones y eventos con asociaciones gremiales
- Evento anual con representantes de la comunidad
- Página web
- Reuniones de seguimiento diversas iniciativas que apoyamos
- Visitas al Terminal 1
- Actividades en conjunto con organizaciones sociales
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS
- Grupos de conversaciones Redes Sociales

### GREMIOS Y SINDICATOS PORTUARIOS

- Reuniones periódicas
- Página web
- Memoria Anual
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS

### COMPETIDORES

- Página web
- Memoria Anual
- Medios de comunicación locales, regionales y nacionales
- Cuentas oficiales de Redes Sociales TPS



# CAPÍTULO III: VALPARAÍSO: NUESTRO VALOR AGREGADO

Gestión 2018, 413-1



# NUESTRO VALOR AGREGADO

39

Gestión 2018, 413-1

Desde nuestros inicios hemos sido conscientes de la importancia de mantener una relación de respeto y compromiso con el desarrollo de los habitantes de Valparaíso, ciudad que cobija nuestra acción desde el año 2000.

Por ello, aportamos a través de proyectos que fomentan la educación, el deporte, la cultura y la calidad de vida, porque sabemos que se trata de iniciativas sostenibles que aportan al futuro de nuestra comuna. No nos embarcamos en actividades de una sola temporada. Creemos que el mayor impacto se consigue cuando perseveramos en el tiempo.

En esta línea, durante 2017 y 2018 participamos en actividades nuevas y mantuvimos las realizadas en periodos anteriores. En síntesis, estas son las siguientes:

## DEPORTE

- Media Maratón TPS
- Escuelas de Fútbol TPS
- Alianza con Santiago Wanderers
- Talleres Náuticos y Escuela de Vela
- Asociación de Clubes de Regatas de Valparaíso
- Playa Activa en Caleta Portales
- Velas Latinoamérica 2018
- Corrida Glorias del Ejército de Chile

## CULTURA

- Gaudí en Valparaíso
- Festival Nacional de Cueca y Tonada Inédita
- Fundación Renzo Pecchenino
- Pato de Hule
- Exposición de Martín Chambi en Museo Baburizza
- Libro "Lukas en El Mercurio de Valparaíso"

## EDUCACIÓN

- Día del niño en Muelle Prat
- Fundación Enseña Chile
- Convenio con el Departamento de Industrias de la UTFSM
- Instituto Marítimo de Valparaíso

## CALIDAD DE VIDA Y EMPRESAS

- Fundación Betania Acoge
- Cuerpo de Voluntarios Bote Salvavidas
- Charla Magistral de Mark Kramer en Encuentro CRCP
- Comisión para el Desarrollo del Turismo en el Borde Costero de Valparaíso
- Corporación La Matriz



**PATO DE HULE**

En 2017 participamos en la exitosa intervención urbana Hecho en Casa Fest, la más importante de Latinoamérica, cuya única obra desplegada en regiones fue el “Pato de Hule”, del holandés Flotrentijn Hofman. La obra de 20 metros de alto y 17 de ancho, fue armada, inflada y desplegada en el Sitio 4 y visitada por miles de personas.

**CONVENIO CON EL DEPARTAMENTO DE INDUSTRIAS DE LA UTFSM**

Este convenio firmado en 2012, contempla prácticas, memorias y puestos de trabajo para los alumnos y ex alumnos del Departamento de Industrias de la Universidad Técnica Federico Santa María en nuestro Terminal, además del desarrollo de proyectos e investigaciones en beneficio del desarrollo de la región.

**ESCUELAS DE FÚTBOL TPS**

En 2018 cumplimos 12 años trabajando junto a los niños de 18 establecimientos municipales de la CORMUVAL, con el apoyo del IND, para la práctica deportiva en los mismos colegios, dos veces por semana. La versión anual culminó con un gran campeonato, en que los más de 250 niños obtuvieron un reconocimiento a su participación.

**XXXIII FESTIVAL NACIONAL DE CUECA Y TONADA INÉDITA**

En 2018, nuestro Terminal participó por quinta ocasión en este festival, que por más de tres décadas se ha mantenido como el principal encuentro regional del folclor chileno. Un show de alto nivel al que asistieron más de 3 mil espectadores.

**TALLERES NÁUTICOS DEPORTIVOS Y ESCUELA DE VELA**

Cuatro establecimientos educacionales de la región, más la Escuela de Tripulantes, totalizando más de 400 jóvenes, participaron en 2018, en la séptima versión de estos talleres implementados por la Fundación Mar de Chile y el Puerto Deportivo Barón.

**DÍA DEL NIÑO EN EL MUELLE PRAT**

Celebrado con juegos inflables, pintacaritas y sorpresas además de paseos en lancha por la bahía, realizados por los lancharos del Muelle Prat, patrimonio intangible de Valparaíso desde 2007.

**EXPOSICIÓN DE MARTÍN CHAMBI EN MUSEO BABURIZZA**

Muestra de fotografía que por primera vez llegó a Valparaíso, con una completa exhibición de la obra del más célebre fotógrafo peruano del siglo XX: Martín Chambi, bajo el título de “1936: tiempo libre en Chile”. La exposición fue visitada por más de 10 mil personas.

**FUNDACIÓN ENSEÑA CHILE**

En su cuarto año de implementación, esta alianza que busca el mejoramiento de la calidad de la educación en los jóvenes de Enseñanza Media de los colegios más vulnerables de la Región de Valparaíso consiguió importantes logros, fruto del trabajo sistemático de los profesionales de Enseña Chile y el apoyo permanente de nuestro Terminal.

**PLAYA ACTIVA EN CALETA PORTALES**

El municipio porteño organizó un programa de actividades deportivas de verano para toda la familia, en la playa de Caleta Portales, con el apoyo de nuestro Terminal. Fútbol, yoga, zumba y vóleybol fueron las principales disciplinas.

**TPS JUNTO AL DECANO DEL FÚTBOL CHILENO**

En 2018, con motivo de la incorporación de un nuevo auspiciador al Club Deportivo Santiago Wanderers de Valparaíso, se realizó en nuestro Terminal una inédita y entretenida actividad, en que participaron dos jugadores del primer equipo, realizando lanzamientos a dos puntos ubicados en un contenedor, sostenido por una grúa Reachstacker.



**REINAUGURACIÓN DEL MUSEO MIRADOR LUKAS**

Al cumplirse 30 años del temprano fallecimiento de Renzo Pecchenino, “Lukas”, la Fundación del mismo nombre y nuestro Terminal reinauguraron el conocido museo del Cerro Concepción en Valparaíso, rebautizado como Museo Mirador Lukas, que ahora cuenta con una museografía completamente nueva.

**LIBRO “LUKAS EN EL MERCURIO DE VALPARAÍSO”**

El libro recopila la obra de Renzo Pecchenino, “Lukas”, en su paso como colaborador de ese medio, obra en que nuestro Terminal contribuyó como uno de los principales auspiciadores.

**MEDIA MARATÓN TPS**

En 2018, cuatro mil corredores, entre los 6 y los 76 años de edad participaron en la duodécima versión consecutiva de la Media Maratón TPS, evento deportivo consolidado como el más importante de la ciudad.

**CHARLA MAGISTRAL DE MARK KRAMER EN ENCUENTRO CRCP**

Como parte del 22 Encuentro Empresarial “Inspira” de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso, nuestro Terminal fue parte de las empresas que apoyaron la charla magistral del destacado académico y consultor Mark Kramer, co-creador de la estrategia de Valor Compartido.

**VELAS LATINOAMÉRICA 2018**

Nuestro terminal fue uno de los anfitriones de este evento realizado en conmemoración de los 200 años de la Armada de Chile. Participaron una decena de Buques Escuela de países americanos que pudieron ser visitados por cerca de 200 mil personas.

**CUERPO DE VOLUNTARIOS DEL BOTE SALVAVIDAS DE VALPARAÍSO**

Nuestro compromiso permanente para contribuir a crear conciencia en la población acerca de cómo resguardar la vida humana en el mar. En el último trimestre de 2017, participamos en el Día de Limpieza de Playas, y en el Congreso Internacional de Prevención y Seguridad Acuática que reunió a más de 200 rescatistas de varios países.

**GAUDÍ EN VALPARAÍSO**

En forma completamente inédita, la muestra “Gaudí en Valparaíso” trajo al Parque Cultural de Valparaíso una exposición de las piezas más destacadas del arquitecto catalán Antoni Gaudí. Nuestro Terminal es parte de esta original propuesta, que durante 2018 contó con una itinerancia especialmente preparada para escolares.

**COMISIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO EN EL BORDE COSTERO DE VALPARAÍSO**

Nuestro Terminal participó activamente en todas las reuniones de esta instancia de coordinación, liderada por la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, que busca sumar los esfuerzos de todas las organizaciones, instituciones y personas que tienen interés en la conservación del turismo en el borde costero de la ciudad.

**CORRIDA GLORIAS DEL EJÉRCITO DE CHILE**

Al igual que en años anteriores, apoyamos el desarrollo de esta prueba deportiva, que es de carácter gratuito en todo el país, y que en Valparaíso tiene como anfitrión al Regimiento de Infantería N° 2 “Maipo”, en Playa Ancha.

**ASOCIACIÓN DE CLUBES DE REGATAS DE VALPARAÍSO**

En 2018 apoyamos el torneo Panamericano Juvenil y el Sudamericano Sub 23, efectuados en abril; y en el mes de octubre con la realización del Campeonato Nacional de Remo “Rowing Chile”, en que participaron cerca de 500 deportistas de 19 clubes de todo el país.

**FUNDACIÓN BETANIA ACOGE**

Durante 2018 mantuvimos nuestro respaldo a la labor que realiza la Fundación Betania Acoge, que ayuda a mujeres en situación de extrema vulnerabilidad en la Región de Valparaíso, para proporcionarles una red de apoyo, orientación y las condiciones para superar su situación de vida.

**CORPORACIÓN LA MATRIZ**

Es una de las organizaciones emblemáticas del Barrio Puerto, que es el área fundacional de nuestra ciudad, y próxima al puerto de Valparaíso. Esta corporación mantiene iniciativas de alto impacto con la comunidad más vulnerable, proceso que desde TPS hemos apoyado tanto con recursos como con voluntariado corporativo. En el último tiempo, contribuimos a campañas de vacaciones escolares para los niños que acoge esta corporación.

**INSTITUTO MARÍTIMO DE VALPARAÍSO**

Es una institución educacional dual, técnico profesional, que forma a cientos de jóvenes cada año para distintas áreas laborales; entre ellas la de Operaciones Marítimas. Cada año, recibimos un importante número de estudiantes del Instituto Marítimo que realizan su práctica en nuestro Terminal, continuando así con su aprendizaje; muchos de los cuales luego se incorporan en forma permanente a nuestra dotación.



# CAPÍTULO IV: NUESTRO APOORTE ECONÓMICO

Gestión 2017-2018 201-1, 201-2, 204-, 414-1, 308-1



# NUESTRO APORTE ECONÓMICO

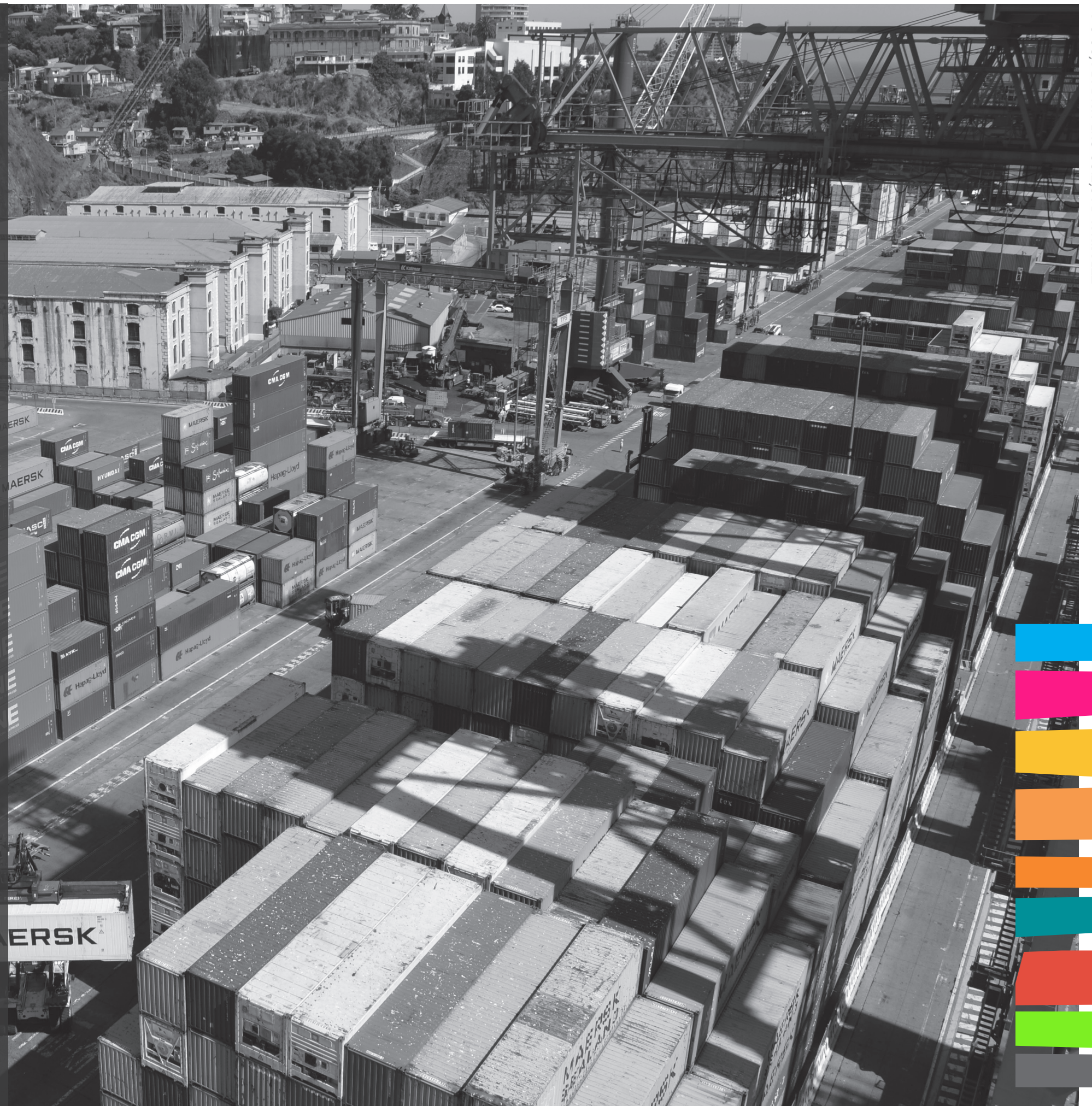
Gestión 2017-2018 201-1

43

Para asegurar la sostenibilidad de nuestra organización, generamos un presupuesto anual, alineado con nuestra estrategia previamente definida. Asimismo, realizamos una proyección de la actividad del año y tarifas que permiten programar los ingresos del periodo. La proyección se enmarca en los criterios establecidos en la normativa IFRS.

Contamos con una serie de políticas que guían nuestro actuar en materia económica-financiera, tales como Política de Crédito y Cobranzas, de Protección de la Instalación Portuaria, de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional; de Pago a Proveedores; de empresas contratistas y Sistema de Gestión de Ética.

Además estamos sujetos a políticas de inversión en instrumentos financieros; de endeudamiento; y de gestión de caja del Holding Ultramar.



TERMINAL PACÍFICO SUR VALPARAÍSO S.A.

## Compromiso

Uno de los compromisos más importantes que hemos asumido voluntariamente y hemos cumplido desde hace cinco años es pagar a nuestros proveedores Pymes en un plazo menor al que exige la ley, y así aportar a su sostenibilidad económica y a la vez crear lazos de confianza a largo plazo.

Gracias a este compromiso, hemos obtenido en 2018 por quinto año consecutivo el Sello Pro-Pyme, certificación voluntaria ofrecida por el Ministerio de Economía, para las organizaciones que se comprometen a pagar a todos sus proveedores PYME en no más de 30 días contados desde la recepción de la factura, lo cual también hemos extendido hacia nuestros proveedores de mayor tamaño.

Asimismo, estamos comprometidos con el desarrollo de la comunidad de Valparaíso, de acuerdo a tres pilares: educación, cultura y deporte, lo cual materializamos a través de donaciones y auspicios, en iniciativas que llevan más de diez años como las Escuelas de fútbol, auspicio al Club Deportivo Santiago Wanderers, la Media Maratón TPS y otras iniciativas puntuales.

## Metas económico- financieras

Cada año, previo análisis de los presupuestos anteriores, nos ponemos metas de cumplimiento para el año siguiente. Durante los años 2017-2018 todas estas metas fueron cumplidas gracias al compromiso del equipo humano, la planificación y gestión de la organización completa:

### METAS Y COMPROMISOS CUMPLIMIENTO 2017-2018

- ✓ Mantener competitividad
- ✓ Garantizar calidad de servicio a nuestros clientes
- ✓ Mantener buenas condiciones laborales
- ✓ Potenciar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores
- ✓ Potenciar el desarrollo de nuestros proveedores
- ✓ Reducir impactos ambientales y mitigar sus efectos
- ✓ Desarrollar y mantener sistemas de gestión de riesgos de la empresa, tanto financieros, económicos, operacionales, de salud ocupacional, prevención de delitos, de responsabilidad civil y riesgos naturales, entre otros.
- ✓ Velar por cumplimiento de las leyes que rigen a la organización
- ✓ Cumplimiento de políticas de Holding Ultramar y Contug Terminals
- ✓ Cumplimiento del Contrato de Concesión

# VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

201-1

45

El valor generado en el 2018 fue de MUSD \$80.967, un 13% menor que el año anterior que había sido de MUSD \$93.829. Ello se debió a una menor actividad en la transferencia de contenedores y a la menor venta durante los meses de noviembre y diciembre producto del bloqueo ilegal que se produjo en los accesos del terminal.

Presentamos el detalle en la siguiente tabla:

## VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (EN MILES DE USD)

Ingresos	2017	%	2018	%
Ingresos operacionales	\$ 93.658	99,8%	\$80.677	99,6%
Ingresos no operacionales	\$ 41	0,0%	\$105	0,1%
Otros ingresos financieros	\$ 130	0,1%	\$184	0,2%
<b>Total Valor Económico Directo Generado</b>	<b>\$93.829</b>		<b>\$80.967</b>	

Fuente: TPS

En tanto que el valor directo distribuido en el año 2018 fue de MUSD \$83.329, un 2,2% menos al año 2017, que fue de MUSD \$85.232. El detalle es el siguiente:

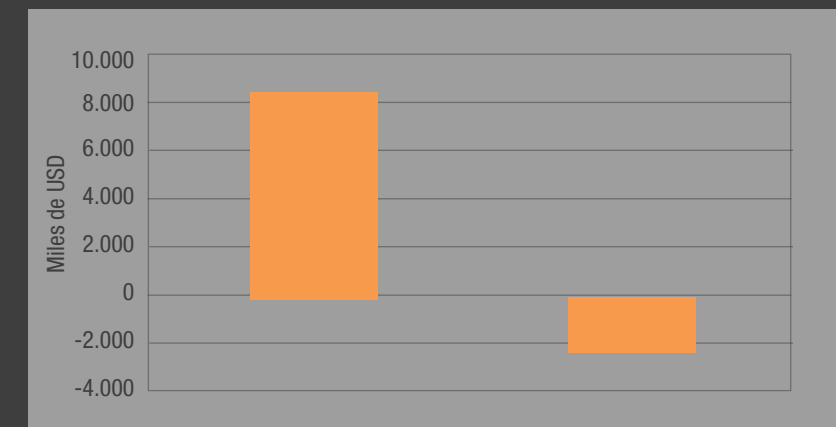
## VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO (EN MILES DE USD)

Ingresos	2017	%	2018	%
Salarios y beneficios sociales empleados	\$12.808	15,0%	\$13.553	16,3%
Personal Subcontratado	\$12.030	14,1%	\$9.578	11,5%
Canon Concesión	\$14.847	17,4%	\$16.177	19,4%
Impuestos	\$746	0,9%	\$-604	-0,7%
Proveedores de capital	\$5.349	6,3%	\$5.980	7,2%
Inversión / Gasto Comunitario	\$152	0,2%	\$174	0,2%
Inversión / Gasto Medioambiental	\$60	0,1%	\$47	0,1%
Depreciación y Amortización	\$16.116	18,9%	\$15.179	18,2%
Otros Costos / Gastos de la operación	\$23.123	27,1%	\$23.245	27,9%
<b>Total Valor Económicos Directo Distribuido</b>	<b>\$85.232</b>		<b>\$83.329</b>	

Fuente: TPS

El valor económico retenido, que corresponde a la utilidad neta de cada año, fue de MUSD\$-2.362 en 2018 y de MSUD \$8.597 en el 2017. La diferencia se explica por la menor transferencia de contenedores durante los meses de noviembre y diciembre, lo cual se aprecia en el siguiente gráfico:

## VALOR ECONÓMICO RETENIDO 2017-2018



Fuente: TPS

Los valores que hemos presentado son tal como aparecen en el estado de resultados, con la única excepción de los ingresos financieros, los cuales fueron extraídos de los costos financieros (donde se presentaban como un costo negativo) y se presentan para estos efectos como un valor económico generado.

A continuación se presenta a qué corresponde cada ítem:

### Salarios y beneficios empleados:

Corresponden a los salarios y beneficios, tanto fijos como variables pagados a los trabajadores propios de la compañía. Incluye bonos acordados en las negociaciones colectivas y es proporcional a la mayor actividad del Terminal.

### Personal subcontratado:

Corresponde al pago por servicios externos

### Proveedores de Capital:

Considera intereses bancarios y costos financieros relacionados con la concesión de acuerdo a la normativa IFRS.

### Impuestos:

Corresponde a los pagos al Estado realizados por la compañía en el año, excepto el canon de Concesión.

### Inversión/Gasto comunitario:

Incluye los aportes a la comunidad invertidos en las 21 distintas iniciativas desarrolladas en 2017 y 2018, entre las que se encuentran la Fundación Lukas, Enseña Chile, Club Deportivo Santiago Wanderers, entre otras.

### Inversión/Gasto medioambiental:

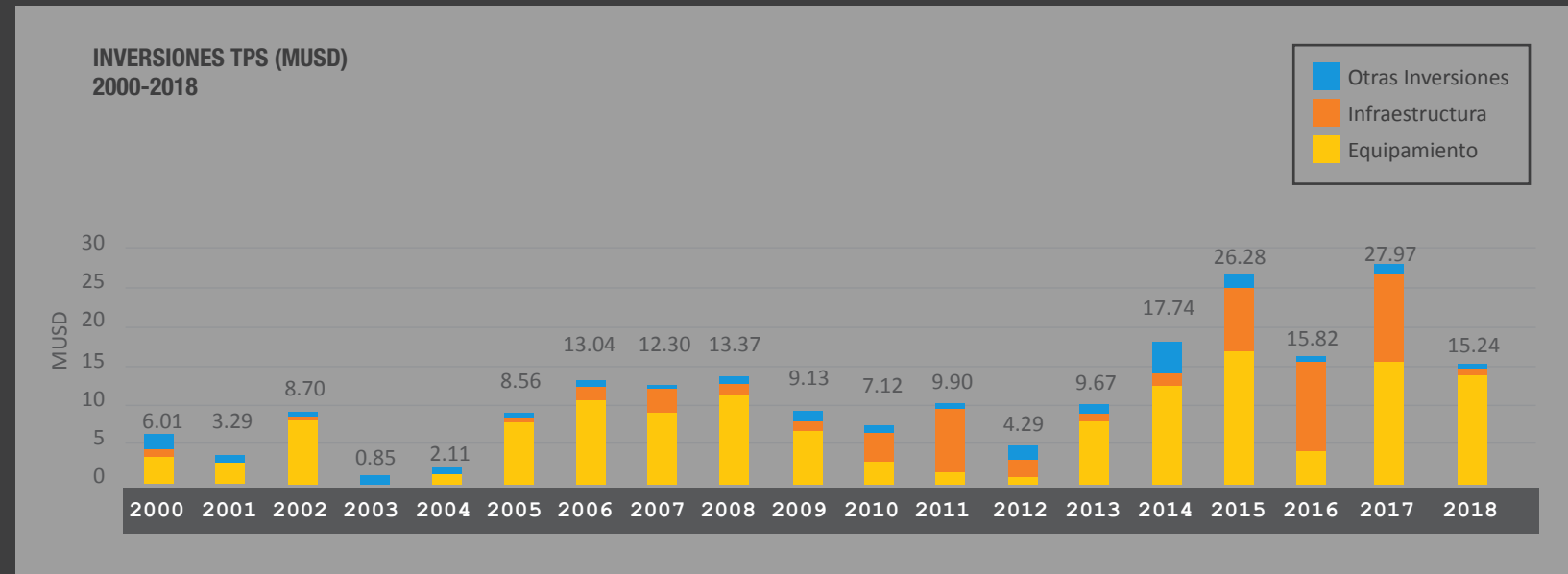
Corresponde a gastos realizados en mediciones, auditorías, compras, entre otros temas ambientales.

## Plan de inversiones

Durante 2018 invertimos USD 15,24 millones, cifra menor a la invertida el año anterior que fue de USD 27.97 millones.

Poseemos un plan de inversiones que se renueva cada quinquenio. Para el correspondiente a 2019-2023, hemos proyectado una inversión aproximada de US\$ 27 millones, de los cuales un 77% estará destinado a la compra y renovación de equipos y maquinaria.

El detalle de la evolución de nuestras inversiones desde el año que comenzó nuestra concesión se presenta en el siguiente gráfico:



Fuente: TPS



# RIESGOS Y OPORTUNIDADES FINANCIERAS FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

201-2

47

El cambio climático es un fenómeno mundial que está afectando a las organizaciones y a las comunidades en todos los rincones del planeta. Nuestra responsabilidad es identificar claramente cómo estamos aportando para que este fenómeno no avance.

A través del análisis de riesgos y oportunidades de nuestras operaciones diarias hemos detectado las principales implicancias para nuestra operación:

RIESGOS	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO	IMPLICANCIAS FINANCIERAS/ MONTOS INVERTIDOS
Incremento en las emisiones de gases de efecto invernadero	Producto del aumento de la carga transferida se genera un aumento en el consumo de combustibles	Contaminación del aire	Gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero generados por la operación del Terminal. 72 UF/año
Constantes cambios en los requisitos legales derivados del cambio climático	La publicación de nuevos reglamentos o leyes orientadas a regular el cambio climático	Incumplimiento de requisitos legales	Auditorias de evaluación de cumplimiento requisitos legales. 186 UF/año.
Falta de medios de comunicación o reportes disponibles para las partes interesadas respecto al cambio climático	Desinformación de las partes interesadas respecto a las actividades realizadas por la organización para disminuir a las emisiones de gases de efecto invernadero	Desconocimiento de la gestión de GEI	Reporte de Sostenibilidad TPS
OPORTUNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO	IMPLICANCIAS FINANCIERAS/ MONTOS INVERTIDOS
Cuantificar los gases de efecto invernadero generados por la operación del terminal	Determinar la cantidad de CO2 equivalente generados para evaluar el aumento o disminución.	Monitoreo de GEI al aire	Gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero generados por la operación del Terminal. 72 UF
Estar informados permanentemente y dar cumplimiento ante los cambios normativos	Ser notificados cada vez que se publiquen nuevos reglamentos o sus actualizaciones	Cumplimiento de requisitos legales	Auditorias de evaluación de cumplimiento requisitos legales. 186 UF/año.
Establecer medios de comunicación formales	Determinar y formalizar medio de comunicación formales para la difusión de actividades orientadas a la gestión ambiental	Conocimiento de la gestión de GEI	Reporte de Sostenibilidad TPS

# RELACIÓN CON PROVEEDORES

Gestión 2018, 204-1

48

Desde nuestros inicios hemos fomentado una relación transparente con nuestros proveedores porque sabemos que contar con su compromiso es fundamental para la atención de nuestros clientes.

Por ello, todas las compras que realizamos se basan en la igualdad de condiciones, privilegiando el costo de adquisición y ajustándonos al procedimiento de compras que exige cotizar con al menos tres proveedores.

## Proveedores locales

Sin perjuicio de lo anterior, privilegamos las cotizaciones de proveedores de la comuna de Valparaíso, porque es un compromiso que hemos asumido con el crecimiento y desarrollo de la ciudad que nos acoge.

De no existir suficientes proveedores en la ciudad, continuamos solicitando cotizaciones a proveedores de la provincia y así seguimos ampliando el área hasta Santiago o al extranjero si amerita.

Además de privilegiar a los proveedores de la comuna de Valparaíso, nos hemos comprometido hace más de cinco años en el pago a 30 días de las facturas de compra a Pymes, aunque la ley exige un plazo de 60. Gracias a ello en 2017 y 2018 renovamos por quinto año consecutivo el sello ProPYME, que entrega el Ministerio de Economía del Estado de Chile.

Cabe destacar que este compromiso no es solo con nuestros proveedores Pymes, también lo hemos extendido a nuestros proveedores de mayor tamaño.

En el año 2018, mantuvimos el sello ProPYME cumpliendo con el pago a 30 días en un 98.4% de los casos, en tanto que en el 2017 en un 95.5%.

Nuestro compromiso con la transparencia y el desarrollo local, también implica contar con mecanismos de queja formales para nuestros proveedores, donde pueden presentar sus reclamos. Las instancias directas son en primer lugar los digitadores de órdenes de compra del área de adquisiciones y en segundo lugar, correos electrónicos que llegan directamente al área de finanzas.

En última instancia, si requieren presentar una queja que consideran delicada o que no desean que sea revisada por el área con quien mantienen contacto, contamos con un canal de denuncias que forma parte del Modelo de Prevención del Delito y el Sistema de Gestión Ética de la empresa.

## Gasto en proveedores locales

204-1

En 2018, el 52% del gasto en proveedores fue en empresas locales, en tanto que en 2017 fue de un 60%. El detalle respecto al número de proveedores y proporción del gasto se presenta en el siguiente cuadro:

Proveedores	N° de proveedores		Gasto en Proveedores (CLP)					
	2017	2018	2017		2018			
Tipos de Proveedores	N°	%	N°	%	\$	%	\$	%
Locales	327	49%	350	48%	\$ 47.288.903.022	60%	\$ 28.823.463.151	52%
Nacionales	342	51%	380	52%	\$ 31.243.085.109	40%	\$ 26.355.034.344	48%
<b>Total</b>	<b>669</b>		<b>730</b>		<b>\$ 78.531.988.131</b>		<b>\$ 55.178.497.495</b>	

Fuente: TPS



## Criterios sociales y ambientales para nuevos proveedores

Gestión 2018, 414-1

Nuestras empresas contratistas son reguladas mensualmente por nuestros equipos internos, quienes verifican, a través del envío de documentos, como certificado de antecedentes laborales y previsionales, pago de imposiciones, liquidaciones de sueldo, estadísticas de accidentes y enfermedades profesionales; que cumplan con las exigencias legales.

A fines de 2018, contábamos con 10 empresas contratistas, las cuales fueron auditadas en los aspectos sociales mencionados. Sin embargo, la relación con ellas es anterior a la fecha de este reporte.

En esta línea, cualquier nuevo proveedor de recurso humano que ingrese a trabajar con nosotros debe cumplir con los requisitos sociales antes mencionados.

## Criterios ambientales

308-1

Dentro de nuestros procedimientos, tenemos establecida la selección de proveedores de acuerdo a criterios medioambientales, especialmente en los casos que las actividades que desarrollan en nuestras instalaciones consideren riesgos ambientales.

Los principales proveedores sometidos a estos criterios son aquellos que retiran residuos, tales como, chatarra en desuso, aceites y residuos contaminados, neumáticos en desuso, residuos domiciliarios y escombros.

Estas empresas deben cumplir con una autorización de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI) de Salud correspondiente para realizar las tareas encomendadas,

además de un certificado de disposición final de los materiales retirados.

En el caso que se trate de la disposición de residuos peligrosos, el proveedor debe demostrar el cumplimiento del Decreto 148 de 2003 del SEREMI de Salud, que regula estas actividades, junto con la emisión de una Declaración de Seguimiento de Residuos Peligrosos.

Asimismo, nuestro proveedor de combustible para los equipos portuarios y generadores (COPEC), debe contar con un plan de derrame de hidrocarburos para atender contingencias que pudieran ocurrir durante las faenas requeridas.

### Proveedores Evaluados con Criterios Ambientales (CLP)

	2017	2018
Facturación de Proveedores sujetos a Evaluación Ambiental	2.179.250.027	1.976.207.338
Total Facturación de Proveedores	78.531.988.131	55.178.497.495
Porcentaje de Nuevos Proveedores Evaluados con Criterios Ambientales	2,8%	3,6%

Fuente: TPS



# CAPÍTULO V: NUESTROS COLABORADORES

Gestión 2017-2018

<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD</p>
-----------------------------	--	---------------------------------------



# NUESTROS COLABORADORES

Gestión 2017-2018

Contamos con un equipo humano que se gestiona a través del Área de Personas, dotada de políticas y procedimientos que permiten mantener y potenciar una cultura de confianza basada en nuestros valores.

De esta manera, desarrollamos planes anuales que están en constante revisión, relacionados con la selección de personal, contratación, el pago de remuneraciones, la evaluación de desempeño y la capacitación de nuestros trabajadores, quienes también participan de los procesos a través de diversas instancias de diálogo.

## Great Place To Work (GPTW)

Durante 2018 se realizó nuevamente la encuesta internacional Great Place To Work, que mide distintas dimensiones que nos permiten mejorar la gestión y la convivencia interna entre los trabajadores del terminal. Los resultados fueron positivos en comparación con el año anterior, en todas las variables medidas, y alineados con las empresas mejor evaluadas en Chile por esta misma metodología.

	2017	2018	Mejores de Chile
Credibilidad	83	84	84
Respeto	79	80	81
Imparcialidad	77	79	80
Orgullo	88	89	86
Camaradería	85	86	86
Satisfacción General	89	90	90

Fuente: TPS



## Terminal 1

102-8

52

En TPS contamos con personal propio, que se divide en labores administrativas y colaboradores denominados Bono Turno. Ambos cuentan con las mismas prestaciones y beneficios, la única diferencia entre ellos es el horario de trabajo y la modalidad de pago.

Además de esta dotación, contamos con trabajadores de patio que nos suministran empresas contratistas especializadas en recursos humanos, con aptitudes y habilidades en faenas portuarias.

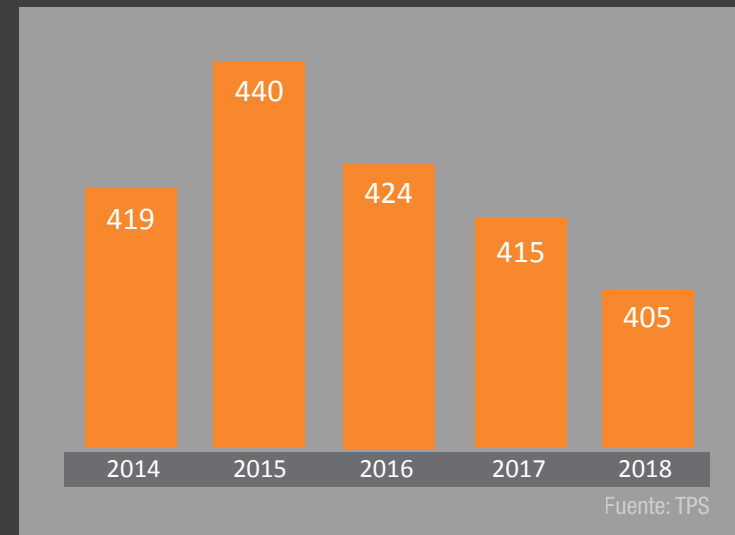
Nuestro principal proveedor de personal externo es Ultraport, empresa perteneciente al Holding Ultramar, y que nos entrega operarios especialistas en diferentes funciones tanto de supervisión como de manejo de equipos dentro del terminal.

Otros proveedores importantes en la operación de nuestro terminal son: Sitrans y Marfra Amarra, quienes entregan servicios complementarios como el monitoreo de contenedores reefers, estiba, amarre y desamarre de naves, respectivamente.

## Dotación TPS

A diciembre de 2018, nuestra dotación total fue de 405 personas, de las cuales 54 eran mujeres y 351, hombres. De ellos, 403 son de nacionalidad chilena, y dos extranjeros (de Uruguay y Brasil). El año 2017, fue de 415 personas.

DOTACIÓN TPS



El tipo de contrato que prevalece en nuestra organización es el indefinido, tal como lo muestra la siguiente tabla que desglosa el tipo de cargo por contrato y género:

Tipo	Género	Ejecutivos/ Directores	Gerentes	Mandos Medios	Profesionales / Especialistas	Ventas / Comerciales	Operarios / Operativos	Áreas de soporte / Administrativos	Auxiliares de Servicios Básicos	Total
Contrato Indefinido	Femenino	0	3	5	6	1	5	32	0	52
Contrato Indefinido	Masculino	1	3	47	14	1	221	57	4	348
Contrato Plazo Fijo	Femenino	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Contrato Plazo Fijo	Masculino	0	0	0	1	0	0	2	0	3

Fuente: TPS

# DIVERSIDAD

405-1; 405-2

Los años 2017 y 2018, las mujeres ampliaron sus espacios en las organizaciones. También en la nuestra, donde hemos ido avanzando hacia la plena inclusión no solo de nuestro personal femenino, sino que para todos los grupos que tienden a ser minoría en los puertos, donde prevalece aún la mayoría masculina. De esa manera, nos hemos preocupado de entregar siempre igualdad de oportunidades, así como la equidad salarial.

Durante 2017 y 2018 contamos en nuestros equipos con personas muy diversas, no solo en los liderazgos o en labores administrativas, sino que también en operativas.

No existe en nuestra organización discriminación por género a la hora de elegir algún postulante a un cargo vacante, solo diferenciamos por competencias labores y experiencia, tal como exige la ley nacional y la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU.

A continuación mostramos indicadores de diversidad del DIRECTORIO TPS:

Género	N°	Nacionalidad	
		Chilena	Extranjera
Hombres	12	8	4
Mujeres	1	1	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

Fuente: TPS

Rango de Edad	N°
Inferior a 30 años	0
30 a 39 años	2
40 a 49 años	2
50 a 59 años	6
60 a 69 años	2
Superior a 70 años	0
<b>Total</b>	<b>12</b>

Fuente: TPS

Antigüedad	N°
Menos de 3 años	9
De 3 a 6 años	0
De 6 a 9 años	1
De 9 a 12 años	0
Más de 12 años	2
<b>Total</b>	<b>12</b>

Fuente: TPS

En el año 2018, nuestra plana ejecutiva estaba formada por 7 gerentes y subgerentes, tres de los cuales son mujeres. A continuación presentamos indicadores de diversidad de nuestra PLANA EJECUTIVA:

Género	N°	Nacionalidad	
		Chilena	Extranjera
Hombres	4	4	-
Mujeres	3	3	-
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

Fuente: TPS

Rango de Edad	N°
Inferior a 30 años	2
30 a 39 años	3
40 a 49 años	1
50 a 59 años	0
60 a 69 años	1
Superior a 70 años	0
<b>Total</b>	<b>7</b>

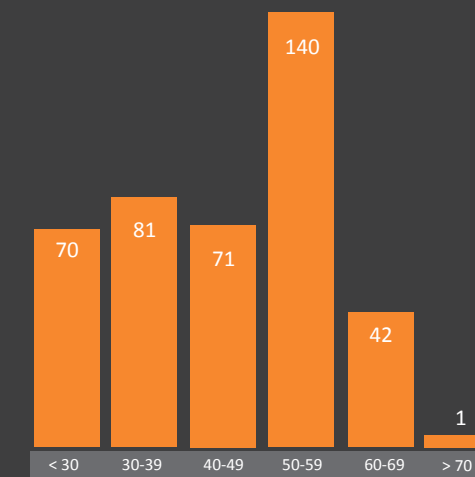
Fuente: TPS

Antigüedad	N°
Menos de 3 años	0
De 3 a 6 años	2
De 6 a 9 años	3
De 9 a 12 años	2
Más de 12 años	0
<b>Total</b>	<b>7</b>

Fuente: TPS

Respecto a nuestra PLANILLA, un 13,3% está formado por mujeres y el 86,7% por hombres.

El promedio de edad de nuestros colaboradores es de 45 años, muy similar al promedio de edad de las personas ocupadas en Chile, que es de 44 años.



Fuente: TPS

# ESTABILIDAD LABORAL Y ROTACIÓN

401-1

54

Somos una compañía que ofrece oportunidades laborales a jóvenes de universidades locales y también a nuestros propios trabajadores, quienes pueden acceder a otros puestos postulando en un proceso claro y transparente. Además, brindamos estabilidad laboral y excelentes beneficios a nuestro personal.

Gestionamos la atracción de talentos de dos maneras. A través del reclutamiento con la publicación de avisos en portales web como [www.trabajando.com](http://www.trabajando.com); y mediante head hunting, para cargos con requisitos específicos.

## Nuestros compromisos

Para asegurar la transparencia de estos procesos, el reclutamiento de potenciales colaboradores se lleva a cabo bajo el principio de igualdad de derechos y oportunidades, sin discriminar por lugar de nacimiento, género, raza, edad, discapacidad, religión, ni opinión política, entre otros.

Todos los procesos son abiertos, incluidos los concursos internos, a menos que la gerencia estime que debe ser cerrado. Durante el año 2018, de 39 puestos vacantes, 29 fueron cubiertos por personal interno (promociones) y diez por ingreso externo.

## Acciones e iniciativas

Anualmente visitamos universidades de la región para presentar nuestra empresa y generar vinculación con el medio. Asimismo, asistimos a ferias laborales de centros de estudios donde incentivamos a los jóvenes a postular y trabajar con nosotros.

A continuación, damos a conocer el número de nuevas contrataciones en 2017 y 2018, con una variación de 6 personas entre un año y otro, con mayoría personal masculino, tal como muestra la tabla:

NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD (Trabajadores fijos)

Género	2017				2018			
	< 30	Entre 30 - 50	> 50	Total	< 30	Entre 30 - 50	> 50	Total
Masculino	13	8	2	23	22	7	1	30
Femenino	5	2		7	6	0		6
Total				30				36

Fuente: TPS

En términos de edad, en el año 2017 y 2018, la mayor parte de las contrataciones fue de jóvenes menores de 30 años con un 43,3% y un 61,1%, respectivamente, tal como muestra la tabla:

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD (%)

Género	2017				2018			
	< 30	Entre 30 - 50	> 50	Total	< 30	Entre 30 - 50	> 50	Total
Masculino	43,3	26,7	6,7	76,7%	61,1	19,4	2,8	83,3%
Femenino	16,7	6,7	0,0	23,33%	16,7	0,0	0,0	16,7%

Fuente: TPS

En cuanto a los retiros de personal, la mayor parte fue masculina en ambos años:

N° DE RETIROS POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

Género	2017				2018			
	< 30	Entre 30 - 50	> 50	Total	< 30	Entre 30 - 50	> 50	Total
Masculino	3	9	20	32	5	10	18	33
Femenino	1	4	0	5	3	2	0	5
Total				37				38

Fuente: TPS

# POLÍTICAS DE REMUNERACIONES

102-35; 102-36; 102-37, 202-1, 405-2

Nuestras remuneraciones siempre superan el mínimo local y no muestran brechas entre hombres y mujeres, ya que nuestras políticas en este tema se guían por el pago en base a bandas de renta asociadas a una evaluación de cargo.

La revisión es realizada por la jefatura y gerencia y la aprobación final queda a cargo del gerente general, considerando desempeño, antigüedad, entre otros.

Estas bandas son generadas a través de una encuesta realizada a más de 300 empresas en nuestro país y permiten que la compensación por función sea pareja; y no sea afectada por factores discriminatorios.

Nuestros colaboradores se involucran en el proceso de fijación de remuneración en la negociación colectiva. Esta es la instancia para negociar los aumentos al inicio del año en el que empieza a regir el convenio.

El salario inicial de nuestros colaboradores es considerado uno de los mejores del mercado regional y siempre ha sido mayor al mínimo nacional en Chile como se aprecia en la siguiente tabla que reúne los últimos seis años:

Año	Salario min país (\$)	Salario min TPS (\$)	Relación TPS/país
2013	210.000	297.500	1.42
2014	225.000	297.500	1.32
2015	241.000	309.199	1.28
2016	257.500	326.381	1.27
2017	264.000	326.381	1.24
2018	288.000	364.680	1.32

Fuente: TPS



# BENEFICIOS PARA COLABORADORES

401-2

Desde nuestros inicios hemos estado conscientes de que el bienestar de nuestros colaboradores, significa también la eficiencia y competitividad de nuestra compañía. Por ello entregamos una serie de beneficios a todos nuestros colaboradores con contrato indefinido, tanto administrativos como Bono Turno.

Evaluamos el éxito de los beneficios implementados de acuerdo al feedback que recibimos personalmente de los colaboradores. Y aceptamos de igual manera tanto comentarios positivos como negativos, porque ello nos ayuda a mejorar.

A continuación detallamos los beneficios laborales voluntarios que entrega nuestra organización:

## BENEFICIOS 2017-2018

Beneficio	Descripción
Beca de excelencia educación superior Descuentos en centros de estudios	Cubre el 100% del arancel anual de matrícula, con tope de 52 UF <ul style="list-style-type: none"> <li>• CFT Universidad Católica</li> <li>• Convenio Asiva - Universidad Andrés Bello:</li> <li>• Convenio Asiva - CFT Universidad De Valparaíso</li> <li>• Convenio Instituto Profesional La Araucana Sede Viña Del Mar</li> </ul>
Seguro complementario dental Seguro complementario salud	Reembolso de un porcentaje de los gastos dentales incurridos por el colaborador y su grupo familiar Reembolsa un porcentaje de los gastos médicos incurridos por el colaborador y su grupo familiar, después de haber hecho uso de los beneficios de la institución de salud en que cotiza.
Seguro catastrófico	Cubre todos los gastos médicos incurridos por el colaborador y su grupo familiar, habiendo agotado el monto máximo del plan complementario de salud.
Seguro de vida Ultraseguro	Entrega la suma de 1.000 UF por muerte accidental o fallecimiento del asegurado. Seguro adicional que contempla cobertura temporal de vida, invalidez 2/3 por enfermedad y accidente o muerte accidental
Convenio oncológico FALP Convenio clínicas dentales Vacuna antigripal Convenios oftalmológicos Convenio ASIVA y CENTROMED Convenio previsional tarjeta ahorro activa	Aporte mensual de los afiliados (individual/ por grupo familiar) Ligado a prestadores preferentes dentales del seguro complementario. Todos nuestros colaboradores pueden acceder a la vacuna antigripal Vaxigrip. Ligado a prestadores preferentes oftalmológicos del seguro complementario. Preferencia en exámenes para colaboradores de empresas socias de ASIVA.
Convenio con BANCO BCI	Ahorro a largo plazo, a través del consumo mensual del 5% de la compra en las empresas Cencosud (Jumbo, Santa Isabel, Easy y Paris), garantía para acceder a bono fiscal (15%) y sin costo. Cuenta corriente, tarjeta de crédito, línea de crédito y tarjeta redbank. Sin cobro de mantención para nuevos incorporados mientras mantenga contrato vigente con TPS.
Permiso cumpleaños y mudanza Bono nacimiento Bono escolaridad Préstamo Habitacional Préstamo FAM Bonificación Licencia Médica Cuota mortuoria Seguro de accidentes personales Aguinaldo Fiestas Patrias Aguinaldo Navidad Regalo de navidad para hijos Regalo de Navidad para trabajadores Fiesta de Navidad Paseo anual Bono vacaciones Días administrativos Préstamo de Vacaciones	Medio día y un día libre, respectivamente. Bono de 5UF por el nacimiento de cada hijo reconocido legalmente por el trabajador. 6 UF Enseñanza superior, y 6,5 UF Enseñanza pre-básica, básica y media. 25 UF Para mejoramiento de vivienda en 24 cuotas mensuales. Hasta \$ 800.000 gasto médico, excluye dental. De acuerdo a ciertos requisitos, se pagan los tres primeros días. Hasta 30 UF por gastos funerarios para colaborador o cargas familiares. Dos mil UF en caso de fallecimiento 4 UF Imponible y tributables 6.34 UF Imponible y tributables Para cargas legales hasta 14 años cumplidos al 31 de diciembre. Una caja de mercadería por colaborador Para hijos hasta 14 años Día destinado a la recreación de los colaboradores Para colaboradores que toman 10 días continuos. Cuatro al año Tope de \$400.000 para Bono Turnos.

Fuente: TPS



# PERMISO PARENTAL

401-3

Nuestra empresa entrega las mejores condiciones para las madres y padres que trabajan, especialmente cuando se encuentra en periodo de embarazo y lactancia. Nos preocupamos de hacer cumplir cabalmente sus ciclos de descanso y de reincorporación al trabajo, siendo flexibles y comprensivos, en especial, durante los primeros dos años de su hijo o hija.

El número total de empleados que hicieron uso de permiso parental el año 2018, fue de 11 hombres y 2 mujeres; en tanto que en 2017, lo utilizaron 6 hombres y ninguna mujer.

	2017	2018
Masculino	6	11
Femenino	0	2
Total	6	13

El número total de colaboradores y colaboradoras que han regresado al trabajo al terminar el permiso parental, fueron 6 en 2017 y 12 en 2018:

	2017	2018
Masculino	6	11
Femenino	0	1
Total	6	12

En tanto que el número total de empleados que regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, fueron 13 en 2018 y 6 en 2017.

# NUESTROS SINDICATOS

Siempre hemos llevado adelante un diálogo franco con nuestros sindicatos. Consideramos que la unión y coordinación de los colaboradores nos permite cumplir nuestras metas estratégicas al estar todos alineados tras el mismo objetivo.

Por lo mismo, respetamos los acuerdos asumidos en las negociaciones colectivas que se realizan cada 3 años, con ambas organizaciones. El convenio vigente firmado el 2018 tiene una duración hasta 2021.

El porcentaje de trabajadores sindicalizados en los últimos dos años en nuestra empresa fue de un 81%, en 2018 y un 80% el 2017, muy por encima del promedio nacional que alcanza el 14%, e incluso sobre el promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, que es de un 18% y de la cual nuestro país es miembro desde 2010.

En tanto que los empleados cubiertos por los convenios colectivos fue de un 91% de nuestro personal en 2018 y de un 90% en el 2017.



# CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Gestión 2018, 404-1; 404-2

58

Gestionamos las capacitaciones de nuestros colaboradores a través de un plan anual, basado en el presupuesto elaborado antes del periodo a ejecutar. El presupuesto considera las necesidades de capacitación de cada área, las cuales son solicitadas a cada jefatura.

El área de Desarrollo Organizacional gestiona las capacitaciones presupuestadas, conforme a la prioridad que las jefaturas indican, la disponibilidad de los asistentes y de cursos.

Los objetivos y metas del plan de capacitación son:

- Gestionar todas las capacitaciones presupuestadas para potenciar las competencias de nuestros colaboradores.
- Utilizar la franquicia Impulsa Personas del Servicios de Capacitación y Empleo (SENCE) para disminuir el costo empresa.
- Generar conciencia sobre la utilidad de las capacitaciones tanto para los colaboradores como para la empresa en general.
- Crear una experiencia de aprendizaje grata para los asistentes a las capacitaciones.

Al término de las capacitaciones se ponen a disposición “Encuestas de Satisfacción”, para los asistentes, y así conocer su opinión sobre los procesos.

Las jefaturas por su parte, deben completar la “Encuesta de efectividad”, al cabo de tres meses para comentar si consideran que hubo aprendizaje.

Durante 2018, se realizaron 9.571 horas de capacitación. El detalle de 2017 y 2018 respecto a las horas dedicadas a esta actividad por categoría profesional, se presenta en la siguiente tabla:

## HORAS DE CAPACITACIÓN

Cat.Profesional	2017			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
Gerentes	0	0	0	0	0	0
Subgerentes	24	0	24	0	0	0
Administrativos	3.547	816	4.363	3.711	918	4.629
Operativos	6.518	136	6.654	4.898	44	4.942
<b>Total</b>	<b>10.089</b>	<b>952</b>	<b>11.041</b>	<b>8.609</b>	<b>962</b>	<b>9.571</b>

Fuente: TPS

En tanto que el número de personas capacitadas en 2018 alcanzó las 187 personas, número menor al de 2017 que fue de 257, tal como muestra la tabla:

## N° DE TRABAJADORES

Cat.Profesional	2017			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
Gerentes	0	0	0	0	0	0
Subgerentes	1	0	1	0	0	0
Administrativos	88	17	105	75	15	90
Operativos	147	4	151	96	1	97
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>21</b>	<b>257</b>	<b>171</b>	<b>16</b>	<b>187</b>

Fuente: TPS

En cuanto al promedio de horas de capacitación por categoría de personal y sexo, en el año 2018, quienes recibieron más horas fueron los administrativos con 110,68 horas. El detalle de 2017 y 2018 en la siguiente tabla:

## MEDIA DE HORAS DE CAPACITACIÓN

Cat.Profesional	2017			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
Gerentes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subgerentes	24,00	0,00	24,00	0,00	0,00	0,00
Administrativos	40,31	48,00	88,31	49,48	61,20	110,68
Operativos	44,34	34,00	78,34	51,02	44,00	95,02
<b>Total</b>	<b>108,65</b>	<b>82,00</b>	<b>190,65</b>	<b>100,50</b>	<b>105,20</b>	<b>205,70</b>

Fuente: TPS

Nos preocupamos de cumplir con lo que dicta la nueva ley de Inclusión. Es así como en 2018 capacitamos a uno de nuestros colaboradores en situación de discapacidad, para ejercer su cargo a través de un Contrato de Capacitación y así pudo asumir funciones en la empresa.



# EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Gestión 2017-2018, 404-3

A través de la evaluación de desempeño, podemos gestionar la banda salarial y también las promociones internas. Por ello, resulta ser un proceso de alta relevancia, que se realiza a través de la plataforma Jump, la cual mide objetivos de desempeño y es coordinada desde la gerencia corporativa de Ultramar.

Cada jefatura asigna objetivos a sus colaboradores, los que son consensuados, aceptados y evaluados a través del sistema.

Este proceso considera dos hitos en el año, que se realizan en julio y noviembre. El proceso lo inicia cada colaborador con una autoevaluación y posteriormente su jefe lo evalúa, considerando un proceso de retroalimentación en cada etapa. Las calificaciones van del 1 a 5, siendo 1 insatisfactorio y 5 excepcional.

Durante 2018, fueron evaluadas 183 personas, en tanto que en 2017 habían sido 199. El detalle de la cantidad de colaboradores por género y por categoría profesional que han recibido una evaluación de desempeño durante 2017 y 2018, se encuentra en la siguiente tabla:

DOTACIÓN TOTAL DE TRABAJADORES

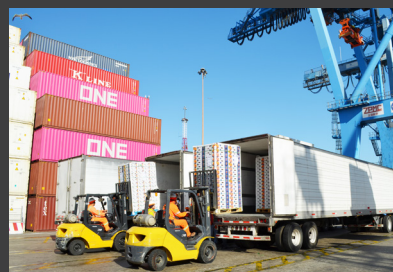
Cat. Profesional	2017			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
Gerentes	5	1	6	2	0	2
Subgerentes	0	1	1	1	1	2
Administrativos	146	46	192	137	42	179
Operativos	0	0	0	0	0	0
Total	151	48	199	140	43	183

En cuanto al porcentaje por categoría profesional, es el siguiente:

PORCENTAJE DE TRABAJADORES EVALUADOS

Cat. Profesional	2017			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
Gerentes	3	1	3	1	0	1
Subgerentes	0	1	1	1	1	1
Administrativos	73	23	96	75	23	98
Operativos	0	0	0	0	0	0





# CAPÍTULO VI: SEGURIDAD EN EL TERMINAL

Gestión 2017-2018, 403-1, 403-8



# PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL TERMINAL

Gestión 2017-2018, 403-1, 403-8

La prevención de riesgos y salud ocupacional tienen un rol fundamental en nuestro Terminal. Para nosotros es un valor y buscamos que se vea reflejado en el día a día por medio de nuestra operación de excelencia.

En cada acción que ejecutan nuestros colaboradores y contratistas ponemos especial énfasis en el cuidado y protección de la salud y la vida de todos nosotros. Por eso nos apegamos al cumplimiento de todos los estándares internacionales y regímenes, particularmente por nuestra Política Integrada de Protección de la Instalación Portuaria, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

Es así como a partir del año 2017, hemos trabajado en un proceso paulatino de cambio cultural en seguridad, incorporando nuevos enfoques como liderazgo en seguridad y empoderamiento de mandos medios. Además, efectuamos una reestructuración organizacional, creando la Subgerencia de HSE (Health, Safety and Environment), en concordancia con el Corporativo Neltume Ports y con dependencia directa de la Gerencia General de TPS, para lograr un alcance transversal en la comunicación y un cambio cultural más profundo en torno al cuidado de equipos de personas y el autocuidado de cada uno de los miembros con énfasis en las responsabilidades de cada área y unidad de nuestra organización.

El departamento de HSE se encuentra conformado por 9 profesionales. Parte del equipo se distribuye para cubrir las actividades del terminal durante las 24 horas y los 7 días de la semana en su rol de asesores de las actividades que se realizan en nuestro Terminal.

Todos los trabajadores están cubiertos por nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.



## Nuestros compromisos

En este marco, y comprendiendo que es nuestro deber ocuparnos de la integridad física de todos nuestros colaboradores, nos hemos comprometido a:

- ✓ Mantener actualizado y cumplir lo establecido en el Plan de Protección de la Instalación Portuaria.
- ✓ Optimizar nuestro Sistema Integrado de Gestión Medioambiental, Seguridad y Salud Ocupacional (SIG MASS), a través del proceso de mejora continua y trabajo en equipo. Teniendo en consideración los requisitos pertinentes de las partes interesadas.
- ✓ El cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables referentes a prevención de riesgos laborales y protección del medio ambiente.
- ✓ La entrega de recursos necesarios para la mejora del desempeño ambiental, el establecimiento y cumplimiento de esta Política y de sus objetivos.
- ✓ La revisión regular de los impactos ambientales y de los riesgos ocupacionales de las operaciones, poniendo énfasis en la prevención de la contaminación y en la prevención de lesiones y enfermedades causadas directamente por el trabajo.
- ✓ La capacitación permanente de todos los trabajadores para lograr su efectiva participación en este Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Enfatizar la responsabilidad y compromiso permanente que tienen todos los trabajadores, para desempeñarse en forma segura en sus actividades y protegiendo el medio ambiente.
- ✓ Actuar con responsabilidad social frente a la comunidad, permitiendo que nuestras acciones aporten al desarrollo de la ciudad y de todos los que la habitan.
- ✓ Calcular, monitorear y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero, generadas en la cadena de valor del Terminal, para mantener una operación sustentable con el medio ambiente y la comunidad.
- ✓ Propiciar un ambiente de trabajo, libre del consumo de drogas y alcohol, con el objeto de garantizar la seguridad de sus trabajadores, clientes como destinatarios finales y sus procesos. La Gerencia General asegura que esta Política cuenta con su compromiso irrestricto, es comunicada y conocida por todos los miembros de la organización y se revisa periódicamente.

## Capacitación en Prevención de Riesgos

Durante 2017 y 2018 desarrollamos una serie de actividades con el fin de mantener a cada uno de los miembros de nuestra organización informados respecto a temas de seguridad y salud ocupacional, no solo a quienes se desempeñan dentro del patio de operaciones, sino que también a administrativos y plana ejecutiva.

Algunas de las actividades desarrolladas fueron:

- Inducción de Seguridad Integral (ISI), que es un requisito para ingresar al área operativa del terminal y trata de temas transversales de seguridad, prevención de riesgos y medio ambiente. Esta inducción tiene una vigencia de 2 años para colaboradores externos y 3 para TPS.
- Familiarización de cargas IMO: realizamos capacitaciones a nuestros colaboradores según su nivel de interacción con carga peligrosa.
- Curso de primeros auxilios 4
- Curso de liderazgo y gestión de la prevención
- Curso metodología ICAM 6
- Curso de inspección estructural
- Curso de manejo de extintores
- Charlas de percepción del riesgo con colaboradores y empresas contratistas
- Capacitaciones y charlas de protocolos del ministerio de salud
- Manejo de residuos peligrosos
- Curso de auditor líder

Contamos con auditorías externas todos los años y cualquier persona dentro del terminal puede ser auditada, dado que a todos les aplica la certificación. Ningún trabajador es excluido de esta cobertura.

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MASS

Para llevar a cabo la política integrada de gestión, en TPS contamos con un Manual de Procedimiento de Gestión Medioambiental, Seguridad y Salud ocupacional, denominado SIG MASS.

Este documento establece un completo listado de las acciones, indicadores, responsables y plazos requeridos para alcanzar los objetivos y las metas establecidas que buscan controlar los riesgos en cada uno de los puestos de trabajo tanto administrativos como operativos.

El 100% de los colaboradores son capacitados permanentemente de acuerdo a este manual, a través de canales de comunicación internos, como la revista "Somos TPS", inducciones de seguridad, pantallas dispuestas en las instalaciones y correos institucionales.

Los trabajadores también cuentan con un manual de bolsillo, denominado "10 Reglas de Oro de Prevención de Accidentes en faenas portuarias", que junto con manifestar la meta permanente de "cero accidente", presenta de manera didáctica y resumida cada una de las medidas que se deben considerar cuando se trabaja en el patio de operaciones, incluido el protocolo de actuación en caso de hallar algún animal muerto o herido en las instalaciones.

## REGLAMENTO ESPECIAL PARA CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Para regular la relación con estas empresas, en TPS contamos con un Reglamento Especial, que aborda los procedimientos en términos de prevención de riesgos y salud ocupacional.

Su objetivo es garantizar las condiciones de higiene y seguridad adecuadas a los trabajadores que se desempeñen en régimen de subcontratación, además de implementar las acciones de coordinación de las actividades preventivas entre los distintos empleadores de una obra, faena o servicio, así como definir los mecanismos para verificar el cumplimiento de los estándares de prevención de riesgos y salud ocupacional por parte de las empresas contratistas y subcontratistas.

El documento indica los requerimientos de control de riesgos y los procedimientos de control interno que deben cumplir las empresas contratistas y subcontratistas, además establece las responsabilidades de las diferentes unidades involucradas en la administración de estos contratos.

## QUINTO ENCUENTRO DE SEGURIDAD DEL HOLDING ULTRAMAR

En octubre de 2018, nuestro Terminal tuvo la oportunidad de ser anfitrión y coorganizador del Quinto Encuentro Regional de Seguridad de las empresas del Holding Ultramar, que tuvo por título "Construyendo una Cultura Preventiva". Durante tres días, destacados expositores nacionales e internacionales presentaron experiencias y buenas prácticas que permitieron a más de un centenar de ejecutivos, colaboradores, autoridades, sindicatos de TPS y de otras empresas, para reflexionar acerca del enfoque de la seguridad y la cultura preventiva en las distintas unidades de negocios. Además, el encuentro tuvo una actividad práctica al interior de nuestro Terminal, en que todos los participantes pudieron conocer cada uno de los aspectos de la seguridad en TPS, además de compartir sus propias experiencias y conocimientos.

## REVISIÓN DE MEDIDAS DE EMERGENCIA CON APOYO DE BOMBEROS

El área de HSE de nuestro Terminal organizó una interesante actividad en conjunto con la Séptima Compañía de Bomberos de Valparaíso y la unidad Hazmat especializada, jornada que contempló la revisión y verificación del estado operativo de todos los elementos con los que cuenta nuestro terminal para la contención una emergencia, logrando establecer que TPS cuenta con los equipos y elementos necesarios para una respuesta eficiente hasta el nivel de una emergencia mediana.

## CAMPAÑA PREVENTIVA PARA CONDUCTORES EXTERNOS

Durante el mes de junio se realizó la capacitación de prevención de riesgos para transportistas externos en las dependencias de ZEAL, que tuvo por finalidad informar sobre variados aspectos de prevención de riesgos estándares en la zona operativa del terminal y medidas preventivas para evitar la ocurrencia de incidentes con daños a personas, material o medio ambiente. Estas capacitaciones se realizaron en base al Código ISPS, enfatizando el cumplimiento de las medidas preventivas para el traslado de carga desde y hacia TPS.

## SEMINARIO DE SEGURIDAD COTRAPORCHI

En agosto de 2018, apoyamos la ejecución del Seminario de Seguridad organizado por la Coordinadora de Trabajadores Portuarios de Chile (Cotraporchi), en el Museo Naval de Valparaíso. La instancia a la cual asistieron dirigentes sindicales, ejecutivos y el presidente de Ultramar Richard Von Appen, también fue apoyada por IST y Ultraport.

# LESIONES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

## Trabajadores propios

403-9

En el año 2017 sufrimos la lamentable pérdida de un colaborador propio por accidente laboral. En la oportunidad, prestamos toda la colaboración posible a la familia, las autoridades sectoriales respectivas y la comunidad de colaboradores. En 2018, en cambio, no tuvimos ningún accidente fatal ni ningún accidente con consecuencias graves.

En 2018, hubo 7 accidentes, mientras que en 2017, hubo 3. El detalle por género se encuentra en la siguiente tabla:

Nº DE ACCIDENTES LABORALES POR GÉNERO

2017			2018		
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
2	1	3	6	1	7

En cuanto a la tasa de frecuencia de accidentes laborales, en 2018 fue de 7,44 y de 2017 fue de 3,13, por el aumento del número de éstos el último año.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES LABORALES POR GÉNERO

2017			2018		
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
2,08	1,04	3,13	6,38	1,06	7,44

En cuanto a la tasa de días perdidos, el 2018 fue de 54,24 y en 2017 de 109,45 con el detalle que se describe a continuación:

TASA DE DÍAS PERDIDOS POR GÉNERO Y UNIDADES DE NEGOCIOS

2017			2018		
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
105,3	4,2	109,45	52,11	2,13	54,24



TERMINAL PACÍFICO SUR VALPARAÍSO S.A.





## Peligros y Riesgos en el trabajo

Uno de los objetivos del sistema de gestión, es el análisis continuo de nuestras operaciones para la identificación, actualización y evaluación de peligros y riesgos laborales, mediante el cual se determina la magnitud de los riesgos asociados a nuestra operación.

Durante el 2018 nos unimos a una campaña desarrollada por ULTRAPORT denominada "4A+C". Ésta hace referencia a cinco riesgos críticos que fueron determinados en base a un estudio de todos sus accidentes con lesiones graves a lo largo de Chile.

La importancia de unimos a esta campaña está en unificar los conceptos de prevención de riesgos con nuestro mayor prestador de servicios y así hablar un lenguaje común; además de aprovechar la oportunidad de aprender de experiencias previas y prevenir de manera proactiva accidentes en el terminal. Los cinco riesgos críticos que agrupa este concepto son:

- Atrapamiento
- Aplastamiento
- Atropello
- Caída de Altura o Distinto Nivel
- Contacto con Energías

## Acción para eliminar peligros y minimizar riesgos

Estamos continuamente trabajando por reducir la exposición a los riesgos inherentes de un terminal portuario. Utilizamos desde tecnología que reduzca principalmente la interacción hombre-máquina, hasta capacitaciones y manejo de la percepción del riesgo.

La innovación y las tecnologías han sido un gran aliado en la eliminación, sustitución o generación de una barrera de ingeniería como métodos de control. Por ejemplo, hemos aportado en nuestro compromiso con la prevención de riesgos con medidas como sensores de seguridad, luces para reversa, autoinflado de neumáticos, limitación de la velocidad a 30 km por hora, barreras para peatones, dimensionamiento de bloque de contenedores, cámaras de apoyo para equipos en puntos complicados o ciegos, entre otros.

## Inducción de Seguridad Integral (ISI)

Ésta abarca aspectos fundamentales de la prevención de riesgos, como el Derecho a Saber, reglamento que establece que los empleadores tienen la obligación de informar oportuna y convenientemente a todos sus colaboradores, contratistas, subcontratistas y personas que ingresen al terminal acerca de los riesgos que entrañan sus labores, de las medidas preventivas y de los métodos de trabajo correctos; como también aspectos básicos del código ISPS protección de la instalación portuaria.

# Tasas de lesiones de contratistas

403-9

Durante el año 2018, no tuvimos accidentes fatales de contratistas, mientras que en 2017 sufrimos el lamentable accidente de un trabajador de Ultraport, empresa que nos suministra mano de obra calificada para operaciones portuarias.

Es así como la tasa de accidentes con resultado de muerte de contratistas ese año fue 4,8. Respecto a lesiones con grandes consecuencias (sin resultado de muerte), durante 2018, tuvimos una, mientras que en 2017, no tuvimos ninguna.

La tasa de accidentes por género en las empresas subcontratistas fue la siguiente:

Nº DE ACCIDENTES LABORALES POR GÉNERO

2017		2018	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
16	2	15	1

En tanto que la tasa de frecuencia fue:

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES LABORALES POR GÉNERO

2017		2018	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
77,0	9,6	72,2	4,8

La tasa de días perdidos por género fue la siguiente:

TASA DE DÍAS PERDIDOS POR GÉNERO

2017		2018	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
145,00	19	276,00	6,00

Las gestiones que realizamos para controlar accidentes y minimizar riesgos con los contratistas o subcontratistas son los mismos que utilizamos para los colaboradores propios.

## COMITÉS PARITARIOS (CPHS)

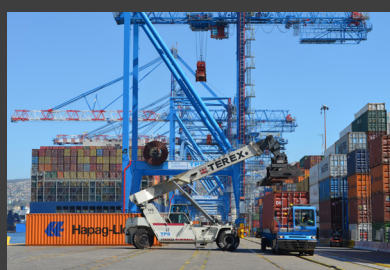
Durante 2018, los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad continuaron su trabajo iniciado dos años antes. El CPHS de Empresas de Muellaje y el CPHS que representa al área administrativa reforzaron los conceptos de cuidado mutuo y autocuidado, junto con participar en actividades con otros comités de distintas empresas de la región.

Una importante iniciativa fue “El camino de la seguridad”, que difunde nuestros estándares de seguridad. También desarrollaron campañas destinadas a lograr la Meta Cero Accidente y la promoción de la cultura preventiva.

Los CPHS también evaluaron el concurso “Viviendo nuestra prevención”, iniciativa que busca difundir la prevención más allá del ámbito laboral, abarcando también el ámbito familiar de los colaboradores mediante afiches, cuentos y microvideos.

El CPHS de Muellaje tuvo una destacada participación en el Seminario de Seguridad organizado por la Confederación de Trabajadores Portuarios de Chile (Cotraporchi), con el apoyo del Instituto de Seguridad del Trabajo, Ultraport y TPS.





# CAPÍTULO VII: CLIENTES Y CALIDAD DEL SERVICIO

Gestión 2017-2018



## CLIENTES Y CALIDAD DEL SERVICIO

Operamos en uno de los terminales más eficientes de América y el mundo. Nuestra mirada a largo plazo ha permitido que hoy podamos atender a las empresas navieras más grandes del mercado.

Nuestra infraestructura de primer nivel nos permite atender hasta dos naves Post Pánamax o New Pánamax, simultáneamente, que son aquellas que pueden circular a través del Canal de Panamá tras su ampliación.

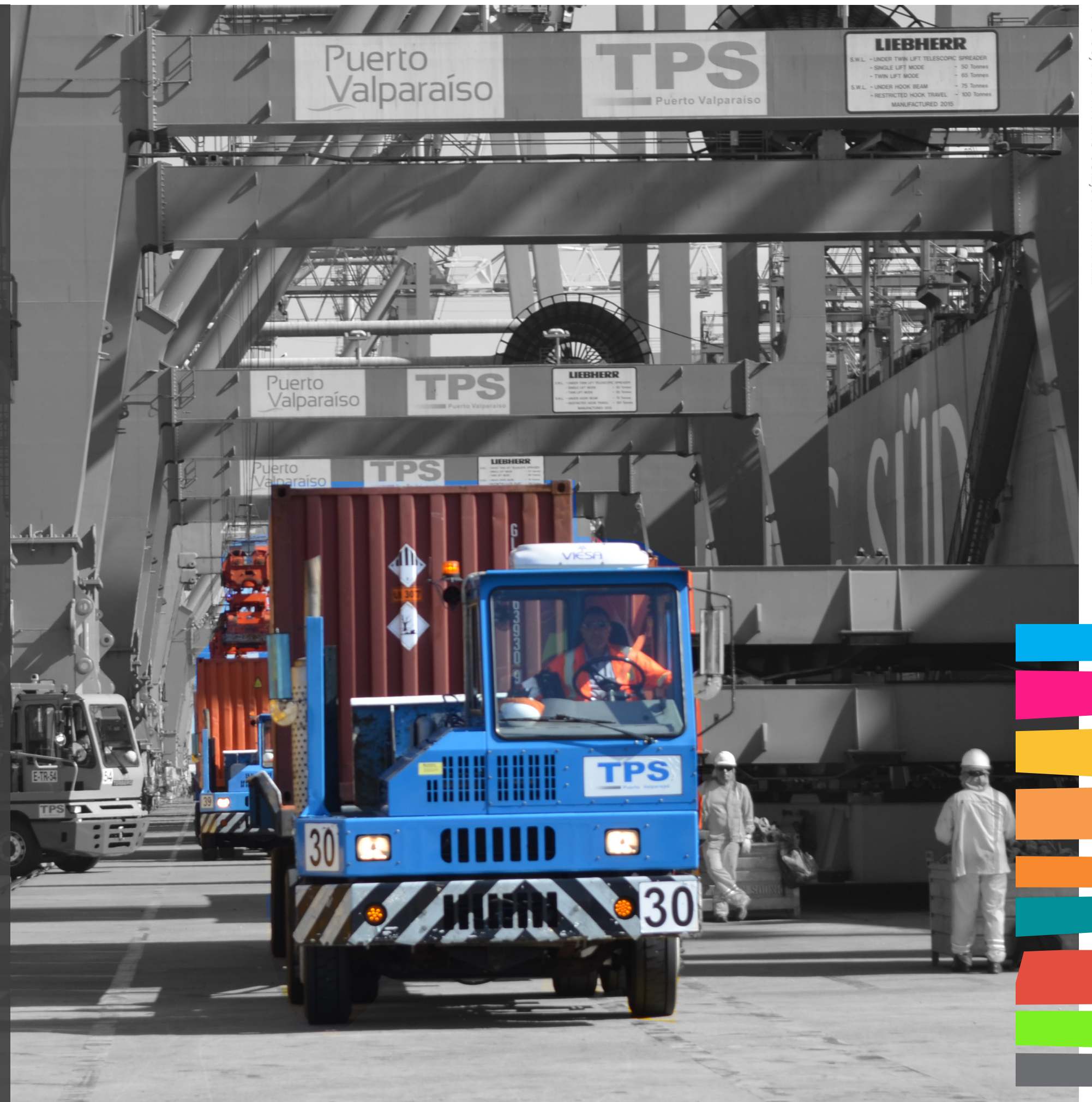
Durante 2017 y 2018 logramos consolidar los beneficios de un plan de inversión cuidadosamente analizado que implicó en años anteriores la construcción de la ampliación de 120 metros, con lo cual logramos un frente de atraque de 740 metros y la compra de grúas de gran altura y alcance, lo que nos permitió mejorar nuestra capacidad.

Actualmente recibimos carga en contenedores y fraccionada, por lo que estamos preparados para atender los requerimientos y servicios que eventualmente estos tipos de carga pueden requerir.

Además contamos con 3.000 conexiones reefers, desde donde se suministra energía a los contenedores refrigerados para mantener la cadena de frío de las cargas que la requieren y así llegar a destino en excelentes condiciones.

Por otro lado, poseemos la certificación “International Ship and Port Security (ISPS)”, otorgada por la Organización Marítima Internacional (OMI), como prueba de cumplimiento de los más altos estándares de seguridad a nivel mundial, lo que significa que somos un puerto seguro para la carga, las naves y nuestros colaboradores y hemos desarrollado una serie de innovaciones tecnológicas que permiten mayor seguimiento de los procesos y acortamiento de los tiempos de espera.

La combinación de la más moderna infraestructura, nuevos equipos y tecnología nos permitió en los años 2017 y 2018 aumentar nuestro nivel de competitividad y eficiencia en casi un 20% anual.



## NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios se distinguen básicamente en dos tipos: básicos y especiales. Los primeros son los de transferencia y muellaje, como el uso del Frente de Atraque y las instalaciones de nuestros sitios de atraque para la atención de naves recaladas por parte de los armadores, agentes de naves o sus representantes; y los de transferencia, que consisten en la descarga de carga desde una embarcación a alguno de nuestros espacios de almacenaje, o embarcación de éstos a una nave.

Los servicios especiales, en tanto, comprenden en primer lugar los servicios a la nave, que son solicitudes diferentes a las actividades de transferencia, incluyendo amarra y desamarra, suministro de agua potable, limpieza de bodegas y otras necesidades de orden en la embarcación; servicios de almacenaje y refrigeración, que consisten en la custodia de la carga en la que nos responsabilizamos por su correcta preservación, conforme a la legislación desde el momento de recepción y hasta la entrega al consignatario o su representante.

En caso de cargamentos refrigerados, se incluye conexión reefer y monitoreo de los contenedores; y por último, los servicios de patio, que comprenden las prestaciones adicionales a la carga, como consolidación y desconsolidación, manipuleos y transpaleta, y otros que pudieran ser necesarios.

Otros servicios, igualmente relevantes para nuestro desarrollo, son los de embarque, desembarque y tránsito de pasajeros, desde y hacia una nave de cruceros, como también el traslado dentro de la nave del equipaje de los pasajeros y tripulantes, guardias de seguridad, para área de operación y espacio para buses a costado de nave. Este servicio incluye el personal, equipos de separación de áreas, y oficina al costado de la nave.



# IMPACTOS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS EN LA COMPETITIVIDAD

A fines de 2018, para atender a nuestros grandes clientes contábamos con la siguiente infraestructura:

- 9 Grúas Pórtico de Muelle (STS)
- 15 Grúas Pórtico de Patio (RTG)
- 2 Grúas Horquilla de Alto Tonelaje / High tonnage forklift
- 46 Tractocamiones / Terminal Tractor
- 31 Andenes Reefer / Reefer Plugs
- 5 Andenes Reefer Móviles / Mobile Reefer Plugs
- 9 Grúas Porta Contenedor Llenos / Reachstacker
- 2 Grúas Móviles Gottwald / Liebherr
- 25 Grúas Horquilla / forklift
- 7 Grúas Contenedores Vacíos / Empty Handler

Este equipamiento, significó el siguiente impacto positivo en la competitividad de nuestra organización:

## Compras de grúas pórtico (3 en 2017)

Permitió mejorar la infraestructura para cumplir las necesidades de las navieras, que van desde los aspectos físicos de las naves hasta la necesidad de tener mejores niveles de rendimientos para que éstas logren estar el mayor tiempo navegando y agilizar el comercio exterior.

Estas grúas también ayudan a preparar la estiba a otros destinos cercanos que tienen mayores limitaciones, siendo un aliado y ayudando en necesidades que van más allá del puerto de Valparaíso.

## Grúa móvil Liebherr (2017)

Esta grúa se adquirió para mantener la competitividad de la industria mientras se construían las nuevas grúas STS. Con su gran alcance, nos entrega versatilidad en la operación como nuevo recurso, que ayuda a entregar un mejor servicio a nuestros clientes.

## Intercambio de posiciones de grúas pórtico

Esta maniobra significó desplazar 60 metros hacia atrás (backreach) la grúa 4, para que las grúas 5, 6, 7 y 8 se movilizaran por delante de la grúa 4 hacia el Sitio 1, y así reubicar finalmente ésta en el muelle (enroque). De esta manera, las nuevas grúas Liebherr, de mayor alcance, se posicionaron al centro del frente de ataque, otorgando mayor flexibilidad operativa para la atención de naves y la modernización del terminal con una maniobra pionera en Latinoamérica que significó un hito importante para nuestra organización.

## Demolición de grúa pórtico

Tras 16 años de funcionamiento, la grúa pórtico de muelle más antigua fue demolida mediante una maniobra de colapso controlado, que finalizó con éxito luego de meses de coordinación con las autoridades y organismos correspondientes, como la Autoridad Marítima, la Gobernación Provincial y la EPV. La tarea efectuada por expertos en ingeniería de la empresa O' Brien Demolition de Inglaterra y el equipo de TPS, quienes durante 5 horas efectuaron cortes en distintas partes de la estructura para luego derribarla en cuestión de segundos.

## Adquisiciones de tracto camiones

Significó ampliar nuestra gama de equipos para distintos volúmenes de requerimientos fortaleciendo los aspectos de seguridad, eficiencia en patio como en muelle y entregando una mayor comodidad a nuestros operadores.

## Limpieza del fondo marino

El objetivo fue mantener la competitividad en la quinta región siendo una opción viable para los buques que recalán en Valparaíso. El calado es un punto trascendental para poder recibir los buques. La filosofía es ser siempre un aliado de nuestros clientes por lo que estar preparado para cumplir sus necesidades es parte de nuestro trabajo.

## Feeder

Este es un punto fundamental para clientes, tanto importadores como exportadores, que se encuentran alejados de los grandes centros logísticos, permitiéndoles integrarse a la globalización del comercio exterior y cumplir sus necesidades de crecimiento y modernización.

# TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Gestión 2017-2018

Durante 2017 y 2018 se desarrollaron una serie de iniciativas de innovación tecnológica con el fin de optimizar el servicio que entregamos a nuestros clientes, las navieras más grandes del mundo, así también a los agentes de aduanas y conductores de camiones, todos quienes necesitan saber el estado de su carga en tiempo real, poder tomar decisiones que permitan evitar pérdidas y velar por los bienes que transportan.

Estas innovaciones tecnológicas fueron siete proyectos, desarrollados por nuestros ingenieros, algunos en colaboración con universidades u otros organismos de la región relacionados con la cadena logística:

- Nuevas versiones web de sistemas de frutas y sitio transaccional
- Optimización de Navis
- Proyecto IA CORFO-USM
- Sistema Digital de radios
- TPS GO
- Pesaje de contenedores
- Registro y verificación de Huella Digital en ZEAL

A continuación un detalle de cada proyecto y el impacto de cada uno en la calidad del servicio que brindamos:

Nombre del Proyecto: OPTIMIZACIÓN DE NAVIS

Descripción: Sistema que permite mejorar la eficiencia de las operaciones dentro del mismo espacio físico.

Impacto: Sistema que ayuda a secuenciar los buques de manera masiva y conversa directamente con el módulo de Prime Route y Expert Decking implementados el 2017.

## Optimización de Navis

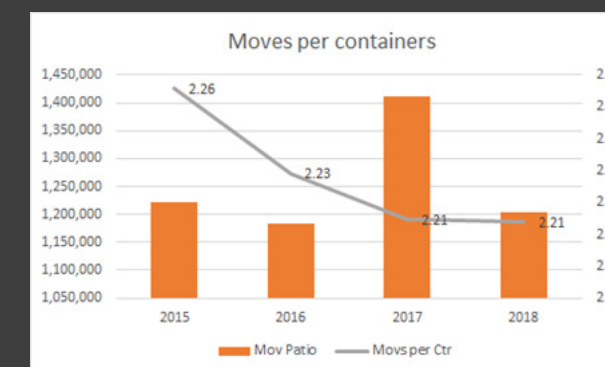
En 2017, incorporamos PrimeRoute, que permite maximizar el uso de los equipos de patio en especial el de los camiones, extendiendo la cantidad de viajes cargados; y Expert Decking, módulo de avanzada que permite tomar la mejor decisión en el posicionamiento de los contenedores en patio, evaluando mayor cantidad de criterios para ubicar el contenedor y tener operaciones más fluidas con una disminución de movimientos por contenedor.

Para ello, contamos con la asesoría del equipo de optimización de Navis, Alvin Thottukadavil y Firoos Rahim, además de un grupo interno dedicado a estas mejoras y realizar pruebas.

En 2018, incorporamos XPS+ (Imperium), módulo que nos permite crear diferentes grupos de contenedores en el patio para que nuestro TOS pueda segregarlos de manera eficiente y automática una vez ingresados en el Terminal.

Esto nos permite disminuir la cantidad de movimientos por contenedor y generar segregaciones para alcanzar mayor productividad en las naves y trabajar de manera eficiente según las diferentes necesidades de nuestros clientes.

La productividad de las naves ha mejorado cerca de un 25% con la implementación de Navis y sus distintos módulos.



Movimientos de patio vs movimientos por contenedor.

**Nombre proyecto: VERSIÓN WEB SISTEMA FRUTA**

Descripción: Plataforma que permite al embarcador de fruta monitorear la trazabilidad de su carga de exportación en tiempo real.

Fue puesto en producción en la temporada del 2018.

Impacto: Contar con la trazabilidad de la carga es esencial para la seguridad y confianza a los clientes.

**Nombre del proyecto: NUEVO SITIO TRANSACCIONAL**

Descripción: Nueva versión del sitio transaccional de TPS, más sencilla y fácil de utilizar para nuestros clientes.

Su puesta en marcha está programada para el 1er semestre 2019 y enfocado principalmente para Líneas Navieras y Agentes de Aduana.

Impacto: Permite incluir nuevos servicios, modalidades de pagos y ser notificados ante sus inscripciones de carga.

**Nombre del Proyecto: INTELIGENCIA ARTIFICIAL – VIDEO ANALÍTICA CORFO-UTFSM**

Descripción: En 2018 nos adjudicamos fondos CORFO de innovación para desarrollar proyecto de Inteligencia Artificial aplicado en video analítica en conjunto al centro de investigación de la Universidad Técnica Federico Santa María.

Impacto: Este proyecto brindará apoyo al departamento de seguridad para identificar de forma automática y en tiempo real comportamientos de riesgo en el patio de operaciones. Durante el 2019 se iniciará piloto del software desarrollado.

**Nombre del proyecto: TPS GO**

Descripción: es la primera aplicación portuaria para transportistas de contenedores de exportación/importación en Chile.

Esta es una aplicación móvil que permite a los transportistas saber el estado documental de su carga para ingresar al terminal. Fue lanzado el año 2017, disponible para sistemas Android y Iphone, que cuenta con una serie de funcionalidades de gran utilidad.

Impacto: Conocer la trazabilidad de la carga es esencial para la seguridad y confianza de los clientes.

**Nombre del proyecto: PESAJE DE CONTENEDORES**

Descripción: Implementado el año 2016 como parte del cumplimiento del convenio internacional SOLAS aprobado por la Organización Marítima Internacional (OMI), que certifica la Masa Bruta Verificada de carga de exportación.

Lanzamos este servicio con la instalación de sensores de pesaje en nuestras grúas RTG y RS.

Impacto: Sistema que evita detener el proceso operativo, ya que al momento de izar la carga el sistema registra el peso. El servicio está disponible para ser solicitado desde nuestro sitio web. Por otra parte desde el control de ingreso de carga hemos implementado ciertas reglas que restringen el embarque de carga sin contar con VGM. Además tiene un impacto positivo en la seguridad, en especial en la estiba de la carga.

**Nombre del proyecto: CONTROL HUELLA DIGITAL ZEAL**

Descripción: Es un proceso de verificación de la huella digital del transportista, que se efectúa en la Zeal, para tener un mayor control y trazabilidad de la identidad de los transportistas. Es un sistema integrado con Silogport y Navis.

Impacto: Sistema para resguardar la trazabilidad de la carga y del Transportista.

**Nombre del Proyecto: IMPLEMENTACION DE RADIOS DIGITALES**

Descripción: durante el año 2018, implementamos 351 radios digitales que utilizan un sistema integrado de geolocalización.

Impacto: se obtienen más canales en forma simultánea, registro de las conversaciones que facilita la revisión de procedimientos de seguridad; y monitoreo en tiempo real de todas las personas y equipos dentro del Terminal, lo cual contribuye a la gestión de la operación diaria.

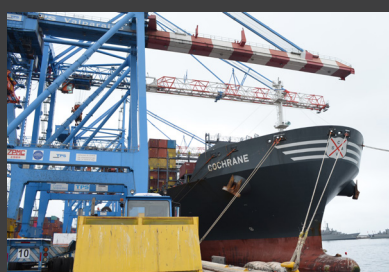




## TARIFAS Y MANUAL DE SERVICIO

En cumplimiento del Contrato de Concesión para el Desarrollo, Mantenimiento y Explotación del Frente de Atraque N°1 del Puerto Valparaíso, Terminal Pacífico Sur Valparaíso S.A. determina sus tarifas de modo general y sobre una base no discriminatoria, cumpliendo de ser el caso con las restricciones propias de las tarifas máximas aplicables. Dichas tarifas se encuentran publicadas en nuestro Manual de Servicios aprobado por la Empresa Portuaria de Valparaíso (EPV).

Este documento se encuentra disponible en nuestra página web, al alcance de cualquier persona que necesite consultar acerca de alguna materia relativa a los servicios prestados por TPS.



# CAPÍTULO VIII: CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Gestión 2017-2018



## CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Para nuestro Terminal, el tema medioambiental constituye un tópico de alta relevancia, a pesar de que no afectamos la biodiversidad ni extraemos recursos naturales. Sin embargo, hemos identificado responsablemente que nuestro mayor impacto está en el uso de energía eléctrica y la emisión de Gases Efecto Invernadero (GEI).

Por ello es que desde hace cinco años medimos nuestras emisiones a través de un protocolo que utilizan las empresas más grandes en el mundo para establecer la huella que estamos dejando y a la vez saber cómo gestionar su mitigación. En este marco, nos hemos unido al programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente, que certifica la cuantificación, reporte y gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Los temas de Gestión Ambiental también están incorporados en nuestro sistema de gestión SIG MASS certificado bajo estándar ISO 14001. En base a esta norma, cumplimos con disponer de una metodología de identificación y evaluación de aspectos ambientales.

La herramienta empleada para la identificación y evaluación es la matriz de aspectos e impactos ambientales que se revisa y/o actualiza semestralmente, o debido a variaciones relacionadas con procesos propios o externos como visitas al interior de las instalaciones, uso de recursos, infraestructura, legislación ambiental, incidentes ambientales o de seguridad y salud ocupacional, entre otros.

Asimismo, elaboramos una valoración del riesgo, en cuanto a si es significativo o no; y aplicamos controles operacionales a los catalogados como significativos orientados a minimizar el impacto de los procesos en el medio ambiente.



# MATERIALES UTILIZADOS EN LA OPERACIÓN

301-1, 301-2

En 2012 comenzamos a elaborar un registro de los materiales que utilizamos para lo operación del Terminal. Identificamos que los más significativos son lubricantes, neumáticos y grasa destinados al mantenimiento de equipos. La madera sólo se usa en la trinca y estiba de carga.

A continuación se detalla la cantidad de materiales no renovables que utilizamos en nuestra operación los años 2017 y 2018:

## CONSUMO DE MATERIALES NO RENOVABLES

Nombre del Material	Tipo de material	Unidad de Medida	2017	2018
Vidrio	-	-	-	-
Plástico	Rollos Nylon	KG	1.960	1.904
Metal	-	-	-	-
Neumático	Neumático	KG	18.030	14.132

Fuente: TPS

La cantidad de plástico y neumáticos utilizados en ambos años fue muy similar.

En cuanto a los materiales renovables utilizados, destaca la madera. En el año 2018 se utilizaron 178.688 kg, mientras que en 2017 se habían utilizado 175.900 kg.

## CONSUMO DE MATERIALES RENOVABLES

Nombre del Material	Tipo de material	Unidad de Medida	2017	2018
Madera	Palos	KG	175.900	178.688

Fuente: TPS



# EMISIONES

Gestión 2017-2018, 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

Medimos nuestras emisiones de CO2 desde 2012. En este proceso, hemos registrado el CO2 equivalente desde nuestras principales fuentes de emisión, así como de terceros involucrados en la cadena de valor del puerto.

Las metodologías que utilizamos son las de Green House Gas Protocol (GHG Protocol) y World Ports Climate Initiative (WPCI), ampliamente reconocidas a nivel mundial. Realizamos la verificación del cálculo de la huella de carbono a través de una auditoría de ABS Quality Evaluations. La herramienta de cálculo utilizada corresponde a un documento excel que cuenta con los requerimientos establecidos por las metodologías GHP y WPCI.

En 2018 nos unimos al programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente programa tiene como objetivo fomentar la gestión de los GEI en organizaciones públicas y privadas para la mitigación de las emisiones totales del país.

Anualmente actualizamos nuestra planilla de cálculo debido a cambios en nuestras operaciones y proyectos de reducción. Nuestra metodología es validada anualmente por la casa certificadora ABS QE mediante un proceso de auditoría.

La consolidación de los antecedentes necesarios para realizar el cálculo de la huella de carbono es realizada por el departamento HSE y cuenta con la participación de todas las áreas del terminal para la entrega de información.

## Emisiones alcance 1

Durante 2018 las emisiones de alcance 1 fueron de 11.584 toneladas de CO2, cifra inferior en un 23,1% respecto al año anterior que fueron 15.083 toneladas de CO2, tal como lo muestra la tabla siguiente. Aquí se consideran las emisiones generadas por todos los equipos del Terminal.

### EMISIONES DE GEI (ALCANCE 1)

Tipos de emisión	Métrica	2017	2018
Total emisiones GEI alcance 1	ton CO2 e	15.083	11.584

Fuente: TPS

## Emisiones alcance 2

Para el alcance 2, solo se incluye el valor final en CO2 equivalente y corresponde a emisiones indirectas por consumo y distribución de energía asociadas al consumo de electricidad y/o vapor generados por terceros.

Durante 2018, las emisiones del alcance 2 fueron 7.803 toneladas de CO2, cifra superior a las de 2017 que fueron 6.326 toneladas de CO2:

### EMISIONES DE GEI (ALCANCE 2)

Tipos de emisión	Métrica	2017	2018
Total emisiones GEI alcance 2	ton CO2 e	6.326	7.803

Fuente: TPS



**Otras emisiones indirectas o alcance 3:**

Las emisiones indirectas de GEI o (alcance 3) incluidas en el cálculo fueron:

- Bienes y Servicios Adquiridos (servicios, insumos, transporte de insumos).
- Bienes de Capital (transporte de activos comprados).
- Actividades Asociadas a Combustibles y Energía (compra y transporte de combustible; y conexión de contenedores reefer).
- Disposición y Tratamiento de residuos (residuos líquidos, sólidos y transporte de residuos).
- Viajes de Negocios (vuelos nacionales, internacionales y vehículos particulares).
- Transporte de Empleados (TPS y Ultraport).
- Uso de Productos Vendidos (buques, apoyo maniobra buque y camiones externos)

En 2018, las emisiones indirectas fueron de 34.147 toneladas de CO2, en tanto que en 2017 habían sido 35.990 toneladas de CO2. Los gases incluidos en el cálculo son CO2, CH4 y N2O.

**OTRAS EMISIONES DE GEI (ALCANCE 3)**

Tipos de emisión	Métrica	2017	2018
Total emisiones GEI alcance 3	ton CO2 e	35.990	34.147

Fuente: TPS

El resumen de las emisiones alcance 1, 2 y 3 se presenta en la siguiente tabla:

**EMISIONES DE GEI**

Tipos de emisión	Métrica	2017	2018
Emisión alcance 1	ton CO2 e	15.083	11.558
Emisión alcance 2	ton CO2 e	6.326	7.803
Emisión alcance 3	ton CO2 e	35.990	34.147
Total Emisiones (1+2)		21.409	19.357

Fuente: TPS

**REDUCCIÓN DE EMISIONES**

La reducción de las emisiones en un periodo de un año fue de 2.052 toneladas de CO2 lo que equivale a un 9,6%

Inicativas	Métrica	2017	2018
Reducción de GEI en alcance 1 y 2	Ton CO2-eq	2.409	19.357

Fuente: TPS



# CONSUMO DE COMBUSTIBLES

302-1

La energía utilizada en las operaciones de nuestro Terminal 1 corresponde principalmente a diesel, gasolina, gas natural y gas licuado.

A continuación damos a conocer nivel de consumo de los años 2017 y 2018:

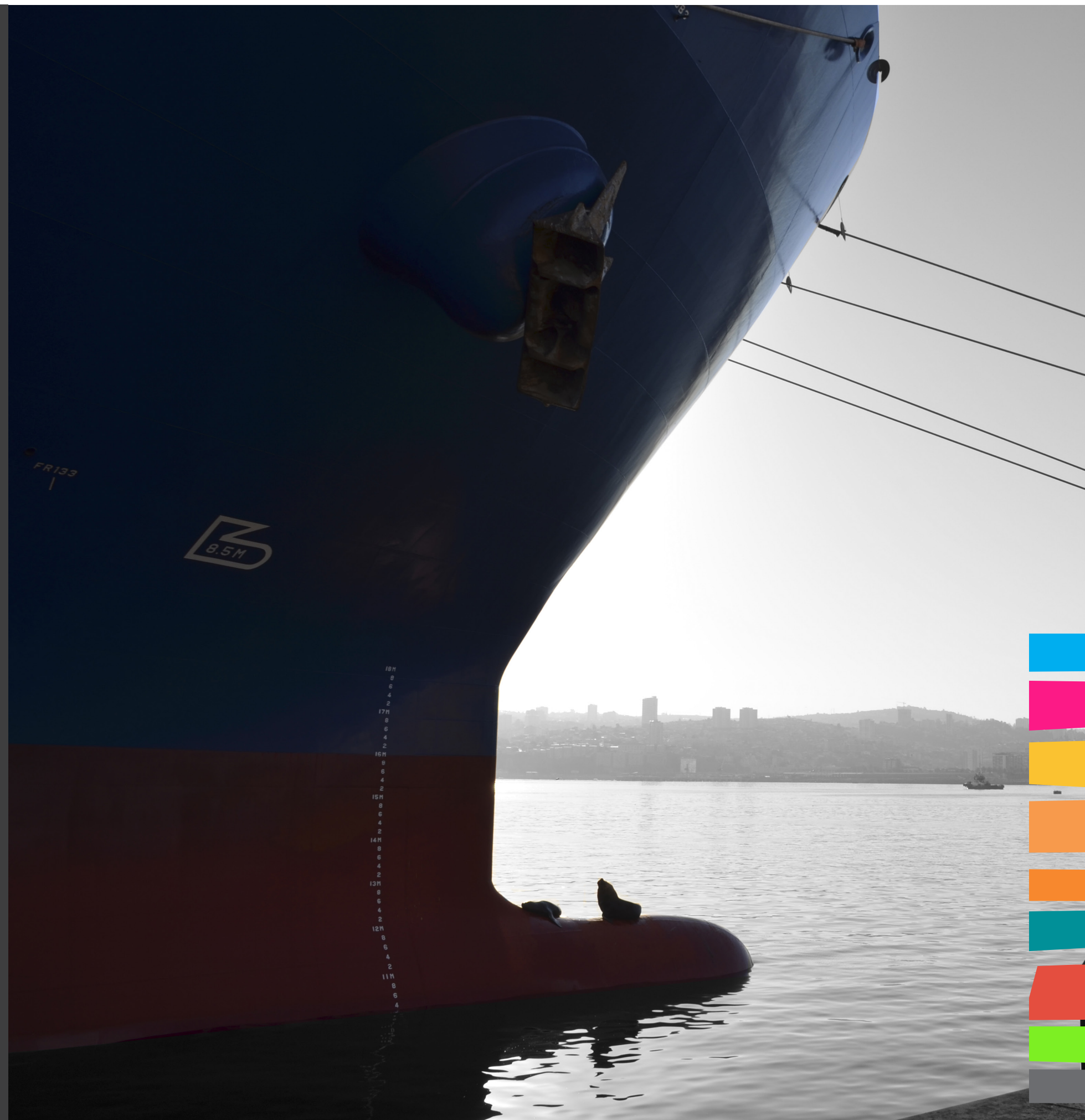
## CONSUMO DE COMBUSTIBLES DE FUENTES NO RENOVABLES

Tipos de combustibles		2017	2018
Combustibles para Casinos - Baños	Gas Natural	0,00024786308 GJ	0,000241273 GJ*
Combustibles para Generación de EE (respaldo)	Diesel	1,371,898 lt	2,230,170 lt

Fuente: TPS

El aumento del consumo en el año 2018 se debe a la puesta en funcionamiento de las nuevas grúas adquiridas durante ese y el año anterior.

\*El julio o joule o Gigajoule (pronunciado /'dʒu:l/) es la unidad derivada del Sistema Internacional utilizada para medir energía, trabajo y calor. Como unidad de trabajo, el julio se define como la cantidad de trabajo realizado por una fuerza constante de un newton en un metro de longitud en la misma dirección de la fuerza. Un GigaJoule (GJ) equivale a 0.2778 KiloWatt-Hora.



# CONSUMO E INTENSIDAD ELÉCTRICA

302-3; 302-4

La actividad portuaria es intensiva en el uso de energía eléctrica, ya que se utiliza maquinaria de gran envergadura, en especial grúas que se mantienen funcionando las 24 horas del día.

Durante 2017 y 2018 instalamos luces LED en las oficinas de nuestra organización, accesos al Terminal y camarines de colaboradores.

El proyecto consideró la implementación de este tipo de luminaria de bajo consumo en reemplazo de focos incandescente, fluorescentes, haluro y sodio. De esta manera, logramos reducir el consumo eléctrico, las mantenciones y disposiciones finales, por la mayor vida útil de estos equipos.

Se reemplazaron además todos los focos halógenos de patio por focos LED, y en las grúas pórtico se han ido cambiando paulatinamente.

Esta modificación se debe a la necesidad de aumentar la confiabilidad de las luces y los lux para la zona operativa.

## Intensidad energética

Nuestra Intensidad Energética, es decir, el consumo eléctrico por TEUS transferidos, del año 2018, fue levemente inferior al de 2017, debido menor volumen de TEUS transferidos en el último año.

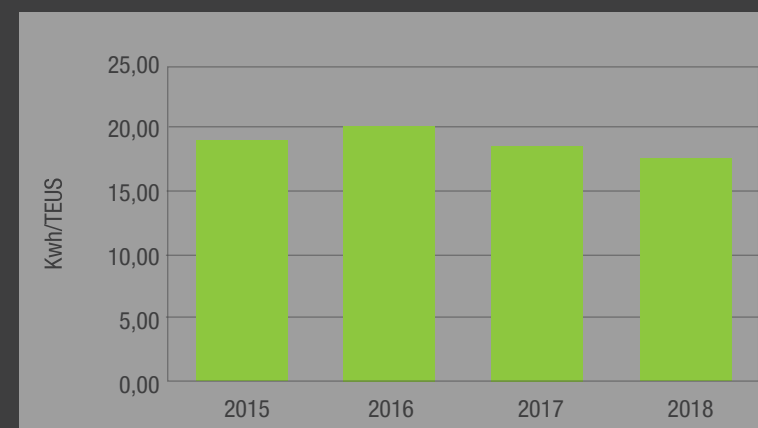
INTENSIDAD ENERGÉTICA 2017 -2018

ENERGÍA UTILIZADA/TEUS TRANSPORTADOS AÑO	2017	2018
	18.70 KWH/Teu	17.68 KWH/Teu

Fuente: TPS

A continuación el gráfico presenta la intensidad energética de los últimos cuatro años:

INTENSIDAD ENERGÉTICA



Fuente: TPS



# EL AGUA QUE CONSUMIMOS

Gestión 2018 303-3; 303-4; 303-5, 306-5

Nuestro consumo de agua se divide en dos áreas: la que utilizan nuestros colaboradores en duchas, baños y comedores; y la que utilizamos en las operaciones, tanto la que se entrega a las naves que lo solicitan y la que utilizamos en el proceso de lavado de equipos.

El agua es suministrada por la empresa sanitaria de la Región de Valparaíso, ESVAL. Dependiendo del proceso, son retiradas por empresas autorizadas o a través del alcantarillado.

Gestionamos el consumo de agua dentro del Terminal, comparando los medidores de ESVAL con los remarcadores del patio de contenedores. Esto nos permite identificar desviaciones y controlar las pérdidas, para disminuir nuestro consumo de agua y ser lo más eficientes posible.

## Agua utilizada

Durante el año 2018, consumimos un total de 15.727 m3, cifra 23,3% inferior a la de 2017 que fue de 20.524 m3, debido a la menor transferencia de carga experimentada en el último año.

La tabla presenta el detalle de los consumos en las distintas instalaciones de nuestra compañía:

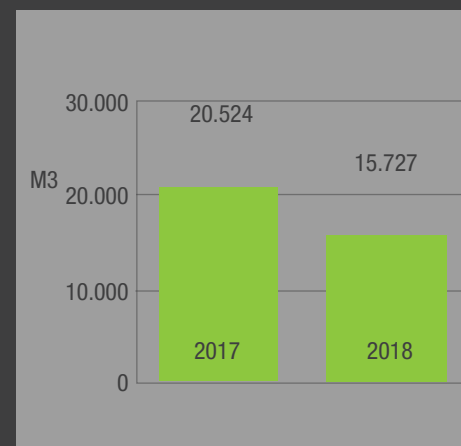
Ítem	Dirección	Uso	Consumo M3 2017	Consumo M3 2018
1	Errázuriz N° S/N	Edif. Administrativo	11.762	10.749
2	A. Varas S/N	Almacén 50	479	375
3	Av. Errázuriz N° 382	Edif. TECO	2.275	1.391
4	Antonio Varas	Sitios 1-2-3	6.008	3.212
Total 2017			20.524	15.727

Fuente: TPS

Cabe destacar que toda el agua utilizada en nuestras operaciones es potable y no se utiliza agua de ninguna otra fuente, menos aún natural. De la misma manera, no contaminamos ninguna fuente de agua natural porque desechamos al alcantarillado y a través de empresas especialistas.

A continuación damos a conocer un gráfico con el consumo de 2017 y 2018:

CONSUMO DE AGUA TPS



Fuente: TPS

# PROTEGEMOS NUESTRA BIODIVERSIDAD

Gestión 2017-2018, 304-1; 304-2; 304-3

Nos preocupamos de proteger la biodiversidad de la costa marina, aunque ninguna de nuestras operaciones está ubicada dentro o junto a áreas protegidas. Por lo mismo, no generamos impactos en ninguna zona de cuidado.

Sin embargo, durante 2018, nuestro departamento de infraestructura realizó la limpieza de sedimentos acumulados en el fondo marino junto a la extensión de 120 metros realizada en el año 2016.

Esta acción la efectuamos en forma periódica por con el fin de mantener el calado de nuestros frentes de atraque, ya que junto con la formulación de ese proyecto, adquirimos el compromiso de desarrollar un programa de vigilancia ambiental (PVA).

Este PVA fue establecido con el propósito de efectuar un seguimiento de las condiciones ambientales marinas del sector costero en donde se construyó la ampliación.

Contempla la caracterización, desde un punto de vista físico y químico, de las condiciones ambientales de la columna de agua, como así también, las características granulométricas y la condición química de los sedimentos submareales, conjuntamente, con el estudio de las comunidades macrobentónicas submareales del sustrato blando o arenoso (infauna) y el avistamiento de mamíferos marinos.

En general, las condiciones ambientales monitoreadas durante el año 2018 fueron similares a lo que observamos en la campaña de monitoreo anterior (7° monitoreo en 2017), y los valores obtenidos en los diferentes parámetros se encontraron dentro de los registros históricos disponibles para el área y para la época del monitoreo.

## Cuidamos a todas las especies

Hace cinco años, contratamos la elaboración de un estudio para determinar las especies avifauna, lobos marinos y tortugas que están en contacto con la operación de nuestro terminal.

Esta investigación fue complementada con antecedentes relativos a los estados de conservación indicados en el Libro Rojo de los Vertebrados Terrestres de Chile (Glade, 1993), los criterios de protección, según la Ley de Caza de 2012 y el Reglamento de Clasificación de especies silvestres.

Para evitar que alguna de las especies pueda ser dañada en la operación, contamos con procedimientos para actuar en caso de:

- Rescate de aves heridas o muertas
- Rescate de aves contaminadas con petróleo
- Rescate de mamíferos o reptiles
- Varamiento o atrapamiento de mamíferos o reptil
- Manipulación de animal muerto
- Manipulación de animal vivo

En términos generales, los planes establecen que si un animal es dañado, los colaboradores deben dar aviso inmediato al Servicio Agrícola Ganadero de la Región de Valparaíso y a la Superintendencia de Medioambiente. A través de estos protocolos, la empresa también se compromete a prestar atención veterinaria si fuese necesario y a trasladar a los individuos al centro de rehabilitación más cercano.



# TRATAMIENTO DE NUESTROS RESIDUOS

## Gestión 2017-2018, 306-2

Como terminal no determinamos los métodos que deben ser utilizados para la eliminación de nuestros residuos peligrosos, ya que esta tarea está a cargo de la empresa de disposición final que se debe regir por el DS 148.

El mismo reglamento establece que los residuos peligrosos quedan sujetos a un Sistema de Declaración y Seguimiento de tales residuos, y así permitir a la autoridad sanitaria disponer de información desde el momento en que salen del establecimiento que los genera hasta su recepción en una instalación de eliminación.

Cuando se realiza la recepción y eliminación por parte del establecimiento de disposición final se realiza un cierre al Documento de Declaración de Residuos Peligrosos.

A continuación presentamos el detalle de los residuos peligrosos que generamos y su método de eliminación:

Residuos Peligrosos Tipos de residuos	Métrica	2017	2018	Destino / Método de eliminación
Residuos sólidos	kilogramos	33.544	28.464	Ecobio - Crowan 1
Residuos líquidos	litros	80.360	72.330	Ecobio - Crowan 1
<b>Total de Residuos</b>		<b>113.904</b>	<b>100.794</b>	

Fuente: TPS

En cuanto a los residuos no peligrosos, su disposición final también está cargo de una empresa especializada que se rige por la normativa para desecharlos. A continuación el detalle de éstos:

Residuos no Peligrosos Tipos de residuos	Métrica	2017	2018	Destino / Método de eliminación
<b>Total de Residuos</b>	<b>Kg</b>	<b>239.600</b>	<b>215.290</b>	<b>Los Molles - Valparaíso</b>

Fuente: TPS

# Derrames

## 306-3

Durante 2017 y 2018 no registramos derrames significativos, solo incidentes que corresponden a aquellos que pueden ser controlados por los medios humanos y materiales propios del terminal o por terceros en caso de que nuestra organización lo determine.

Contamos con un "Plan de Contingencia para el Control de Derrames de Hidrocarburos u Otras sustancias Susceptibles de Contaminar", autorizados por la Capitanía de Puerto de Valparaíso.

Este documento clasifica los derrames en incidente, emergencia menor y emergencia mayor; siendo este último considerado como derrame significativo ya que significa una emergencia que escapa de control con medios propios del terminal y por el potencial de generar daño a la seguridad, salud de las personas y/o al medio ambiente e instalaciones portuarias por lo que requiere de la activación del Plan Emeval.

# INCUMPLIMIENTO AMBIENTAL

## 307-1

Durante los años 2017-2018 no hemos recibido ninguna multa por incumplimiento ambiental.



# TABLA DE CONTENIDOS GRI

102-55

84

Indicadores GRI (Nuevo Estándar)	Página
<b>Perfil de la Organización</b>	
102-1 Nombre de la organización	8
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	69
102-3 Ubicación de la sede	8
102-4 Ubicación de las operaciones	8
102-5 Propiedad y forma jurídica	22
102-6 Mercados servidos	16
102-7 Tamaño de la organización	12 a la 21
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	52
102-9 Cadena de suministro	19
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19
102-12 Iniciativas externas	21
102-13 Afiliación a asociaciones	21
<b>Estrategia</b>	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	5
<b>Ética e integridad</b>	
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	24
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	24
<b>Gobernanza</b>	
102-18 Estructura de gobernanza	22-23
102-19 Delegación de autoridad	22-23
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	22-23
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	22
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	22
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	22
102-35 Políticas de remuneración	55
102-36 Proceso para determinar la remuneración	55
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	55
<b>Participación de los grupos de interés</b>	
102-40 Lista de grupos de interés	36
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	36
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	36
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	36
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	36

Indicadores GRI (Nuevo Estándar)	Página
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	33
102-47 Lista de los temas materiales	33
102-48 Re expresión de la información	33
102-49 Cambios en la elaboración de informes	33
102-50 Periodo objeto del informe	33
102-51 Fecha del último informe	33
102-52 Ciclo de elaboración de informes	33
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	33
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	33
102-55 Índice de contenidos GRI	84
<b>Desempeño económico</b>	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	45
201-2 Implicancias financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	47
<b>Presencia en el mercado</b>	
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	55
<b>Prácticas de adquisición</b>	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	48
<b>Anticorrupción</b>	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	25
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	25
<b>Materiales</b>	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	76
<b>Energía</b>	
302-1 Consumo energético dentro de la organización	79
302-3 Intensidad energética	80
302-4 Reducción del consumo energético	80
<b>Agua</b>	
303-3 - 2018 Extracción de agua por fuente	81
303-4 - 2018 Descarga de agua	81
303-5 - 2018 Consumo de agua	81

Indicadores GRI (Nuevo Estándar)	Página
<b>Biodiversidad</b>	
304-1 Centro de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	82
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	82
304-3 Hábitats protegidos y restaurados	82
<b>Emisiones</b>	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	77
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	77
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	77
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	77
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	77
<b>Efluentes y residuos</b>	
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	83
306-3 Derrames significativos	83
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	81
<b>Cumplimiento Ambiental</b>	
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	83
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>	
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	49
<b>Empleabilidad</b>	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	54
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	56
401-3 Permiso Parental	57
<b>Seguridad y salud ocupacional</b>	
403-1 - 2018 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	61 a la 64
403-8 - 2018 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	61 a la 64
403-9 - 2018 Lesiones relacionadas con el trabajo	61 a la 64

Indicadores GRI (Nuevo Estándar)	Página
<b>Formación y enseñanza</b>	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	58
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	58
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	59
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores	53
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	53
<b>No Discriminación</b>	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	27-28
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	29
<b>Trabajo Infantil</b>	
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	28
<b>Trabajo Forzado u Obligatorio</b>	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzado u obligatorio	28
<b>Comunidades Locales</b>	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	39 a la 41
<b>Evaluación Social de los Proveedores</b>	
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	49
<b>INDICADORES TPS</b>	
Inversiones	46
Impactos de la Infraestructura	70
Clientes y Calidad de Servicio	68
Tarifas	73
Iniciativas para la Innovación	71-72